

รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยนเรศวร
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	ภาควิชาเภสัชกรรมปฏิบัติ คณะเภสัชศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

199541 การสื่อสารเชิงวิชาชีพ 2 (Professional Communication)

2. จำนวนหน่วยกิต

2 หน่วยกิต 2 (1-3-3)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

หมวดวิชาเฉพาะหลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต กลุ่มวิชาแกนสาขาวิชาบริหารเภสัชกรรม ประเภทวิชา
พื้นฐานเฉพาะด้าน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555

4. อาจารย์ที่รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

อ.ดร.ดารณี เชี่ยวชาญธนกิจ	ห้องพัก ภ.2307 อีเมล daraneerx@hotmail.com
อ.ดร.ศุภชัย อินสุข	ห้องพัก ภ.2205 อีเมล suppachai@nu.ac.th
อ.พิจิตรา หงษ์ประสิทธิ์	ห้องพัก ภ.2308 อีเมล pijitrah@yahoo.com

อาจารย์ผู้สอนบรรยาย

รศ.ดร.รัตติมา จีนาพงษา	ผศ.ดร.อัลจนา เพ็ญจันทร์
ผศ.ดร.กุลธิดา ไชยจินดา	ดร.ดารณี เชี่ยวชาญธนกิจ
ดร.ศุภชัย อินสุข	ดร.อิศรารวรรณ สกุนรักษ์
อ.วรรณมา ตั้งภักดีรัตน์	อ.โอฬาริก อะสุพล
อ.พิจิตรา หงษ์ประสิทธิ์	

อาจารย์ผู้สอนปฏิบัติการ

รศ.ดร.รัตติมา จีนาพงษา	ผศ.ดร.กุลธิดา ไชยจินดา
ผศ.ดร.อัลจนา เพ็ญจันทร์	ผศ.ดร.ภักวดี เสริมสรรพสุข
ผศ.ดร.สกลวรรณ ประพฤติบัติ	ผศ.ดร.นิลวรรณ อยู่ภักดี
ผศ.ธีรพล ทิพย์พยอม	ดร.ศุภวรรณ พงศ์พัฒน์วุฒิ
ดร.ดารณี เชี่ยวชาญธนกิจ	ดร.ศุภชัย อินสุข
ดร.ประยูทธ ภูวรัตน์าวีวิธ	ดร.จันทิมา เมทนีธร
ดร.วิฐ เหลืองบุตรนาค	ดร.ปิยะเมธ ดิลกธรรสกุล
ดร.อิศรารวรรณ สกุนรักษ์	ดร.ขวัญจิต ด่านวิไล
ดร.ปัทมวรรณ โกสุมา	ดร.วิรินทร์ อันล้ำเลิศ
ดร.ศิริกานต์ ศรีโสภา	ดร.สุภิญญา เดชานนท์
ดร.อรนันท์ เกิดพันธ์	อ.นฤมล บำรุงสวัสดิ์
อ.วรรณมา ตั้งภักดีรัตน์	อ.กิงกาญจน์ วิจิตร

อ.พิจิตรา หงษ์ประสิทธิ์
อ.โอฬาริก อะสุพล

อ.อรรถการ นาคำ

อาจารย์ผู้อ่านข้อสอบบรรยายและปฏิบัติการ

อ.ดร.ดารณี เชี่ยวชาญธนกิจ

อ.ดร.ศุภชัย อินสุข

อ.พิจิตรา หงษ์ประสิทธิ์

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2559 ชั้นปีที่ 5

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co- requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

ทุกวันจันทร์ 11.00-11.50 และ วันศุกร์ 09.00-11.50 น.

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ภาคบรรยาย: ภ.1301

ภาคปฏิบัติการ: ห้องประชุมกลุ่มย่อยภาควิชาเภสัชกรรมปฏิบัติ ห้อง ภ.1301, 3303-1 ถึง 8, 3302, 3305

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

การประชุมสัมมนาภาควิชา ประจำปีงบประมาณ 2559 (ครั้งที่ 4) วันพฤหัสบดีที่ 14 กรกฎาคม 2559 เวลา 9.00 - 12.00 น.

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้เกิดการเรียนรู้เข้าใจและฝึกทักษะปฏิบัติสำหรับเภสัชกรเพื่อการสื่อสารด้านการบริบาลผู้ป่วย โดยเน้นการสื่อสารระหว่างบุคคล และการให้คำปรึกษาในลักษณะต่างๆ เพื่อให้ผู้ป่วยเกิดความเข้าใจและการปฏิบัติที่เหมาะสมในการใช้ยาและการสร้างเสริมสุขภาพ การติดต่อสื่อสารเพื่อนำมาใช้ในการให้ข้อมูลทางวิชาการด้านยา แก่ที่มหาวิทยาลัยสุโขทัย การพูดในที่สาธารณะ การประชาสัมพันธ์ จิตวิทยาในการติดต่อสื่อสารรูปแบบต่างๆ ทั้งกับบุคลากรทางสาธารณสุขและผู้ป่วย

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

มีการปรับปรุงแบบการเรียนการสอนจากปี พ.ศ. 2552 โดยเพิ่มส่วนปฏิบัติการการใช้ผู้ป่วยจำลอง เพื่อให้ นิสิตได้ฝึกปฏิบัติการสัมภาษณ์และค้นหาปัญหาผู้ป่วย และการให้คำแนะนำผู้ป่วย และเปลี่ยนส่วนงานสื่อสารสุขภาพชุมชน เป็นงานการผลิตสื่อสุขภาพเพื่อให้ นิสิตได้ค้นคว้า ประเด็นต่างๆ และฝึกการผลิตสื่อเพื่อใช้ในการ สื่อสารกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพตามกลุ่มเป้าหมาย และ นิสิตได้มีอิสระในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และ นำมาบูรณาการกับทักษะในการนำเสนองานวิชาการ

วัตถุประสงค์ของรายวิชาสำหรับปีการศึกษา 2559 มีดังนี้

1. เพื่อให้นิสิต มีความรู้ ความเข้าใจถึงหลักการสื่อสารเบื้องต้น บทบาท องค์ประกอบ และ อุปสรรค ของการสื่อสารส่วนบุคคล รวมถึงหลักการและทักษะการให้คำปรึกษาด้านยาและสุขภาพ
2. เพื่อให้นิสิตสามารถดำเนินการผลิตสื่อ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลเชิงวิชาการด้านยา และสุขภาพหรือเพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษาตามความเหมาะสมและตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย
3. เพื่อให้นิสิตเข้าใจถึงบทบาทของเภสัชกร ในการสื่อสารกับผู้รับบริการ และบุคลากรทางการแพทย์ รวมทั้งพัฒนา และเพิ่มทักษะในการสื่อสารกับบุคคลดังกล่าว
4. เพื่อให้นิสิตมีความรู้ ความเข้าใจ ถึงทักษะเชิงปฏิบัติการในการให้คำปรึกษาด้านยาและสร้างเสริมสุขภาพในสถานการณ์ทั่วไปและสถานการณ์ท้าทาย
5. เพื่อให้นิสิตสามารถประยุกต์ความรู้ ในการดำเนินงานการให้คำปรึกษาด้านยาและสร้างเสริมสุขภาพในผู้ป่วยกลุ่มที่กำหนด

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

หลักการและทักษะในการสื่อสารของเภสัชกรเพื่อการบริการผู้ป่วย รวมถึงการจัดทำสื่อสุขภาพเพื่อนำไปใช้ในทางวิชาชีพ เน้นการปฏิบัติเพื่อนำไปใช้จริงสำหรับการสื่อสารระหว่างเภสัชกรกับผู้ป่วย และกับบุคลากรสุขภาพสายงานอื่น ๆ

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
16 ชั่วโมง	-	42 ชั่วโมง	30 ชั่วโมง

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

นิสิตสามารถขอคำปรึกษาและคำแนะนำทางวิชาการแก่นิสิต โดยวิธีต่าง ๆ ดังนี้

- จองวันเวลาล่วงหน้า หรือมาพบตามเวลา
- การปรึกษาผ่านทางอีเมลล์สำหรับรายวิชาและอีเมลล์ชั้นปีที่ 5

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนิสิต

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- (1) ความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพ และสังคม
- (2) ความซื่อสัตย์ ทั้งต่อตนเองและสังคม
- (3) จิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ
- (4) วินัยเคารพกฎ ระเบียบข้อบังคับขององค์กรและสังคม

1.2 วิธีการสอน

(1) กำหนดหลักเกณฑ์ต่าง ๆ เช่น ให้เข้าห้องเรียนตรงเวลาและเข้าเรียนในส่วนของภาคปฏิบัติการอย่างสม่ำเสมอ หากมีการส่งงานต้องส่งให้อาจารย์ผู้สอนตรงเวลา

(2) สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม ระหว่างการเรียนการสอนโดยการยกตัวอย่างข่าวหรือกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้ป่วย โดยเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม การมีจิตสำนึก การรับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัวและสังคม

(3) มีความซื่อสัตย์โดยไม่ทำการทุจริตในการสอบ

1.3 วิธีการประเมินผล

(1) ประเมินจากจำนวนชั่วโมงการเข้าห้องเรียน ความตรงต่อเวลา และพฤติกรรมในชั้นเรียนในภาคปฏิบัติการ

(2) ประเมินจากความตรงต่อเวลาในการส่งงานที่อาจารย์มอบหมาย

(3) ปริมาณ (จำนวนครั้ง) การกระทำทุจริตในการสอบ

(4) ประเมินการมีส่วนร่วมในการทำงานกลุ่ม โดยอาจารย์เป็นผู้ประเมิน

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

(1) หลักการสื่อสารระหว่างบุคคลเบื้องต้น

(2) หลักการและทักษะในการให้คำปรึกษาด้านยา เบื้องต้น

(3) การใช้สื่อเพื่อช่วยในการให้คำปรึกษาด้านยา และสุขภาพ

(4) การให้คำปรึกษาในร้านยา

(5) หลักการและทักษะการให้คำปรึกษาด้านยาเป็นภาษาอังกฤษ

(6) การให้คำปรึกษาในสถานการณ์ท้าทาย

(7) หลักการ และทักษะการซักประวัติการแพทย์

(8) การเขียนเพื่อสื่อสารกับบุคลากรทางการแพทย์

(9) หลักการและทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อเพิ่มแรงจูงใจ และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ

(10) การนำเสนอวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 วิธีการสอน

(1) ภาคบรรยาย เน้นบรรยายในห้องเรียน

(2) ภาคปฏิบัติการ เน้นการปฏิบัติ โดยการแสดงบทบาทสมมติตามสถานการณ์ที่กำหนด และการแสดงบทบาทสมมติกับผู้ป่วยจำลอง รวมถึง อภิปรายและวิเคราะห์กรณีศึกษา การทำงานกลุ่มย่อย

(3) เรียนรู้ทักษะจากสถานการณ์จริงในโรงพยาบาล

2.3 วิธีการประเมินผล

(1) การสอบภาคบรรยายกลางภาค และปลายภาค ด้วยข้อสอบปรนัยและอัตนัย

(2) การสอบภาคปฏิบัติการ กลางภาค และปลายภาค โดยการสอบวัดทักษะทางการสื่อสารทางวิชาชีพ

(3) ประเมินจากการส่งงานมอบหมาย การร่วมอภิปรายกรณีศึกษา และจัดทำสื่อ

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ในแต่ละกรณีศึกษา และให้คำปรึกษาผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถระบุข้อเด่นและข้อด้อยในทักษะการให้คำปรึกษา และการสื่อสารอื่นๆได้ เพื่อนำไปพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป

รวมถึงผนวกความรู้เกี่วข้องกับทักษะการสื่อสาร และนำไปใช้ในการให้คำปรึกษาแก่ผู้มารับบริการ หรือผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 วิธีการสอน

- (1) ภาคบรรยาย มีการยกตัวอย่างกรณีศึกษาให้นิสิตเห็นถึงการประยุกต์ใช้ความรู้ที่เรียน และหลักฐานเชิงประจักษ์กับผู้ป่วย
- (2) ภาคปฏิบัติการ
 - แสดงบทบาทสมมุติระหว่างนิสิต ในฐานะเภสัชกร ผู้ป่วย และผู้ประเมินและการแสดงบทบาทสมมุติกับผู้ป่วยจำลอง
 - การอวดวิดีโอบทบาทสมมุติของตนเอง เพื่อให้นิสิตและอาจารย์ได้อภิปราย ข้อเด่นและข้อด้อยของนิสิตรายบุคคลเพื่อพัฒนาตนเองต่อไป
 - งานมอบหมายงานและการนำเสนอ โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาประจำกลุ่มร่วมรับฟัง และให้ข้อเสนอแนะกับนิสิต

3.3 วิธีการประเมินผล

- (1) การสอบภาคบรรยายกลางภาค และปลายภาค ด้วยข้อสอบปรนัยและอัตนัย
- (2) การสอบภาคปฏิบัติการ กลางภาค และปลายภาค โดยการสอบวัดทักษะทางการสื่อสารทางวิชาชีพ
- (3) ประเมินจากการส่งงานมอบหมาย การร่วมอภิปรายกรณีศึกษา และจัดทำสื่อ

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องการพัฒนา

- (1) มีภาวะความเป็นผู้นำและมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม
- (2) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างจากผู้อื่น
- (3) มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- (4) สามารถใช้กระบวนการกลุ่มในการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพ

4.2 วิธีการสอน

- (1) การอภิปรายกรณีศึกษาเป็นกลุ่มในช่วงเรียนภาคปฏิบัติการ
- (2) ฝึกปฏิบัติการในสถานการณ์จริงที่โรงพยาบาล
- (3) มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

4.3 วิธีการประเมิน

- (1) การสังเกตพฤติกรรมรายบุคคลในห้องเรียนภาคปฏิบัติการและในสถานการณ์จริงที่โรงพยาบาล โดยอาจารย์ประจำกลุ่ม
- (2) การส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามกำหนดเวลา

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- (1) การสื่อสารทั้งการพูด การฟัง และการเขียน และเลือกใช้รูปแบบการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม

5.2 วิธีการสอน

- (1) นิสิต ฝึกปฏิบัติแล้วนำมาอภิปรายให้ห้องเรียนภาคปฏิบัติการร่วมกับเพื่อน และ อาจารย์ในกลุ่ม

(2) นำเสนองานมอบหมายในชั้นเรียน

5.3 วิธีการประเมิน

(1) การสอบภาคปฏิบัติการ กลางภาค และปลายภาค โดยการสอบวัดทักษะทางการสื่อสารทางวิชาชีพ

(2) ปฏิบัติการกลุ่มย่อย งานมอบหมาย และการสังเกตมีส่วนร่วมในการอภิปรายในห้องเรียนภาคปฏิบัติการ

6. ทักษะพิสัย

6.1 ผลการเรียนรู้

สามารถกำหนดแผนการใช้จ่ายที่เหมาะสมกับผู้รับบริการแต่ละรายและดูแลการใช้จ่ายให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยเน้นการส่งเสริมความร่วมมือของผู้รับบริการ

6.2 กลยุทธ์การสอน

- (1) การสาธิต
- (2) การฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการ
- (3) การแสดงบทบาทสมมติ
- (4) ให้ฝึกปฏิบัติกับคนไข้จำลอง
- (5) การฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จำลอง
- (6) การฝึกในสถานการณ์จริง

6.3 กลยุทธ์การประเมินผล

- (1) การประเมินทักษะการปฏิบัติในห้องปฏิบัติการ สถานการณ์จำลอง คนไข้จำลอง สถานบริการฯ
- (2) การสังเกตการณ์ปฏิบัติ
- (3) การประเมินจากข้อมูลสะท้อนกลับ (feedback) จากอาจารย์ประจำกลุ่ม
- (4) การสอบปฏิบัติ

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์	วันที่	หัวข้อ	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง/ ห้อง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้/ อุปกรณ์	ผู้สอน
1	จ 8 ส.ค. 59 11.00-11.15	แนะนำรายวิชา และ คู่มือปฏิบัติการ	1. แนะนำทศศึกษาและระบบการเรียนและ ปรัชญาการเรียนการสอน ของรายวิชา 2. แนะนำทีมสอนและหัวข้อ 3. แนะนำระบบการประเมินผลรายวิชา 4. แนะนำงานที่มอบหมายของรายวิชา 5. แนะนำการทำปฏิบัติการ ข้อตกลงของ การเรียนปฏิบัติการ 6. แจกและแนะนำหนังสือปฏิบัติการ แนะนำการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติการ 7. แนะนำการใช้แบบประเมินการทักษะให้ คำปรึกษาและการสื่อสาร	15 นาที ภ.1301	1. บรรยาย 2. รับฟังความ คิดเห็นนิสิต	1. ประมวลรายวิชา 2. ใบมอบหมาย งาน 3. ใบรายชื่อ นิสิต 4. power point	อ.ดร.ดารณี อ.ดร.ศุภชัย อ.พิจิตรา
	จ 8 ส.ค. 59 11.15-11.50	บรรยาย 1: หลักการสื่อสารระหว่าง บุคคลเบื้องต้น	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. บรรยายหลักการสื่อสาร 3. บรรยายองค์ประกอบของการสื่อสาร 4. อุปสรรคของการสื่อสาร 5. การสื่อสารสุขภาพกับผู้ป่วยในมิติต่างๆ 6. ประยุกต์เรื่องการสื่อสารกับวิชาชีพ เภสัชกรรม	35 นาที ภ.1301	1.บรรยาย 2.กิจกรรม ตอบ คำถามจาก คลิปวิดีโอ	1. เอกสาร/หนังสือ ประกอบการ สอน 2. Power point 3. คลิปอุปสรรค การสื่อสาร	อ.ดร.ดารณี
	จ 15 ส.ค. 59 09.00-10.00	บรรยาย 2: ทักษะการให้ข้อมูล ย้อนกลับเชิงบวก (positive feedback)	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. บรรยายหลักการให้ข้อมูลย้อนกลับ	1 ชั่วโมง ภ.1301	1. บรรยาย 2. อภิปราย รับฟังความ คิดเห็นนิสิต	1. เอกสาร/หนังสือ ประกอบการ สอน 2. Power point	อ.ดร. อิศราวรรณ
2	จ 15 ส.ค. 59 10.10-12.00	ปฏิบัติการ 1: ทักษะการให้ข้อมูล ย้อนกลับเชิงบวก (positive feedback)	1. นิสิตทำแบบสอบถามประเมินตนเองด้าน การสื่อสารทั่วไป 2. ฝึกปฏิบัติการ การให้ข้อมูลย้อนกลับเชิง บวก 3. รับฟังความคิดเห็นของนิสิต	2 ชั่วโมง ภ.1301	1. ปฏิบัติการ 2. อภิปราย 3. แสดงตัวอย่าง	1. คู่มือปฏิบัติการ 2. ใบเรียกชื่อนิสิต มาเข้าร่วม กิจกรรม 3. Power point	1. อ.อิศราวรรณ 2. อ.พิจิตรา 3. อ.ศุภชัย 4. อ.อัลจนา
	ศ 19 ส.ค. 59 09.00-11.00	บรรยาย 3: หลักการให้คำปรึกษา เบื้องต้นและทักษะที่ จำเป็นในการให้ คำปรึกษาด้านยา	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. บรรยายหลักการและปรัชญาเกี่ยวกับการ ให้คำปรึกษา 3. ทักษะเบื้องต้นในการให้คำปรึกษา • เตรียมความพร้อม • สร้างสัมพันธภาพ (Establishing rapport) • ประเมินปัญหา ตั้งคำถาม (Questioning) สอบซัก ทวนความ ย่อความสรุปความ สะท้อน ความรู้สึก • แก้ปัญหา อธิบาย ให้ความรู้ /ข้อมูล สาธิต ส่งต่อและอื่นๆ (explaining, show and tell) • สรุปความขั้นสุดท้าย (Final Verification) 4. สาธิตการให้คำปรึกษา	2 ชั่วโมง ภ.1301	1. บรรยาย 2. แสดงตัวอย่าง	1. เอกสารการสอน 2. Power point	อ.ดร.ดารณี

สัปดาห์	วันที่	หัวข้อ	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง/ ห้อง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้/ อุปกรณ์	ผู้สอน
3	จ 22 ส.ค. 59 11.00-11.50	บรรยาย 4: จิตวิทยาในการสื่อสาร	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. จิตวิทยาที่เกี่ยวข้องในการสื่อสารกับผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์	1 ชั่วโมง ภ.1301	1. บรรยาย	1. เอกสาร/หนังสือประกอบการสอน	อ.ดร.ดารณี
	ศ 26 ส.ค. 59 09.00-11.50	ปฏิบัติการ 2: การฝึกใช้ทักษะในการสื่อสาร	1. นิสิตจับกลุ่มย่อย 3 คน กำหนดบทบาทสมมติ เป็นเภสัชกร ผู้ป่วย และผู้ประเมินที่กำหนดให้ 2. นิสิตแสดงบทบาทสมมติตามสถานการณ์ที่กำหนดให้ 3. ผู้ประเมินให้ข้อมูลสะท้อนกลับกับเภสัชกรทุกครั้งหลังสิ้นสุดบทบาทสมมติ 4. อภิปรายกรณีศึกษาทั้งด้านเนื้อหาและทักษะการสื่อสาร ในช่วงท้ายของปฏิบัติการ	3 ชั่วโมง ภ.1301, 3303-1 ถึง 8, 3302, 3305	1. ปฏิบัติการ 2. อภิปราย 3. แสดงตัวอย่าง 4. บันทึกวิดีโอทักษะการสื่อสารของแต่ละกลุ่มย่อย	1. คู่มือปฏิบัติการ 2. สถานการณ์สมมติที่นิสิตกำหนดขึ้นจำนวนเท่ากับสมาชิกในกลุ่ม 3. แบบประเมิน	1. อ.อิศราวรรณ 2. อ.ดารณี 3. อ.ศุภชัย 4. อ.วรรณภา 5. อ.อรรรณการ 6. อ.อรนนท์ 7. อ.ภักวดี 8. อ.ธีรพล
4	จ 29 ส.ค. 59 11.00-11.50	บรรยาย 5: การให้คำปรึกษาผู้ป่วยโรคเรื้อรัง: ประสบการณ์จริงในการให้คำปรึกษา	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. แลกเปลี่ยนประสบการณ์ 3. กรณีศึกษาจากสถานการณ์จริง	1 ชั่วโมง ภ.1301	1. บรรยาย	1. เอกสาร/หนังสือประกอบการสอน 2. กรณีศึกษา/วิดีโอ	ผศ.ดร.อัลจนา
	ศ 2 ก.ย. 59 09.00-10.00	บรรยาย 6: ทักษะการสื่อสารกับผู้ป่วยในภาวะต่างๆ	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. บรรยายหลักการการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ 3. การสื่อสารในสถานการณ์ท้าทาย 4. การสื่อสารเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด	1 ชั่วโมง ภ.1301	1. บรรยาย	1. เอกสารการสอน 2. Power point	อ.ดร.ดารณี
	ศ 2 ก.ย. 59 10.00-11.50	ปฏิบัติการ 3: การให้คำปรึกษาในโรคเรื้อรัง	1. การฝึกการใช้ทักษะในการให้คำปรึกษาผู้ป่วยจำลอง	2 ชั่วโมง ภ.1301, 3303-1 ถึง 8, 3302, 3305	1. ปฏิบัติการ 2. ฝึกการให้คำปรึกษากับผู้ป่วยจำลอง	1. แบบประเมินทักษะการสื่อสาร 2. ผู้ป่วยจำลอง	1. อ.อัลจนา 2. อ.ดารณี 3. อ.ศุภชัย 4. อ.พัชราภรณ์ 5. อ.ศุภวรรณ 6. อ.อรรรณการ 7. อ.อิศราวรรณ 8. อ.พิจิตรา
5	จ 5 ก.ย. 59 11.00-11.50	บรรยาย 7: หลักการและทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อเพิ่มแรงจูงใจและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. บรรยายหลักการและทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อเพิ่มแรงจูงใจและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ	1 ชั่วโมง ภ.1301	1. บรรยาย	1. เอกสาร/หนังสือประกอบการสอน	อ.ดร.ดารณี
	ศ 9 ก.ย. 59 09.00-11.50	ปฏิบัติการ 4: กลุ่ม 1 การให้คำปรึกษากับผู้ป่วยในสถานการณ์จริง (โรงพยาบาล)	1. การฝึกการใช้ทักษะในการให้คำปรึกษาผู้ป่วยจำลองในสถานการณ์จริง	3 ชั่วโมง รพ. มน. รพ. พุทธชินราช	1. ปฏิบัติการ 2. ให้คำปรึกษาในผู้ป่วยจริง 3. อ. แห่หลังฝึกให้คำแนะนำหลังจากเสร็จปฏิบัติการ	1. แบบประเมินการให้คำปรึกษาผู้ป่วย	1. อ.พิจิตรา 2. อ.อิศราวรรณ 3. อ.ปัทมวรรณ 4. อ.ขวัญจิต 5. อ.ศิริกานต์ 6. อ.สุภิญญา 7. อ.กิงกาญจน์ 8. อ.อัลจนา 9. อ.เสริมวุฒิ 10. อ.โอฬาริก

สัปดาห์	วันที่	หัวข้อ	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง/ ห้อง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้/ อุปกรณ์	ผู้สอน
	ศ 9 ก.ย. 59 09.00-11.50	ปฏิบัติการ 5: กลุ่ม 2 การให้คำปรึกษากับ ผู้ป่วยจำลองใน สถานการณ์ท้าทาย	1. การฝึกการใช้ทักษะในการให้คำปรึกษา ผู้ป่วยจำลองในสถานการณ์ต่าง ๆ	3 ชั่วโมง ภ.1301, 3303-1 ถึง 8, 3302, 3305	1. ปฏิบัติการ 2. ฝึกการให้ คำปรึกษากับ ผู้ป่วยจำลอง	1. แบบประเมิน ทักษะการสื่อสาร 2. ผู้ป่วยจำลอง	1. อ.ดารณี 2. อ.ศุภชัย 3. อ.พัชราภรณ์ 4. อ.นฤมล
6	จ 12 ก.ย. 59 11.00-11.50	บรรยาย 8: หลักการและทักษะการ ซักประวัติการแพทย์	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. บรรยายหลักการและทักษะการซัก ประวัติการแพทย์	1 ชั่วโมง ภ.1301	1. บรรยาย	1. เอกสาร/หนังสือ ประกอบการสอน 2. Power point	อ. พิจิตรา
	ศ 16 ก.ย. 59 09.00-11.50	ปฏิบัติการ 4: กลุ่ม 2 การให้คำปรึกษากับ ผู้ป่วยในสถานการณ์ จริง (โรงพยาบาล)	1. การฝึกการใช้ทักษะในการให้คำปรึกษา ผู้ป่วยจำลองในสถานการณ์จริง	3 ชั่วโมง รพ. มน. รพ. พุทธ ชินราช	1. ปฏิบัติการ 2. ให้คำปรึกษา ในผู้ป่วยจริง 3. อ. แผลงฝึกให้ คำแนะนำ หลังจากเสร็จ ปฏิบัติการ	แบบประเมินการ ให้คำปรึกษาผู้ป่วย	1.อ.พิจิตรา 2.อ.อิศราวรรณ 3.อ.ปัทมาวรรณ 4.อ.ขวัญจิต 5.อ.ศิริกานต์ 6.อ.สุภิญญา 7.อ.กัญญา 8.อ.อัลจนา 9.อ.เสริมวุฒิ 10.อ.โอฬาริก
		ปฏิบัติการ 5: กลุ่ม 1 การให้คำปรึกษากับ ผู้ป่วยจำลองใน สถานการณ์ท้าทาย	1. การฝึกการใช้ทักษะในการให้คำปรึกษา ผู้ป่วยจำลองในสถานการณ์ต่าง ๆ	3 ชั่วโมง ภ.1301, 3303-1 ถึง 8, 3302, 3305	1. ปฏิบัติการ 2. ฝึกการให้ คำปรึกษากับ ผู้ป่วยจำลอง	1. แบบประเมิน ทักษะการสื่อสาร 2. ผู้ป่วยจำลอง	1. อ.ดารณี 2. อ.ศุภชัย 3. อ.พัชราภรณ์ 4. อ.นฤมล
7	จ 19 ก.ย. 59 11.00-11.50	บรรยาย 9: การเขียนเพื่อสื่อสารกับ บุคลากรการแพทย์	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. บรรยายหลักการและทักษะการเขียน สื่อสารกับบุคลากรทางการแพทย์ 3. สาธิตและแลกเปลี่ยนประสบการณ์จริง	1 ชั่วโมง ภ.1301	1. บรรยาย 2. สาธิตแสดง ตัวอย่าง	1. เอกสารการสอน 2. Power point	อ. พิจิตรา
	ศ 23 ก.ย. 59 09.00-11.50	ปฏิบัติการ 6: ทักษะการซักประวัติแพ ทย์ และการสื่อสารกับ บุคลากรทางการแพทย์	1. ให้กรณีศึกษาจริงแก่นิสิต 2. ผู้ประเมินให้ข้อมูลสะท้อนกลับกับนิสิต ทุกครั้งหลังสิ้นสุดบทบาทสมมติ 3. ฝึกเขียนเพื่อการสื่อสารกับบุคลากร ทางการแพทย์ 4. อภิปรายกรณีศึกษาทั้งด้านเนื้อหาและ ทักษะการสื่อสารในช่วงท้ายของ ปฏิบัติการ	3 ชั่วโมง ภ.1301, 3303-1 ถึง 8, 3302, 3305	1. ปฏิบัติการ	1. กรณีศึกษา 2. แบบประเมิน ทักษะการสื่อสาร 3. แบบประเมิน ทักษะการเขียน 4. แบบบันทึก ทักษะที่ได้เรียนรู้ ด้วยตนเอง	1. อ.พิจิตรา 2. อ.ดารณี 3. อ.ศุภชัย 4. อ.วรรณ 5. อ.ศุภวรรณ 6. อ.อิศราวรรณ 7. อ.วิรุ 8. อ.ธีรพล
8	24 ก.ย. - 2 ต.ค. 59	สอบกลางภาค					
9	จ 3 ต.ค. 59 10.00-11.50	บรรยาย 10: หลักการและทักษะการ ให้คำปรึกษาด้านยาเป็น ภาษาอังกฤษ	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. บรรยายหลักการและทักษะการใช้ ภาษาอังกฤษในการจ่ายยา 3. ยกตัวอย่างสาธิตการใช้ภาษาอังกฤษใน การจ่ายยา	2 ชั่วโมง ภ.1301	บรรยาย	1. เอกสารการสอน 1. Power point	อ.ดร.ศุภชัย

สัปดาห์	วันที่	หัวข้อ	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง/ ห้อง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้/ อุปกรณ์	ผู้สอน
9	ศ 7 ต.ค. 59 09.00-12.00	ปฏิบัติการ 7: การฝึกการใช้ทักษะในการให้คำปรึกษาผู้ป่วยจำลองรวบยอด ครั้งที่ 1 (OSPE 1)	1. ฐานสอบทักษะมีทั้งหมด 10 ฐาน และมีเวลาในการทำปฏิบัติการฐานละ 3 นาที 2. นิสิตแต่ละคนเข้าสอบทักษะตามห้องย่อย โดยนิสิตจะถูกสุ่มในการเข้าห้องย่อยในวันทำปฏิบัติการ	3 ชั่วโมง อาคาร 5 ชั้น 2	1. ปฏิบัติการ	1. แบบประเมินทักษะการสื่อสาร 2. ผู้ป่วยจำลอง 3. แบบทดสอบ 10 ข้อ	1. อ.ดารณี 2. อ.ศุภชัย 3. อ.ชวนชม 4. อ.พิจิตรา 5. อ.วรรณมา 6. อ.อัลจนา 7. อ.ชวนชม 8. อ.ประยูทธ 9. อ.พัชราภรณ์ 10. อ.อิศราวรรณ 11. อ.โอฬาริก 12. อ.ธีรพล 13. อ.ภักวดี 14. อ.อรันันท์
10	จ 10 ต.ค. 59 11.00-11.50	บรรยาย 11: การใช้สื่อ เพื่อช่วยในการให้คำปรึกษาด้านยาและสุขภาพ	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. บรรยายหลักการและการพัฒนาสื่อด้านสุขภาพ 3. บรรยายหลักการและการเลือกใช้สื่อด้านสุขภาพให้เหมาะสม	1 ชั่วโมง ภ.1301	1. บรรยาย 2. แสดงตัวอย่าง	1. คู่มือปฏิบัติการ 2. แบบประเมินสื่อสุขภาพ	ผศ.ดร.กุลธิดา
	ศ 14 ต.ค. 59 09.00-11.50	ปฏิบัติการ 8: การผลิตสื่อเพื่อช่วยในการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ	1. นิสิตแบ่งกลุ่มย่อย 2. ฝึกปฏิบัติการประเมินสื่อสุขภาพ	3 ชั่วโมง ภ.1301	ปฏิบัติการ	1. คู่มือปฏิบัติการ 2. แบบประเมินสื่อสุขภาพ	ผศ.ดร.กุลธิดา
11	จ 17 ต.ค. 59 11.00-11.50	บรรยาย 12: การซักประวัติและการให้คำปรึกษาผู้ป่วยในร้านยา	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. หลักการซักประวัติในร้านยา 3. การให้คำปรึกษาผู้ป่วยในร้านยา 4. ทักษะการส่งต่อผู้ป่วย	1 ชั่วโมง ภ.1301	1. บรรยาย 2. แสดงตัวอย่าง	1. เอกสารการสอน 2. Power point	อ. โอฬาริก
	ศ 21 ต.ค. 59 09.00-11.50	ปฏิบัติการ 9: การให้คำปรึกษาด้านยาเป็นภาษาอังกฤษ	1. มอบหมายกรณีศึกษาให้นิสิตคนละ 1 กรณีศึกษา 2. ให้นิสิตบันทึกบทสนทนาเป็นวิดีโอและนำมาเปิดในวันที่ทำปฏิบัติการ 3. อ. ประจักษ์กลุ่มให้คำแนะนำเป็นรายบุคคล	3 ชั่วโมง ภ. 3303- 1 ถึง 8, 3302, 3305	1. ปฏิบัติการ	1. คู่มือปฏิบัติการ 2. กรณีศึกษา 3. แบบประเมิน	1. อ.นิลวรรณ 2. อ.ศุภชัย 3. อ.ประยูทธ 4. อ.อิศราวรรณ 5. อ.พัชราภรณ์ 6. อ.ปิยะเมธ 7. อ.สกลวรรณ 8. อ.จันทิมา
12	ศ 28 ต.ค. 59 09.00-12.00	ปฏิบัติการ 10: กลุ่ม 1 การให้คำปรึกษากับผู้ป่วยในสถานการณ์จริง (โรงพยาบาล) (ไปวันที่ 11 ต.ค. 59 เวลา 09.00-11.50)	1. การฝึกการใช้ทักษะในการให้คำปรึกษาผู้ป่วยจำลองในสถานการณ์จริง	3 ชั่วโมง รพ. มน. รพ. พุทธ ชินราช	1. ปฏิบัติการ 2. ให้คำปรึกษาในผู้ป่วยจริง 3. อ. แผลงฝึกให้คำแนะนำหลังจากเสร็จปฏิบัติการ	แบบประเมินการให้คำปรึกษาผู้ป่วย	1. อ.พิจิตรา 2. อ.ปัทมาวรรณ 3. อ.ขวัญจิต 4. อ.ศิริกานต์ 5. อ.สุกัญญา 6. อ.กิงกาญจน์ 7. อ.เสริมวดี 8. อ.โอฬาริก 9. อ.วิรินทร์
		ปฏิบัติการ 11: กลุ่ม 2 การให้คำปรึกษากับผู้ป่วยจำลองในร้านยา	การฝึกการใช้ทักษะในการให้คำปรึกษาผู้ป่วยจำลองในร้านยา	3 ชั่วโมง ภ.1301, 3303-1 ถึง 8, 3302, 3305	1. ปฏิบัติการ 2. ฝึกการให้คำปรึกษากับผู้ป่วยจำลอง	1. แบบประเมินทักษะการสื่อสาร 2. ผู้ป่วยจำลอง	1. อ.ดารณี 2. อ.ศุภชัย 3. อ.ชวนชม 4. อ.วรรณมา

สัปดาห์	วันที่	หัวข้อ	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง/ ห้อง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้/ อุปกรณ์	ผู้สอน
13	จ 31 ต.ค. 59 11.00-11.50	บรรยาย 13: การให้สุศึกษาใน ชุมชน	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. บรรยายหลักการให้สุศึกษา ให้ความรู้เชิง วิชาการกับคนในชุมชน	1 ชั่วโมง ภ.1301	1.บรรยาย 2.แสดงตัวอย่าง	1.เอกสารการสอน 2.Power point	อ.วรรณมา
13	ศ 4 พ.ย. 59 09.00-12.00	ปฏิบัติการ 10: กลุ่ม 2 การให้คำปรึกษากับ ผู้ป่วยในสถานการณ จริง (โรงพยาบาล) (ไปวันที่ 12 ต.ค. 59 เวลา 09.00-11.50)		3 ชั่วโมง รพ. มน. รพ. พุทธ ชินราช	1. ปฏิบัติการ 2. ให้คำปรึกษา ในผู้ป่วยจริง 3. อ. แผลงฝึกให้ คำแนะนำ หลังจากเสร็จ ปฏิบัติการ	แบบประเมินการ ให้คำปรึกษาผู้ป่วย	1. อ.พิจิตรา 2. อ.ปัทมวรรณ 3. อ.ขวัญจิต 4. อ.ศิริกานต์ 5. อ.สุกัญญา 6. อ.กัญญาจณ์ 7. อ.เสริมวุฒิ 8. อ.โอฬาริก 9. อ.วิรินทร์
		ปฏิบัติการ 11: กลุ่ม 1 การให้คำปรึกษากับ ผู้ป่วยจำลองในรณยา	การฝึกการใช้ทักษะในการให้คำปรึกษา ผู้ป่วยจำลองในรณยา	3 ชั่วโมง ภ.1301, 3303-1 ถึง 8, 3302, 3305	1. ปฏิบัติการ 2. ฝึกการให้ คำปรึกษากับ ผู้ป่วยจำลอง	1. แบบประเมิน ทักษะการสื่อสาร 2. ผู้ป่วยจำลอง	1. อ.ดารณี 2. อ.ศุภชัย 3. อ.ชวนชม 4. อ.วรรณมา
	จ 7 พ.ย. 59 11.00-11.50	บรรยาย 14: การนำเสนอผลงานทาง วิชาการอย่างมี ประสิทธิภาพ	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. บรรยายหลักการนำเสนอผลงานทาง วิชาการ	1 ชั่วโมง ภ.1301	บรรยาย	1. เอกสารการสอน 2. Power point	ผศ.ดร.รัตติมา
14	ศ 11 พ.ย. 59 09.00-12.00	ปฏิบัติการ 12 และ 13 : ครั้งที่ 1 การให้สุศึกษาใน ชุมชน และการนำเสนอ ผลงานทางวิชาการ	1. มอบหมายหัวข้อการนำเสนอให้นิสิต 1 คน/เรื่อง และจัดทำสื่อสุศึกษาเพื่อ ประกอบการนำเสนอ 2. นิสิตนำเสนอเรื่องเดียวกัน 2 ครั้งในแบบ ให้ชุมชนและการนำเสนอวิชาการ ครั้งละ 5 นาที 3. อาจารย์ประจำกลุ่มให้คำแนะนำหลัง นำเสนอเสร็จ	3 ชั่วโมง ภ.1301, 3303-1 ถึง 8, 3302, 3305	ปฏิบัติการ	1. หัวข้อการ นำเสนอ 2. แบบประเมิน ทักษะการ นำเสนอ	1. อ.รัตติมา 2. อ.ดารณี 3. อ.วรรณมา 4. อ.ชวนชม 5. อ.ศุภวรรณ 6. อ.พัชรภรณ์ 7. อ.ธีรพล 8. อ.วิฐู
15	จ 14 พ.ย. 59 11.00-11.50	ปฏิบัติการ 14: บูรณาการทักษะการ สื่อสาร	1. อภิปรายกรณีศึกษาถึงทักษะที่ใช้และแนว ทางแก้ไขปัญหาจากคลิ่ววิดีโอ สถานการณ์จริง 2. นิสิตแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านทักษะ การสื่อสารของตนเองกับเพื่อนสมาชิกใน กลุ่ม 3. นิสิตประเมินตนเองทักษะการสื่อสารของ ตนเอง	1 ชั่วโมง ภ.1301, 3303-1 ถึง 8, 3302, 3305	ปฏิบัติการ	1. วีดีโอกรณีศึกษา	1. อ.สกวรรณ 2. อ.ดารณี 3. อ.ศุภชัย 4. อ.พิจิตรา 5. อ.อัลจนา 6. อ.อิสราวรรณ 7. อ.รัตติมา 8. อ.กุลธิดา
	ศ 18 พ.ย. 59 09.00-12.00	ปฏิบัติการ 12 และ 13 : ครั้งที่ 2 การให้สุศึกษาใน ชุมชน และการนำเสนอ ผลงานทางวิชาการ	1. มอบหมายหัวข้อการนำเสนอให้นิสิต 1 คน/เรื่อง 2. นิสิตนำเสนอเรื่องเดียวกัน 2 ครั้งในแบบ ให้ชุมชนและการนำเสนอวิชาการ ครั้งละ 5 นาที 3. อาจารย์ประจำกลุ่มให้คำแนะนำหลัง นำเสนอเสร็จ	3 ชั่วโมง ภ.1301, 3303-1 ถึง 8, 3302, 3305	ปฏิบัติการ	1. หัวข้อการ นำเสนอ 2. แบบประเมิน ทักษะการ นำเสนอ	1. อ.รัตติมา 2. อ.ดารณี 3. อ.ศุภชัย 4. อ.ศุภวรรณ 5. อ.วรรณมา 6. อ.พัชรภรณ์ 7. อ.พิจิตรา 8. อ.วิฐู

สัปดาห์	วันที่	หัวข้อ	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง/ ห้อง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้/ อุปกรณ์	ผู้สอน
16	จ 21 พ.ย. 59 11.00-11.50	ปฏิบัติการ 15: TUTORIAL ทบทวน ทักษะ และประเมิน รายวิชา		1 ชั่วโมง ภ.1301	ปฏิบัติการ	แบบประเมิน รายวิชา	1. อ.ดารณี 2. อ.ศุภชัย 3. อ.พิจิตรา
	ศ 25 พ.ย. 59 09.00-12.00	ปฏิบัติการ 16: การฝึกการใช้ทักษะใน การให้คำปรึกษาผู้ป่วย จำลองรบบยอด ครั้งที่ 2 (OSPE 2)	1. แบ่งห้องสอบเป็น 12 ห้อง แต่ละห้องมี กรณีศึกษาโดยใช้ผู้ป่วยจำลอง 1 กรณีศึกษา 2. นิสิตต้องทำการซักประวัติ หาปัญหา เขียนข้อความเพื่อสื่อสารกับแพทย์ และ กลับมาให้คำแนะนำแก่ผู้ป่วย ใช้เวลา ทั้งหมด 20 นาที	3 ชั่วโมง ภ.1301, 2207, 2208, 3303-1 ถึง 8, 3302, 3305	ปฏิบัติการ	1. กรณีศึกษา 2. ผู้ป่วยจำลอง	1.อ.ดารณี 2.อ.ศุภชัย 3.อ.ชวนชม 4.อ.พิจิตรา 5.อ.ศุภวรรณ 6.อ.วรรณนา 7. อ.อัลจนา 8. อ.ชวนชม 9. อ.ประยูทธ 10.อ.อิศราวรรณ 11.อ.โอฬาริก 12.อ.นฤมล 13.อ.ปิยะเมธ 14.อ.วิธู

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	ปฏิบัติการที่ (สัปดาห์ที่ประเมิน)	สัดส่วนของการ ประเมินผล (ร้อยละ)
2.1/2.2/2.3/2.4/3.4	ภาคบรรยาย 1. การสอบข้อเขียนกลางภาค (บรรยาย 1-7)	สัปดาห์สอบกลางภาค (8)	50 25.00
2.1/2.2/2.3/2.4	2. การสอบข้อเขียนปลายภาค (บรรยาย 8-14)	สัปดาห์สอบปลายภาค (17)	25.00
1.1/1.2/1.3/1.4 3.1/3.2/3.3/4.1/4.2	ภาคปฏิบัติ 1. คะแนนจากการทำปฏิบัติการ ครั้งละ 1.6 % จากปฏิบัติการที่	ปฏิบัติการที่ 1 (2), 2 (3), 3 (4), 4 (5 และ 6), 5 (5 และ 6), 6 (7), 8 (10), 9 (11), 10 (12 และ 13), 11 (12 และ 13), 12 (14 และ 15), 13 (14 และ 15), 14 (15)	21
3.1/3.2/3.3/4.1/4.2/ 4.3/4.4/5.1/5.2/5.3	2. การประเมินทักษะการสื่อสารของ ตนเอง ครั้งละ 1% จากปฏิบัติ การที่	ปฏิบัติการที่ 3 (4), 5 (5 และ 6), 9 (11), 11 (12 และ 13)	4

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	ปฏิบัติการที่ (สัปดาห์ที่ประเมิน)	สัดส่วนของการ ประเมินผล (ร้อยละ)
	3. การสอบแบบจำกัดเวลา	ปฏิบัติการที่ 7 (9) ปฏิบัติการที่ 16 (16)	10 15
รวม			100

เกณฑ์การประเมินผล

พิจารณาผลการเรียน 8 ระดับชั้นโดยวิธีอิงเกณฑ์ดังต่อไปนี้

คะแนนที่ได้รับ	ระดับผลการเรียน	คะแนนที่ได้รับ	ระดับผลการเรียน
≥ 80	A	60.0 – 64.9	C
75.0 – 79.9	B ⁺	55.0 – 59.9	D ⁺
70.0 – 74.9	B	50.0 – 54.9	D
65.0 – 69.9	C ⁺	< 50	F

นิสิตต้องมีเวลาเรียนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของเวลาเรียนทั้งหมด จึงจะมีสิทธิ์ได้รับการวัดและการประเมินผลในวิชานี้ ผู้ไม่มีสิทธิ์ได้รับการวัดและประเมินผลจะได้รับระดับชั้น F

การสอบภาคบรรยาย รายวิชาการสื่อสารเชิงวิชาชีพ

ที่	หัวข้อ	อาจารย์ผู้สอน	จำนวนชั่วโมง สอนที่นำมาสอบ	คะแนน (ร้อยละ)	เวลาที่ใช้ทำ ข้อสอบ (นาที)
1	หลักการสื่อสารระหว่างบุคคลเบื้องต้น	อ.ดร.ดารณี	1	3.125	15
2	ทักษะการให้ข้อมูลย้อนกลับเชิงบวก (positive feedback)	อ.ดร.อิศราวรรณ	1	3.125	15
3	หลักการให้คำปรึกษาเบื้องต้นและทักษะที่จำเป็นในการให้คำปรึกษาด้านยา	อ.ดร.ดารณี	2	6.250	30
4	จิตวิทยาในการสื่อสาร	อ.ดร.ดารณี	1	3.125	15
5	การให้คำปรึกษาผู้ป่วยโรคเรื้อรัง: ประสบการณ์จริงในการให้คำปรึกษา	ผศ.ดร.อัลจนา	1	3.125	15
6	ทักษะการสื่อสารกับผู้ป่วยในภาวะต่าง ๆ	อ.ดร.ดารณี	1	3.125	15

ที่	หัวข้อ	อาจารย์ผู้สอน	จำนวนชั่วโมง สอนที่นำมาสอบ	คะแนน (ร้อยละ)	เวลาที่ใช้ทำ ข้อสอบ (นาที)
7	หลักการและทักษะการให้คำปรึกษา เพื่อเพิ่มแรงจูงใจและปรับเปลี่ยน พฤติกรรมสุขภาพ	อ.ดร.ดารณี	1	3.125	15
สอบครั้งที่ 1 (กลางภาค)			8	25.00	120
8	หลักการและทักษะการซักประวัติการ แพ้ยา	อ.พิจิตรา	1	3.125	15
9	การเขียนเพื่อสื่อสารกับบุคลากร การแพทย์	อ.พิจิตรา	1	3.125	15
10	หลักการและทักษะการให้คำปรึกษา ด้านยาเป็นภาษาอังกฤษ	อ.ดร.ศุภชัย	1	3.125	15
11	การใช้สื่อเพื่อช่วยในการให้คำปรึกษา ด้านยาและสุขภาพ	ผศ.ดร.กุลธิดา	2	6.250	30
12	การซักประวัติและการให้คำปรึกษา ผู้ป่วยในร้านยา	อ.โอฬาริก	1	3.125	15
13	การให้สุศึกษาในชุมชน	อ.วรรณมา	1	3.125	15
14	การนำเสนองานวิชาการอย่างมี ประสิทธิภาพ	รศ.ดร.รัตติมา	1	3.125	15
สอบครั้งที่ 2 (ปลายภาค)			8	25.00	120
รวม			15	50	240
ผู้อ่านข้อสอบกลางภาค		ดร.ดารณี เขียวชาญธนกิจ, อ.ดร.ศุภชัย อินสุข และ อ.พิจิตรา หงษ์ประสิทธิ์			
ผู้อ่านข้อสอบปลายภาค		ดร.ดารณี เขียวชาญธนกิจ, อ.ดร.ศุภชัย อินสุข และ อ.พิจิตรา หงษ์ประสิทธิ์			

การสอบภาคปฏิบัติการ ครั้งที่ 1 (OSPE-1) รายวิชาการสื่อสารเชิงวิชาชีพ ใช้เวลาสอบข้อละ 3 นาที

ลำดับ	หัวข้อ	คะแนน (ร้อยละ)	ลักษณะข้อสอบ	ผู้ออกข้อสอบ
1	การให้คำปรึกษาโรคทั่วไปที่ พบบ่อย (โรงพยาบาล)	1	ผู้ป่วยจำลอง/อาจารย์ประจำฐาน	อ.ดารณี
2	การให้คำปรึกษาโรคทั่วไปที่ พบบ่อย (ร้านยา)	1	ผู้ป่วยจำลอง/อาจารย์ประจำฐาน	อ.โอฬาริก
3	การให้คำปรึกษาผู้ป่วยในโรค เรื้อรัง	1	อาจารย์ประจำฐาน	อ.อัลลนา

ลำดับ	หัวข้อ	คะแนน (ร้อยละ)	ลักษณะข้อสอบ	ผู้ออกข้อสอบ
4	การให้คำปรึกษาใน สถานการณ์ท้าทาย	1	ผู้ป่วยจำลอง/อาจารย์ประจำฐาน	อ.ดารณี
5	การเขียนเพื่อสื่อสารกับ บุคลากรการแพทย์	1	ข้อสอบ	อ.พิจิตรา
6	ทักษะการซักประวัติการ แพ้ยา	1	ผู้ป่วยจำลอง/อาจารย์ประจำฐาน	อ.พิจิตรา
7	การเขียนเพื่อสื่อสารกับ บุคลากรการแพทย์	1	ข้อสอบ	อ.พิจิตรา
8	ทักษะการทำประวัติแพ้ยา	1	ข้อสอบ	อ.พิจิตรา
9	การให้คำปรึกษาผู้ป่วยใน โรคเรื้อรัง	1	อาจารย์ประจำฐาน	อ.อัลจนา
10	การให้คำปรึกษาใน สถานการณ์ท้าทาย	1	อาจารย์ประจำฐาน	อ.ดารณี
	รวม	10		
ผู้อ่านข้อสอบ		ดร.ดารณี เขียวชาณูธนกิจ และอ.ดร.ศุภชัย อินสุข		

การสอบภาคปฏิบัติการ ครั้งที่ 2 (OSPE-2) รายวิชาการสื่อสารเชิงวิชาชีพ วัด 3 ทักษะ จำนวน 1 ข้อ โดยมีข้อย่อยดังนี้

ลำดับ	หัวข้อ	เวลา (นาที)	คะแนน (ร้อยละ)	ลักษณะข้อสอบ	ผู้ออกข้อสอบ
1	ทักษะการซักประวัติ	9	7	ผู้ป่วยจำลอง/อาจารย์ประจำฐาน	อ.ดารณี, อ.ศุภชัย และอ.พิจิตรา
2	ทักษะการเขียน	4	3	ข้อสอบ	
3	ทักษะการให้ คำปรึกษาแก่ผู้ป่วย	7	5	ผู้ป่วยจำลอง/อาจารย์ประจำฐาน	
รวม		20	15		
ผู้อ่านข้อสอบ			ผศ.ดร.อัลจนา เฟื่องจันทร์		

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก

- Robert S Beardsley, Carole Kimberlin , William N Tindall . Communication Skills in Pharmacy Practice A Practical Guide for Students and Practitioners, 2007, Lippincott William&Wikin, New York, USA
- Melanie J Rantucci. Pharmacists Talking with Patients A Guide to Patient Counseling, 2006, Lippincott William&Wikin, New York, USA

- ดร.ริชาร์ด เนลสัน โจนส์ แปลโดย รศ.ดร.นวลศิริ เปาโรหิตย์ และ ดร. เมธิรินทร์ ภิญญชน. คู่มือให้คำปรึกษาและช่วยเหลือผู้อื่น . 2552. สำนักพิมพ์ พี มีเดีย. กรุงเทพฯ
 - John L. Coulehan and Marian R. Block. The Medical Interview: Mastering Skills for Clinical Practice Ed 3rd. 1997. F.A. Davis Company, Philadelphia, USA
 - มลีนี สมภพเจริญ. ทฤษฎีการสื่อสารระหว่างบุคคล (THEORIES OF INTERPERSONAL COMMUNICATION) . 2551. สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์. กรุงเทพฯ
 - วารสารสมาคมเภสัชกรรมชุมชน
 - วารสารสมาคมเภสัชกรรมโรงพยาบาล
 - วารสารวงการยา
 - วารสารฟาร์มาไทม์
- 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ**
-
- 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ**
-

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

- 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนิสิต**
 - แบบประเมินรายวิชา
 - การสังเกตจากพฤติกรรมของผู้เรียน โดยอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ผู้คุมปฏิบัติการ
 - ข้อเสนอแนะของนิสิตที่ส่งผ่านทางอีเมล
- 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน**
 - ผลการสอบของนิสิต
 - แบบประเมินรายวิชา
- 3. การปรับปรุงการสอน**
 - สัมมนาการจัดการเรียนการสอน สรุปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไขเมื่อสิ้นสุดการสอน เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการปรับปรุงรายวิชาในภาคการศึกษาต่อไป
- 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนิสิตในรายวิชา**
 - กำหนดการทวนสอบฯ ปีการศึกษา 2559
- 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา**
 - จัดส่งประเมินผลการสอนโดยนิสิตให้แก่อาจารย์ผู้สอนในแต่ละหัวข้อเพื่อนำไปปรับปรุงการสอน
 - เพิ่มภาคปฏิบัติที่สอดคล้องกับภาคบรรยาย ได้แก่ ปฏิบัติการให้คำปรึกษาในสถานการณ์ท้าทาย การให้คำปรึกษาเพื่อสร้างแรงจูงใจ และให้นิสิตได้ให้คำปรึกษาในผู้ป่วยจริง ณ โรงพยาบาล