

## รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร  
 วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา ภาควิชาเภสัชกรรมปฏิบัติ คณะเภสัชศาสตร์

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา  
199445 การจัดการคุณภาพในองค์กรสุขภาพ  
(Quality Management in Health Care Organization)
- จำนวนหน่วยกิต  
2 หน่วยกิต (2-0-4)
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา  
หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเภสัชกรรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555  
หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาแกน ประเภทวิชาพื้นฐานเฉพาะด้าน
- อาจารย์ที่รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	การติดต่อ	หน้าที่ความรับผิดชอบ
อ.ภญ.นฤมล บำรุงสวัสดิ์	ห้องพัก ภ.2307 email: n.bamrungsawad@gmail.com	จัดทำ มคอ. 3 และ 5 ติดต่อประสานงานอาจารย์พิเศษ งานมอบหมายในชั้นเรียน ติดตาม/จัดทำข้อสอบภาคบรรยาย รวบรวมคะแนนการสอบภาค บรรยาย
อ.ดร.ภญ.ดารณี เชี่ยวชาญธนกิจ	ห้องพัก ภ.2307 email: daraneerx@hotmail.com	งานมอบหมายนอกชั้นเรียน (ประสานงานการศึกษาดูงาน, ออกข้อสอบ/รวบรวมคะแนน การทดสอบย่อย) การสื่อสารของรายวิชาผ่านทาง facebook group

## อาจารย์ผู้สอน

อ.ดร.ภญ.ดารณี เชี่ยวชาญธนกิจ      อ.ดร.ภญ.ชวนชม ธนานิธิศักดิ์      อ.ดร.ภก.ศุภชัย อินสุข  
 อ.ภญ.นฤมล บำรุงสวัสดิ์      อ.ภญ.วรรณมา ตั้งภักดีรัตน์

## อาจารย์พิเศษ

ภก.พุทธิวัฒน์ เชื้อชาติทองธกุล      ภก.พิชญ์สิทธิ์ อุดมบุญชัยทรัพย์

## อาจารย์ผู้ออกข้อสอบ

อาจารย์ผู้สอนทุกท่าน

## อาจารย์ผู้อ่านข้อสอบ

สอบกลางภาค      อ.ดร.ภญ.ดารณี เชี่ยวชาญธนกิจ

สอบปลายภาค อ.ภญ.นฤมล บำรุงสวัสดิ์

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคเรียนที่ 2/2558 ชั้นปีที่ 4

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

ห้องเรียนภาพ 5 และห้อง ภ.1311 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร  
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

- การประชุมการจัดการเรียนการสอนรายวิชาการจัดการคุณภาพในองค์กรสุขภาพ วันจันทร์ที่ 11 พฤษภาคม 2558 เวลา 15.00-17.30 น.
- การประชุมสัมมนาภาควิชาประจำปีงบประมาณ 2559 (ครั้งที่ 1) วันพฤหัสบดีที่ 3 ธันวาคม 2558 เวลา 9.00-12.00 น.

### หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้นิสิตเข้าใจและรับรู้

1. แนวคิดด้านการพัฒนาคุณภาพ และการจัดการเชิงระบบ การค้นหาโอกาสพัฒนา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาคุณภาพ เช่น ผังงาน trigger tool
3. หลักการบริหารความเสี่ยง แนวทางการประเมินตนเอง
4. มาตรฐานระบบยาและวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล การพัฒนาคุณภาพแบบเครือข่าย
5. มาตรฐานร้านยา
6. มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพของประเทศไทย และองค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน ได้แก่ The Joint Commission
7. แนวทางการนำมาตรฐาน หลักการ ประยุกต์ลงสู่การปฏิบัติ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้นิสิตมีความรู้ ความเข้าใจระบบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล เนื่องจากเป็นหลักสูตรบริหารเภสัชกรรม ซึ่งนิสิตจะต้องเรียนรู้ และเข้ารับการฝึกปฏิบัติงานในสถานพยาบาล ตลอดจนผู้ใช้บัณฑิตส่วนมากเป็นสถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชน

### หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดเรื่องการจัดการระบบคุณภาพ การประเมินคุณภาพ การประเมินและจัดการความเสี่ยง การนำระบบคุณภาพไปใช้ และการประเมินผลลัพธ์ โดยเน้นให้นิสิตเข้าใจหลักการ กระบวนการ เครื่องมือต่างๆ และการนำข้อมูลที่เก็บได้มาประเมิน และเน้นให้สามารถนำหลักการดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในองค์กรสุขภาพโดย

การศึกษาจากระบบที่มีอยู่ในปัจจุบัน เช่น การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล องค์การระหว่างประเทศ ว่าด้วยมาตรฐาน และการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา เป็นต้น

Concept of quality management, quality assessment, risk assessment and management, as well as utilization management, and outcomes assessment; focusing on understanding principles, processes, tools, and evaluation of organization's internal and external data; and applying these principles to health care organization by studying existing quality management programs such as Hospital Accreditation (HA), International Organization for Standardization (ISO), Community Pharmacy Development and Accreditation, etc.

## 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/ การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
30 ชั่วโมง	ไม่มี	ไม่มี	60 ชั่วโมง

## 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ตามการนัดหมายล่วงหน้า
- การขอคำปรึกษาผ่านอีเมลล์ของอาจารย์ผู้ดูแลรายวิชา หรือผ่านทาง facebook group ของรายวิชา

## หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา	1.2 วิธีการสอน	1.3 วิธีการประเมินผล
1) มีความรับผิดชอบต่อนตนเอง วิชาชีพ และสังคม (○) 2) มีความซื่อสัตย์ทั้งต่อนตนเองและสังคม (○) 3) มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติ ตามจรรยาบรรณวิชาชีพ (●) 4) มีวินัยเคารพกฎ ระเบียบข้อบังคับของ องค์กรและสังคม (●)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่สอดคล้องกับ การปลูกฝังให้นิสิตมีระเบียบวินัย เช่น การเข้าเรียนตรงเวลาและสม่ำเสมอ</li> <li>- สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม ระหว่าง การเรียนการสอน โดยการยกตัวอย่าง ชาวหรือกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการ พัฒนาคุณภาพ หรืออุบัติการณ์ใน โรงพยาบาลที่เกิดขึ้นในสื่อต่างๆ ที่กำลัง เป็นที่สนใจ การมีจิตสำนึก การ รับผิดชอบต่อตนเองและครอบครัว โดยเฉพาะความรับผิดชอบต่อสังคม</li> <li>- สอดแทรกจิตสำนึกและการรับผิดชอบต่อ ผู้ป่วยผ่านทาง การคิดและวิเคราะห์ จากกรณีศึกษา</li> </ul>	ประเมินจาก <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเข้าเรียน และ พฤติกรรมในชั้นเรียน ของนิสิต</li> <li>- ความตรงต่อเวลาใน การส่งงาน</li> <li>- ความรับผิดชอบต่อ ใน หน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย</li> <li>- ความซื่อสัตย์ ไม่ ทุจริตในการสอบ หรือคัดลอกงานที่ มอบหมาย</li> <li>- ความคิดเห็น มุมมอง และผลการวิเคราะห์ กรณีศึกษา</li> </ul>



## 2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ	2.2 วิธีการสอน	2.3 วิธีการประเมินผล
1) ความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในการจัดการคุณภาพในองค์กรสุขภาพ (●) 2) ตระหนักถึงความสำคัญ และสามารถติดตามความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลงขององค์ความรู้ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเองและทางสาขาอาชีพอย่างต่อเนื่อง (●) 3) สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในการให้บริการทางวิชาชีพ (●)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบรรยาย การบรรยายร่วมกับการอภิปราย</li> <li>- การเชิญผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพมาบรรยาย โดยเน้นการแลกเปลี่ยน 2 ทาง</li> <li>- การค้นคว้า วิเคราะห์ และทำกรณีศึกษา</li> <li>- การศึกษาดูงานในสถานที่ปฏิบัติงานจริง</li> <li>- การนำเสนอผลการศึกษาดูงานผ่านทาง facebook group ของรายวิชา</li> </ul>	ประเมินจาก <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสอบข้อเขียนกลางภาคและปลายภาค</li> <li>- งานมอบหมาย และ/หรือการนำเสนอการวิเคราะห์กรณีศึกษา</li> <li>- งานมอบหมายผลการศึกษาดูงาน</li> <li>- การทดสอบย่อย</li> <li>- การแลกเปลี่ยนผ่านทาง facebook group</li> </ul>

## 3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา	3.2 วิธีการสอน	3.3 วิธีการประเมินผล
พัฒนาให้ผู้เรียน <ol style="list-style-type: none"> <li>1) สามารถระบุแหล่งข้อมูลสำหรับการค้นหา/สืบค้นข้อเท็จจริง แหล่งที่มาของปัญหา (●)</li> <li>2) สามารถประเมินความน่าเชื่อถือของแหล่งข้อมูล (●)</li> <li>3) สามารถรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาวิเคราะห์และสรุปประเด็นความต้องการของปัญหา (●)</li> <li>4) สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในการวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และเป็นระบบ (●)</li> </ol>	ให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการคิดและแก้ไขปัญหาทั้งระดับบุคคลและกลุ่ม โดยใช้วิธีการสอนที่หลากหลาย ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- งานมอบหมายให้ทำเป็นกลุ่ม</li> <li>- การฝึกคิด วิเคราะห์กรณีศึกษาหรืออุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นจริง</li> <li>- การซักถาม แลกเปลี่ยน และการอภิปรายกลุ่ม</li> </ul>	ประเมินจาก <ul style="list-style-type: none"> <li>- งานมอบหมาย และ/หรือการนำเสนอการวิเคราะห์กรณีศึกษา</li> <li>- การสอบ ที่วัดความสามารถในการคิด และวิเคราะห์แนวคิดและการประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาเชิงระบบ</li> <li>- การแลกเปลี่ยนผ่านทาง facebook group</li> </ul>

## 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องการพัฒนา	4.2 วิธีการสอน	4.3 วิธีการประเมินผล
<p>พัฒนาให้ผู้เรียน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) มีภาวะความเป็นผู้นำและมี ความสามารถในการทำงานเป็นทีม (●)</li> <li>2) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างจากผู้อื่น (●)</li> <li>3) มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเอง เพื่อนร่วมกลุ่ม เพื่อนร่วมชั้นเรียน และสังคม (●)</li> <li>4) สามารถใช้กระบวนการกลุ่มในการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ และมี ประสิทธิภาพ (●)</li> <li>5) ปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และองค์กรได้อย่างเหมาะสม (●)</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งานมอบหมายรายกลุ่ม เช่น การวิเคราะห์และอภิปรายกรณีศึกษา การนำเสนอผลการศึกษาคูงาน</li> <li>- การซักถาม แลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านทาง facebook group เพื่อเป็นการฝึกให้ผู้เรียนยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างของผู้อื่น</li> </ul>	<p>ประเมินจาก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พฤติกรรมภายในชั้นเรียน เช่น การสื่อสาร การพูดคุย</li> <li>- งานมอบหมายรายกลุ่ม และพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม</li> <li>- การมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนผ่านทาง facebook group</li> </ul>

## 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องการพัฒนา	5.2 วิธีการสอน	5.3 วิธีการประเมินผล
<ol style="list-style-type: none"> <li>1) สามารถใช้ความรู้ทางด้านคณิตศาสตร์และสถิติ ในการวิเคราะห์ข้อมูล การแปลผล และการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม (○)</li> <li>2) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้น รวบรวม ประมวลผล แปลความหมายและนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม (○)</li> <li>3) สามารถสื่อสารทั้งการพูด การฟัง และการเขียน และเลือกใช้รูปแบบของการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม (○)</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งานมอบหมายที่ส่งเสริมให้มีการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จากอินเทอร์เน็ต และแหล่งข้อมูลอื่นๆ</li> <li>- การสื่อสารที่หลากหลายรูปแบบและวิธีการ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านทาง facebook group ของรายวิชา</li> <li>- การส่งเสริมให้นิสิตนำเสนองานโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม</li> </ul>	<p>ประเมินจาก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- งานมอบหมาย และ/หรือการนำเสนอการวิเคราะห์กรณีศึกษา</li> <li>- การอภิปราย และวิธีการอภิปราย</li> <li>- การนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี</li> <li>- การมีส่วนร่วมในการใช้สื่อของรายวิชา</li> </ul>

## 6. ทักษะพิสัย

6.1 ทักษะพิสัยที่ต้องพัฒนา	6.2 วิธีการสอน	6.3 วิธีการประเมินผล
1) สามารถนำความรู้ในกระบวนการผลิต และประกันคุณภาพมาใช้ระบุรูปแบบ ยาและพิจารณาคูณภาพยา (●) 2) สามารถประเมินปัญหาสุขภาพและความต้องการยาของชุมชน คัดเลือก จัดซื้อ จัดหายา ผลิตภัณฑ์ยาที่มี คุณภาพเพื่อให้บริการแก่ผู้มารับบริการ อย่างเหมาะสม (○)	- การฝึกคิด วิเคราะห์กรณีศึกษา หรือ อุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นจริง - การซักถาม แลกเปลี่ยน และการอภิปรายกลุ่ม	ประเมินจาก - งานมอบหมาย และ/หรือการนำเสนอการวิเคราะห์กรณีศึกษา

● รับผิดชอบหลัก      ○ รับผิดชอบรอง

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

## 1. แผนการสอน

สัปดาห์	วัน-เวลา	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง, ห้อง	กิจกรรมการ เรียนการ สอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	4 ม.ค. 2559 10.00-10.10 น.	- แนะนำรายวิชาและการประเมินผล	10 นาที, ไวยาฯ 5	ชี้แจง รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบรายวิชา
		<b>ส่วนที่ 1 แนวคิด หลักการ และการจัดการระบบคุณภาพ มาตรฐานคุณภาพสถานพยาบาลและระบบยา และการประเมินคุณภาพ</b>			
1	10.10-12.00 น.	<b>1. หลักการพื้นฐานเกี่ยวกับระบบ คุณภาพ</b> - องค์กรด้านคุณภาพของระบบ สุขภาพ - หลักการและแนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับ การพัฒนาคุณภาพ - หลักการ 3P และวงล้อคุณภาพ (3P- PDCA) <b>2. การจัดการคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management, TQM)</b>	2, ไวยาฯ 5	- บรรยาย - สื่อผสม	อ.ดร.ภก.ศุภชัย อินสุข
2	11 ม.ค. 59 10.00-11.50 น.	<b>3. มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการ สุขภาพของต่างประเทศและไทย</b> - หลักการแนวคิดของระบบประกัน คุณภาพ ISO และ Joint Commission International (JCI) - มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการ สุขภาพฉบับเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริ ราชสมบัติ ครบ 60 ปี <b>4. มาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรม โรงพยาบาล</b>	2, ไวยาฯ 5	- บรรยาย - สื่อผสม	อ.ดร.ภก.ศุภชัย อินสุข
3	18 ม.ค. 59 10.00-11.50 น.	<b>5. มาตรฐานร้านยาและทิศทางของร้าน ยาคุณภาพ</b> - หลักการ เจตจำนง ความมุ่งหมาย - รายละเอียดมาตรฐาน แนวทางการ พัฒนาให้สอดคล้องมาตรฐาน - การจัดการความเสี่ยงในร้านยา <b>6. มาตรฐานในงานเภสัชกรรมปฐมภูมิ</b>	2, ไวยาฯ 5	- บรรยาย - สื่อผสม	อ.ดร.ภญ.ชวันชม ธนานิธิศักดิ์
4	25 ม.ค. 59 10.00-11.50 น.	<b>7. การประเมินและจัดการความเสี่ยง (Risk assessment/management)</b> - การประเมินความเสี่ยง - แหล่งความเสี่ยง การค้นหา และการ ระบุความเสี่ยง - การจัดลำดับความสำคัญความเสี่ยง - หลักการจัดการความเสี่ยง	2, ไวยาฯ 5	- บรรยาย - อภิปราย - สื่อผสม	อ.ภญ.วรรณา ตั้งภักดิ์รัตน์



สัปดาห์	วัน-เวลา	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง, ห้อง	กิจกรรมการ เรียนการ สอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
5	1 ก.พ. 59 10.00-11.50 น.	<b>8. เครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนา คุณภาพ (ครั้งที่ 1)</b> - เครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนา คุณภาพ เช่น ผังงาน แผนภูมิภาพ - การฝึกใช้เครื่องมือ	2, ไชยาฯ 5	- บรรยาย - อภิปราย - สื่อผสม - งาน มอบหมาย	อ.ดร.ภก.ศุภชัย อินสุข
<b>ส่วนที่ 2 การประยุกต์การจัดการคุณภาพในงานเภสัชกรรมโรงพยาบาล และการประเมินผลลัพธ์</b>					
6	8 ก.พ. 59 10.00-11.50 น.	<b>9. ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication Error)</b> - ความหมายและการแบ่งระดับความ รุนแรง - การประยุกต์ใช้หลักการของการ จัดการความคลาดเคลื่อนทางยา	2, ไชยาฯ 5	- บรรยาย - อภิปราย - สื่อผสม	อ.ภญ.นฤมล บำรุงสวัสดิ์
7	15 ก.พ. 59 10.00-11.50 น.	<b>10. เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ด้านยา (Adverse Drug Event)</b> - นิยามที่สำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์ไม่ พึงประสงค์ (Adverse Event, AE) - ความสัมพันธ์ของ AE - การประยุกต์ใช้หลักการของการ รายงาน AE	2, ไชยาฯ 5	- บรรยาย - อภิปราย - สื่อผสม	อ.ภญ.นฤมล บำรุงสวัสดิ์
8	<b>22-26 ก.พ. 59 สัปดาห์สอบกลางภาค</b>				
9	29 ก.พ. 59 10.00-11.50 น.	<b>11. ระบบการจัดการด้านยา และการ ประยุกต์การจัดการคุณภาพ (ครั้งที่ 1)</b> - ระบบการจัดการด้านยา 8 ขั้นตอน - การประยุกต์การจัดการคุณภาพใน งานบริหารเวชภัณฑ์ งานควบคุมเก็บ รักษาและเบิกจ่าย งานบริการผู้ป่วย นอก งานบริการผู้ป่วยใน งาน บริหารทางเภสัชกรรม	2, ไชยาฯ 5	- บรรยาย - อภิปราย - สื่อผสม	ภก.พิชญ์สิทธิ์ อุดมบุญชัยทรัพย์ ภก.พุทธิวัฒน์ เชื้อชาติทองกุล
10	7 มี.ค. 59 10.00-11.50 น.	<b>12. การศึกษาดูงานระบบการจัดการ ด้านยาและกระบวนการสำคัญใน โรงพยาบาล ณ รพ. มหาวิทยาลัยนเรศวร</b> (กิจกรรมนอกเวลาเรียน ดูรายละเอียด ตามตารางการศึกษาดูงาน)	2, รพ. มหาวิทยาลัย นเรศวร	- ศึกษาดูงาน - งาน มอบหมาย	ดูรายละเอียดตามตาราง การศึกษาดูงาน
11	14 มี.ค. 59 10.00-11.50 น.	<b>13. ระบบการจัดการด้านยา และการ ประยุกต์การจัดการคุณภาพ (ครั้งที่ 2)</b>	2, ไชยาฯ 5	- บรรยาย - อภิปราย - สื่อผสม - งาน มอบหมาย	ภก.พิชญ์สิทธิ์ อุดมบุญชัยทรัพย์ ภก.พุทธิวัฒน์ เชื้อชาติทองกุล

สัปดาห์	วัน-เวลา	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง, ห้อง	กิจกรรมการ เรียนการ สอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
12	21 มี.ค. 59 10.00-11.50 น.	<b>14. ยาที่มีความเสี่ยงสูง (High Alert Drug, HAD)</b> - ความหมายของ HAD - แนวทางการกำหนดรายการยา HAD - ยาที่มี “ชื่อพ้อง มองคล้าย” (look alike – sound alike, LASA) - แนวทางการจัดการยา HAD - การประยุกต์ใช้หลักการของการจัดการยา HAD	2, ไวยาฯ 5	- บรรยาย - อภิปราย - สื่อผสม	อ.ภญ.วรวรรณา ตั้งภักดีรัตน์
13	28 มี.ค. 59 10.00-11.50 น.	<b>15. เครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพ (ครั้งที่ 2)</b> - เครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพ เช่น trigger tool - การฝึกใช้เครื่องมือ	2, ไวยาฯ 5	- บรรยาย - อภิปราย - สื่อผสม - งานมอบหมาย	ภก.พิชญ์สิทธิ์ อุดมบุญชัยทรัพย์ ภก.พุทธิวัฒน์ เชื้อชาติทองกุล
14	4 เม.ย. 59 10.00-11.50 น.	<b>16. การประสานรายการยา (Medication reconciliation)</b> - ความหมาย หลักการ และการแบ่งประเภทของการประสานรายการยา - การประยุกต์ใช้หลักการของการประสานรายการยา	2, ภ. 1311	- บรรยาย - อภิปราย - สื่อผสม	อ.ดร.ภญ.ดารณี เชี่ยวชาญธนกิจ
15	11 เม.ย. 59 10.00-11.50 น.	<b>17. การวิเคราะห์เพื่อหาโอกาสพัฒนาในระบบการจัดการด้านยา</b> - การวิเคราะห์ราก (Root Cause Analysis, RCA) - การฝึกทำ 3P-PDCA	2, ไวยาฯ 5	- บรรยาย - อภิปราย - สื่อผสม - งานมอบหมาย	ภก.พิชญ์สิทธิ์ อุดมบุญชัยทรัพย์ ภก.พุทธิวัฒน์ เชื้อชาติทองกุล
16	18 เม.ย. 59 10.00-11.50 น.	<b>18. กรณีศึกษา และการคิดวิเคราะห์เพื่อความเข้าใจเรื่องระบบการจัดการด้านยา</b>	2, ไวยาฯ 5	- บรรยาย - อภิปราย - สื่อผสม	ภก.พิชญ์สิทธิ์ อุดมบุญชัยทรัพย์ ภก.พุทธิวัฒน์ เชื้อชาติทองกุล
		ทบทวนบทเรียน (Tutorial)			
	11.50-12.00 น.	ประเมินรายวิชา	10 นาที		ผู้รับผิดชอบบรรยายวิชา
17	25 เม.ย. – 6 พ.ค. 59 สัปดาห์สอบปลายภาค				

**ตารางการศึกษาดูงานระบบการจัดการด้านยาและกระบวนการสำคัญในโรงพยาบาล  
ณ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร (กิจกรรมนอกเวลาเรียน)**

ช่วงวันที่เข้า ศึกษาดูงาน*	เวลาที่เข้า ศึกษาดูงาน	จำนวน ชั่วโมง	นิต กลุ่ม ที่	ผู้ดูแลการศึกษาดูงาน	กำหนดการโพสต์ งานมอบหมาย การศึกษาดูงานผ่านทาง facebook group
8 - 12 ก.พ. 59	17.30 - 19.30 น.	2	1	ภก.พิชญ์สิทธิ์ อุดมสุขทรัพย์ อ.ดร.ภญ.ดารณี เชี่ยวชาญณกิจ อ.ภญ.ขวัญจิต ด่านวิไล	ภายในวันที่ 13 ก.พ. 59
15 - 19 ก.พ. 59	17.30 - 19.30 น.	2	2	ภก.พิชญ์สิทธิ์ อุดมสุขทรัพย์ อ.ดร.ภญ.ดารณี เชี่ยวชาญณกิจ อ.ภญ.ขวัญจิต ด่านวิไล	ภายในวันที่ 27 ก.พ. 59
29 ก.พ. - 4 มี.ค. 59	17.30 - 19.30 น.	2	3	ภก.พิชญ์สิทธิ์ อุดมสุขทรัพย์ อ.ดร.ภญ.ดารณี เชี่ยวชาญณกิจ อ.ภญ.ขวัญจิต ด่านวิไล	ภายในวันที่ 5 มี.ค. 59
7 - 11 มี.ค. 59	17.30 - 19.30 น.	2	4	ภก.พิชญ์สิทธิ์ อุดมสุขทรัพย์ อ.ดร.ภญ.ดารณี เชี่ยวชาญณกิจ อ.ภญ.ขวัญจิต ด่านวิไล	ภายในวันที่ 12 มี.ค. 59
14 - 18 มี.ค. 59	17.30 - 19.30 น.	2	5	ภก.พิชญ์สิทธิ์ อุดมสุขทรัพย์ อ.ดร.ภญ.ดารณี เชี่ยวชาญณกิจ อ.ภญ.ขวัญจิต ด่านวิไล	ภายในวันที่ 19 มี.ค. 59
21 - 25 มี.ค. 59	17.30 - 19.30 น.	2	6	ภก.พิชญ์สิทธิ์ อุดมสุขทรัพย์ อ.ดร.ภญ.ดารณี เชี่ยวชาญณกิจ อ.ภญ.ขวัญจิต ด่านวิไล	ภายในวันที่ 26 มี.ค. 59
28 มี.ค. - 1 เม.ย. 59	17.30 - 19.30 น.	2	7	ภก.พิชญ์สิทธิ์ อุดมสุขทรัพย์ อ.ดร.ภญ.ดารณี เชี่ยวชาญณกิจ อ.ภญ.ขวัญจิต ด่านวิไล	ภายในวันที่ 2 เม.ย. 59
4 - 8 เม.ย. 59	17.30 - 19.30 น.	2	8	ภก.พิชญ์สิทธิ์ อุดมสุขทรัพย์ อ.ดร.ภญ.ดารณี เชี่ยวชาญณกิจ อ.ภญ.ขวัญจิต ด่านวิไล	ภายในวันที่ 9 เม.ย. 59

\* นิสิตจะเข้าศึกษาดูงานเพียง 1 วันจากช่วงวันที่กำหนดให้ในตาราง โดยผู้ดูแลการศึกษาดูงานจะแจ้งให้ทราบ  
ภายหลังว่าสะดวกให้นิสิตเข้าศึกษาดูงานในวันใดของช่วงวันที่กำหนด

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้*	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
2.1, 3.1	สอบบรรยาย - สอบกลางภาค (หัวข้อบรรยาย 1-10, รวม 14 ชั่วโมงบรรยาย ชั่วโมงบรรยายละ 2.75%) - สอบปลายภาค (หัวข้อบรรยาย 11, 13-18, รวม 14 ชั่วโมงบรรยาย ชั่วโมงบรรยายละ 2.75%)	8  17	38.5%  38.5%
1.1, 2.1, 3.1, 4.1, 5.1, 6.1	งานมอบหมายนอกชั้นเรียน: - งานแลกเปลี่ยนประสบการณ์การศึกษาดูงาน ระบบการจัดการด้านยาและกระบวนการสำคัญในโรงพยาบาล โดยโพสต์ผลการศึกษาดูงานผ่านทาง facebook group ของรายวิชา (หัวข้อที่ 12) - สอบย่อยก่อนหรือหลังเรียนภาคบรรยาย (8 ครั้ง ครั้งละ 1%)	6-14  7-15	5%  8%
1.1, 2.1, 3.1, 4.1, 5.1, 6.1	งานมอบหมายในชั้นเรียน: - การนำเสนอการวิเคราะห์กรณีศึกษา (4 ครั้ง ครั้งละ 2.5%)	5, 11, 13, 15	10%

หมายเหตุ \* อ้างอิงจากหมวดที่ 4

เกณฑ์การประเมิน

นิสิตต้องมีเวลาเรียนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของเวลาเรียนทั้งหมด จึงจะมีสิทธิ์ได้รับการวัดและการประเมินผล

แบ่งระดับผลการเรียน ตัดเกรดอิงเกณฑ์ ตามคะแนนที่นิสิตได้รับ ดังนี้

คะแนนที่ได้รับ	ระดับผลการเรียน	คะแนนที่ได้รับ	ระดับผลการเรียน
ร้อยละ 80.0 ขึ้นไป	A	ร้อยละ 60.0 – 64.9	C
ร้อยละ 75.0 – 79.9	B <sup>+</sup>	ร้อยละ 55.0 – 59.9	D <sup>+</sup>
ร้อยละ 70.0 – 74.9	B	ร้อยละ 50.0 – 54.9	D
ร้อยละ 65.0 – 69.9	C <sup>+</sup>	ต่ำกว่าร้อยละ 50.0	F

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 1. ตำราและเอกสารหลัก

- 1) สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี. นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล; 2551.
- 2) สมาคมเภสัชกรรมโรงพยาบาล (ประเทศไทย). มาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล (ระยะสอง) พ.ศ. 2546-2548. สมาคมเภสัชกรรมโรงพยาบาล (ประเทศไทย); 2546.
- 3) อนุวัฒน์ ศุภชุตีกุล. HA Update 2009. นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล; 2552.
- 4) อนุวัฒน์ ศุภชุตีกุล. HA Update 2010. นนทบุรี: สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน); 2553.
- 5) มังกร ประพันธ์วัฒน์. ระบบยาเพื่อความปลอดภัย. กรุงเทพฯ: สมาคมเภสัชกรรมโรงพยาบาล; 2553.
- 6) จิรุตน์ ศรีรัตนบัลล์, สมเกียรติ โพธิ์สัตย์, ยุพิน อังศุโรจน์, จารุวรรณ ธาดาเดช, ศราวุช โตมรศักดิ์. เครื่องชี้วัดคุณภาพโรงพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 4. นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล; 2543.
- 7) ธิดา นิงสานนท์, กิตติ พิทักษ์นิตินันท์, มังกร ประพันธ์วัฒน์, วิมล อนันต์สกุลวัฒน์, บรรณาธิการ. ตรงประเด็น: เน้นสู่คุณภาพงานเภสัชกรรมโรงพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล; 2545.
- 8) อนุวัฒน์ ศุภชุตีกุล, บรรณาธิการ. Simplicity in a complex system: แนวคิดและประสบการณ์สำหรับโรงพยาบาล. นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล; 2545.
- 9) สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. Patient Safety: Concept and Practice. นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล; 2546.
- 10) สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. Patient Safety Goals: SIMPLE. นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล; 2551.
- 11) Reason J. Human error: Model and management. BMJ 2000;320:768-70.
- 12) Cipolle RJ, Strand LM, Morley PC. Pharmaceutical care practice: The clinician's guide. 2<sup>nd</sup> ed. New York: The McGraw-Hill Companies; 2004.
- 13) Ellis R., Whittington D. Quality assurance in health care. London: Edward Arnold; 1993.
- 14) Uselton JP, Kienle P, Murdaugh LB. Assuring Continuous Compliance with Joint Commission Standards: A Pharmacy Guide. 8<sup>th</sup> ed. Bethesda (MD): American Society of Health-System Pharmacists; 2010.
- 15) North Carolina Center for Hospital Quality and Patient Safety. Medication Safety Reconciliation: Tool kit. Cary (NC): North Carolina Center for Hospital Quality and Patient Safety; 2006.
- 16) Joint Commission. 2015 Hospital Accreditation Standards. Oakbrook Terrace (IL): Joint Commission; 2015.
- 17) Joint Commission. Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals (Effective January 2008). 3<sup>rd</sup> ed. Oakbrook Terrace (IL): Joint Commission International; 2007.

- 18) Joint Commission. A guide to The Joint Commission's medication management standard. 2<sup>nd</sup> ed. Oakbrook Terrace (IL): Joint Commission International; 2009.
- 19) Joint Commission. Medication uses: a system approaches to reducing errors. 2<sup>nd</sup> ed. Oakbrook Terrace (IL): Joint Commission International; 2008.
- 20) Joint Commission. Patient-focused medication management. Oakbrook Terrace (IL): Joint Commission International; 2009.
- 21) Joint Commission. The Pharmacist's role in patient safety. Oakbrook Terrace (IL): Joint Commission International; 2007.

## 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

เอกสารคุณภาพของโรงพยาบาลทุกประเภท

## 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

Website ขององค์กรคุณภาพต่าง ๆ เช่น [www.ha.or.th](http://www.ha.or.th), [www.thaihp.org](http://www.thaihp.org), [www.IHI.org](http://www.IHI.org), [www.jointcommission.org](http://www.jointcommission.org), [www.ashp.org](http://www.ashp.org) เป็นต้น

### หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

#### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา
- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- ข้อเสนอแนะผ่านทาง facebook group ของรายวิชา
- การสังเกตจากพฤติกรรมของผู้เรียน

#### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- ผลการสอบของนิสิต
- การสังเกตการสอนของผู้ร่วมทีมการสอน

#### 3. การปรับปรุงการสอน

- ประชุมการจัดการเรียนการสอน สรุปปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไขเมื่อสิ้นสุดการสอน เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการปรับปรุงรายวิชาในภาคการศึกษาต่อไป
- จัดทำการศึกษาวิจัยในชั้นเรียนเกี่ยวกับผลของกิจกรรมเสริมนอกเวลาเรียน (การศึกษาดูงาน) ต่อความเข้าใจในเนื้อหาจากภาคบรรยายในห้องเรียน

#### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ยังไม่ถึงกำหนดเวลาการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ (กำหนดการทวนสอบฯ ปีการศึกษา 2559)

## 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ข้อเสนอในแผนการปรับปรุง สำหรับ ปีการศึกษา 2558	การดำเนินการในปีการศึกษา 2558
จัดสัมมนาอาจารย์ผู้สอน	- ดำเนินการจัดสัมมนาอาจารย์ผู้สอนแล้วเมื่อวันที่ 11 พ.ค. 2558
ปรับชื่อและลำดับหัวข้อการเรียนการสอน และจำนวนชั่วโมงบรรยาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>แบ่งหัวข้อ</u>การเรียนการสอนออกเป็น 2 ส่วนใหญ่ๆ คือ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่วนที่ 1 แนวคิด หลักการ และการจัดการระบบคุณภาพ, มาตรฐานคุณภาพสถานพยาบาลและระบบยา และการประเมินคุณภาพ</li> <li>- ส่วนที่ 2 การประยุกต์การจัดการคุณภาพในงานเภสัชกรรม โรงพยาบาล และการประเมินผลลัพธ์</li> </ul> </li> <li>- <u>ปรับชื่อหัวข้อ</u> “กรณีศึกษาการวิเคราะห์เพื่อหาโอกาสพัฒนา” เป็น “การวิเคราะห์เพื่อหาโอกาสพัฒนาในระบบการจัดการด้านยา”</li> <li>- <u>ปรับชื่อหัวข้อ</u> “การจัดการความเสี่ยง” เป็น “การประเมินและจัดการความเสี่ยง”</li> <li>- <u>แบ่งหัวข้อ</u> “เครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพ” ออกเป็น 2 ครั้ง โดยครั้งแรกสอนต่อจากหัวข้อ “การประเมินและจัดการความเสี่ยง” และครั้งที่ 2 สอนต่อจากหัวข้อ “ยาที่มีความเสี่ยงสูง”</li> <li>- <u>ย้ายหัวข้อ</u> “ระบบการจัดการด้านยา และการประยุกต์การจัดการคุณภาพ” ไปสอนก่อนหัวข้อ “ยาที่มีความเสี่ยงสูง”</li> <li>- <u>ย้ายหัวข้อ</u> “กรณีศึกษา และการคิดวิเคราะห์เพื่อความเข้าใจเรื่องระบบการจัดการด้านยา” ไปสอนเป็นหัวข้อสุดท้าย</li> <li>- <u>ย้ายหัวข้อย่อย</u> “การวิเคราะห์ราก” ไปสอนในหัวข้อ “การวิเคราะห์เพื่อหาโอกาสพัฒนาในระบบการจัดการด้านยา”</li> <li>- <u>ตัดหัวข้อย่อย</u> “การทบทวนเวชระเบียนเพื่อหา tracer” ในหัวข้อ “เครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพ” ออกไป</li> <li>- <u>เพิ่มชั่วโมงบรรยาย</u> ของหัวข้อ “ระบบการจัดการด้านยา และการประยุกต์การจัดการคุณภาพ” และ “เครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพ” จาก 2 ชั่วโมง เป็น 4 ชั่วโมง</li> </ul>
ปรับเปลี่ยนอาจารย์ผู้สอนในบางหัวข้อ โดยเฉพาะในส่วนของอาจารย์พิเศษที่อาจไม่สะดวกในการมาสอนติดต่อกันหลายหัวข้อ	- ปรับเปลี่ยนอาจารย์ผู้สอน โดยเปลี่ยนจากอาจารย์พิเศษนอกคณะเป็นอาจารย์ประจำคณะ จำนวน 4 หัวข้อ ได้แก่ หลักการพื้นฐานเกี่ยวกับระบบคุณภาพ/การจัดการคุณภาพโดยรวม, มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพของต่างประเทศและไทย, การจัดการความเสี่ยง และเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพ (ครั้งที่ 1)
ปรับรูปแบบการเรียนการสอน	- <u>ภาคบรรยาย</u> : ปรับกลยุทธ์การสอน เพื่อให้หนีสตีเห็นภาพและเข้าใจระบบยาและกระบวนการในโรงพยาบาลมากขึ้น โดยเพิ่มการยกตัวอย่างและกรณีศึกษา

<p>ข้อเสนอในแผนการปรับปรุง สำหรับ ปีการศึกษา 2558</p>	<p>การดำเนินการในปีการศึกษา 2558</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>เพิ่มกิจกรรมนอกเวลาเรียน (การศึกษาดูงาน):</b> เพื่อให้นิสิตได้มีโอกาเรียนรู้อะบบและกระบวนการที่สำคัญในโรงพยาบาล โดยคาดหวังว่าจะทำให้นิสิตมีความเข้าใจในเนื้อหาเชิงทฤษฎีและแนวคิดจากการบรรยายในห้องเรียนเพิ่มมากขึ้น</li> <li>- <b>งานมอบหมาย:</b> มอบหมายให้นิสิตแต่ละกลุ่มแลกเปลี่ยนประสบการณ์การศึกษาดูงาน โดยโพสต์ผลการศึกษาดูงานผ่านทาง facebook group ของรายวิชา เพื่อเป็นการทบทวนความเข้าใจในความรู้ที่ได้จากการศึกษาดูงาน และกระตุ้น/ส่งเสริมให้นิสิตเข้ามามีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านทาง facebook group ของรายวิชา</li> </ul>