



คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
รับที่ ๐๖๒๑/๕๕ วันที่ ๒๕/๑/๕๕
เวลา ๑๗.๐๐ จัดเก็บแฟ้ม ๗๖๑๙๗

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร ฝ่ายการพยาบาล โทร. 5044...

ที่ ศธ.๐527.10.01/ว.๐16๐ วันที่ 24 มกราคม 2555

เรื่อง ขออนุมัติโครงการประชาสัมพันธ์

เรียน ทบมค คณะเภสัชศาสตร์

ด้วย โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร ได้มีการขยายการบริการ ทำให้มีผู้รับบริการเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก ในส่วนหน่วยงานผู้ป่วยนอก ฝ่ายการพยาบาล ต้องการผู้ที่คอยให้ความช่วยเหลือในการบริการผู้มารับบริการ จึงได้จัดโครงการอบรมการให้ข้อมูลและการต้อนรับผู้รับบริการ (ภารกิจนางฟ้า) รหัสโครงการ NU-พบ-01-005(26) เพื่อพัฒนาคุณภาพระบบบริการผู้ป่วยนอก ให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ และประทับใจในบริการ โดยประชาสัมพันธ์ให้กับนิสิตที่มีจิตอาสาที่จะให้ข้อมูลด้านการบริการและข่าวสารต่างๆ กับผู้รับบริการมาเข้าร่วมสมัครในโครงการนี้

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุตามวัตถุประสงค์ หน่วยงานผู้ป่วยนอก ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร จึงใคร่ขออนุมัติโครงการประชาสัมพันธ์ข่าวสารการรับสมัครให้กับนิสิตในคณะท่านที่สนใจรับทราบ โดยเริ่มรับสมัครตั้งแต่วันที่ 1 - 16 กุมภาพันธ์ 2555 หากนิสิตท่านใดมีความสนใจสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่คุณพิมพ์นิภา บุญประเสริฐ เบอร์โทรศัพท์ 081-7073692 หรือ 055-965137-8 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์แพทย์หญิงพิริยา นฤชัตร์พิชัย)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

แบบตอบรับเข้าร่วมภารกิจนางฟ้า
โครงการอบรมการให้ข้อมูลและการต้อนรับผู้รับบริการ (ภารกิจนางฟ้า)

1. ชื่อ-นามสกุล.....

สถานะ..... คณะ..... หมายเลขโทรศัพท์.....

2. ชื่อ-นามสกุล.....

สถานะ..... คณะ..... หมายเลขโทรศัพท์.....

3. ชื่อ-นามสกุล.....

สถานะ..... คณะ..... หมายเลขโทรศัพท์.....

4. ชื่อ-นามสกุล.....

สถานะ..... คณะ..... หมายเลขโทรศัพท์.....

5. ชื่อ-นามสกุล.....

สถานะ..... คณะ..... หมายเลขโทรศัพท์.....

*****กรุณาส่งแบบตอบรับกลับมาที่หน่วยงานผู้ป่วนอก โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร
ภายในวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2555
หากมีข้อสงสัยหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อ คุณพิมพ์นิภา บุญประเสริฐ
โทรศัพท์ 055- 965137-8 , 081-7073692**

หมายเหตุ นางฟ้าทุกคน จะต้องเข้าร่วมโครงการอบรมการให้ข้อมูลและการต้อนรับผู้รับบริการ
ในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2555 (รายละเอียดตามกำหนดการ)

กำหนดการ
SMU 030200 รหัสโครงการ NU-พบ-01-005(26)
โครงการอบรมการให้ข้อมูลและการต้อนรับผู้รับบริการ (ภารกิจนางฟ้า)
วันพุธที่ 22 กุมภาพันธ์ 2555
ณ ห้องประชุมไพจิตร อาคารสิรินธร ชั้น 3 โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

เวลา 08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียน / รับเอกสาร
เวลา 09.00 – 09.15 น.	พิธีเปิดการประชุม โดย นายแพทย์บัณฑิต บุตรธรรม ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริการผู้ป่วยนอก
เวลา 09.15 – 10.00 น.	นำเสนอภาพรวมงานบริการผู้ป่วยนอก โดย นายแพทย์บัณฑิต บุตรธรรม ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริการผู้ป่วยนอก
เวลา 10.00 – 10.15 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
เวลา 10.15 – 12.00 น.	นำเสนอขั้นตอนงานบริการผู้ป่วยนอก โดยคุณพิมพ์นิภา บุญประเสริฐ หัวหน้าหน่วยผู้ป่วยนอก
เวลา 12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
เวลา 13.00 – 14.30 น.	ตัวอย่างกรณีศึกษา และการจัดการแก้ไขปัญหา (work shop) โดยคุณพิมพ์นิภา บุญประเสริฐ หัวหน้าหน่วยผู้ป่วยนอก
เวลา 14.30 – 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
เวลา 14.45 – 16.30 น.	ตัวอย่างกรณีศึกษา และการจัดการแก้ไขปัญหา (work shop) โดยคุณกิตติญา ดอนซาไพโร ลูกค้าสัมพันธ์งานผู้ป่วยนอก
เวลา 16.30 – 17.00 น.	สรุปโครงการ/ปิดโครงการ

หมายเหตุ - กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม