

## รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา                      มหาวิทยาลัยนเรศวร  
 วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา                    คณะเกษตรศาสตร์

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา  
199541 การสื่อสารเชิงวิชาชีพ 2 (1-3)
- จำนวนหน่วยกิต  
2 หน่วยกิต 2 (1-3)
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา  
สำหรับนิสิตปริญญาตรี หลักสูตรเกษตรศาสตรบัณฑิต (บริหารเกษตรกรรม) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2551  
ประเภทวิชาบังคับ พื้นฐานเฉพาะด้าน
- อาจารย์ที่รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน  
 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา  
 อ.ดร.ดารณี เชี่ยวชาญกิจ                      ห้องพัก ภ.2307 อีเมล daraneerx@hotmail.com  
 อ.วรรณมา ตั้งภักดิ์รัตน์                      ห้องพัก ภ.2307 อีเมล wannatang@yahoo.com

### อาจารย์ผู้สอนบรรยาย

รศ.ดร.ชื่นจิตร์ กองแก้ว	ผศ.ดร.ปิยะรัตน์ นิยมพิทักษ์พงศ์
ผศ.ดร.กุลธิดา ไชยจินดา	ผศ.ดร.อัลจนา เฟื่องจันทร์
ดร.ดารณี เชี่ยวชาญกิจ	ดร.ศุภชัย อินสุข
ดร.อิสราวรรณ สกุรักษ์	อ.วรรณมา ตั้งภักดิ์รัตน์
ดร.ประยูทธ ภูวรัตน์าวีวิช	

### อาจารย์ผู้สอนปฏิบัติการ

รศ.ดร.ชื่นจิตร์ กองแก้ว	ผศ.ดร.สกลวรรณ ประพฤติบัติ
ผศ.ดร.กุลธิดา ไชยจินดา	ผศ.ดร.ธนศักดิ์ เทียกทอง
ผศ.ดร.ภักวดี เสริมสรรพสุข	ผศ.ดร.ธีรพล ทิพย์พยอม
ผศ.อรรรัตน์ โลหิตนาวิ	ผศ.ดร.อัลจนา เฟื่องจันทร์
ดร.ศุภวรรณ พงศ์พัฒน์วุฒิ	ดร.อรนนท์ เกิดพันธ์
ผศ.ดร.นิลวรรณ อยู่ภักดิ์	ดร.ดารณี เชี่ยวชาญกิจ
ดร.ศุภชัย อินสุข	ดร.อิสราวรรณ สกุรักษ์
ดร.จันทิมา เมทนีธร	ดร.วิฐ เหลืองบุตรนาค
อ.นฤมล บำรุงสวัสดิ์	อ.วรรณมา ตั้งภักดิ์รัตน์
ดร.ประยูทธ ภูวรัตน์าวีวิช	อ.ธีรชัย เรืองบัณฑิต
ดร.ปิยะเมธ ดิลกธรสกุล	

**อาจารย์ผู้อ่านข้อสอบ**

อ.ดร.ดารณี เชี่ยวชาญธนกิจ

อ.วรรณา ตั้งภักดีรัตน์

**5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน**

ภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2558 ชั้นปีที่ 5

**6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)**

ไม่มี

**7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co- requisites) (ถ้ามี)**

ไม่มี

**8. สถานที่เรียน**

ทุกวันอังคาร 11.00-11.50 และ วันศุกร์ 09.00-11.50

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ภาคบรรยาย: ไชยา 5, 1311

ภาคปฏิบัติการ: ห้องประชุมกลุ่มย่อยภาควิชาเภสัชกรรมปฏิบัติ ห้อง ภ.3303-1 ถึง 8, 3302, 3305

ไชยา 5

**9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด**

2 กรกฎาคม 2558 (ประชุมอาจารย์สายคลินิก)

**10. การทวนสอบ กำหนดการทวนสอบ 2559****หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์****1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา**

เพื่อให้เกิดการเรียนรู้เข้าใจและฝึกทักษะปฏิบัติสำหรับเภสัชกรเพื่อการสื่อสารด้านการบริบาลผู้ป่วย โดยเน้นการสื่อสารระหว่างบุคคล และการให้คำปรึกษาในลักษณะต่างๆ เพื่อให้ผู้ป่วยเกิดความเข้าใจและการปฏิบัติที่เหมาะสมในการใช้ยาและการสร้างเสริมสุขภาพ การติดต่อสื่อสารเพื่อนำมาใช้ในการให้ข้อมูลทางวิชาการด้านยา แก่ที่มหาวิทยาลัยสุโขทัย การพูดในที่สาธารณะ การประชาสัมพันธ์ จิตวิทยาในการติดต่อสื่อสารรูปแบบต่างๆ ทั้งกับบุคลากรทางสาธารณสุขและผู้ป่วย

**2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา**

มีการปรับปรุงแบบการเรียนการสอนจากปี พ.ศ. 2552 โดยเพิ่มส่วนปฏิบัติการการใช้ผู้ป่วยจำลอง เพื่อให้บัณฑิตได้ฝึกปฏิบัติการสัมภาษณ์และค้นหาปัญหาผู้ป่วย และการให้คำแนะนำผู้ป่วย และเปลี่ยนส่วนงานสื่อสารสุขภาพชุมชน เป็นงานการผลิตสื่อสุขภาพเพื่อให้บัณฑิตได้ค้นคว้า ประเด็นต่างๆ และฝึกการผลิตสื่อเพื่อใช้ในการสื่อสารกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพตามกลุ่มเป้าหมาย และบัณฑิตได้มีอิสระในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และนำมาบูรณาการกับทักษะในการนำเสนองานวิชาการ

### วัตถุประสงค์ของรายวิชาสำหรับปีการศึกษา 2558 มีดังนี้

1. เพื่อให้นิสิต มีความรู้ ความเข้าใจถึงหลักการสื่อสารเบื้องต้น บทบาท องค์ประกอบ และ อุปสรรค ของการสื่อสารส่วนบุคคล รวมถึงหลักการและทักษะการให้คำปรึกษาด้านยาและสุขภาพ
2. เพื่อให้นิสิตสามารถดำเนินการผลิตสื่อ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลเชิงวิชาการด้านยาและสุขภาพหรือเพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษาตามความเหมาะสมและตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย
3. เพื่อให้นิสิตเข้าใจถึงบทบาทของเภสัชกร ในการสื่อสารกับผู้รับบริการ และบุคลากรทางการแพทย์ รวมทั้งพัฒนา และเพิ่มทักษะในการสื่อสารกับบุคคลดังกล่าว
4. เพื่อให้นิสิตมีความรู้ ความเข้าใจ ถึงทักษะเชิงปฏิบัติการในการให้คำปรึกษาด้านยาและสร้างเสริมสุขภาพในสถานการณ์ทั่วไปและสถานการณ์ท้าทาย
5. เพื่อให้นิสิตสามารถประยุกต์ความรู้ ในการดำเนินงานการให้คำปรึกษาด้านยาและสร้างเสริมสุขภาพในผู้ป่วยกลุ่มที่กำหนด

### หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

#### 1. คำอธิบายรายวิชา

หลักการและทักษะในการสื่อสารระหว่างบุคคล เน้นการปฏิบัติเพื่อนำไปใช้จริงสำหรับเภสัชกร เพื่อ การสื่อสารด้านการบริบาลผู้ป่วยและการสื่อสารกับบุคลากรสายงานด้านสุขภาพอื่น ๆ

#### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
15 ชั่วโมง	-	45 ชั่วโมง	30 ชั่วโมง

#### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

นิสิตสามารถขอคำปรึกษาและคำแนะนำทางวิชาการแก่นิสิต โดยวิธีต่าง ๆ ดังนี้

- จองวันเวลาล่วงหน้า หรือมาพบตามเวลา
- การปรึกษาผ่านทางอีเมลล์สำหรับรายวิชาและอีเมลล์ชั้นปีที่ 5

### หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนิสิต

#### 1. คุณธรรม จริยธรรม

##### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- (1) ความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพ และสังคม
- (2) ความซื่อสัตย์ ทั้งต่อตนเองและสังคม
- (3) จิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ
- (4) วินัยเคารพกฎ ระเบียบข้อบังคับขององค์กรและสังคม

##### 1.2 วิธีการสอน

(1) กำหนดหลักเกณฑ์ต่างๆ เช่น ให้เข้าห้องเรียนตรงเวลาและเข้าเรียนในส่วนของภาคปฏิบัติการอย่างสม่ำเสมอ หากมีการส่งงานต้องส่งให้อาจารย์ผู้สอนตรงเวลา

(2) สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม ระหว่างการเรียนการสอนโดยการยกตัวอย่างข่าวหรือกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้ป่วย โดยเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม การมีจิตสำนึก การรับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัวและสังคม

### 1.3 วิธีการประเมินผล

(1) ประเมินจากจำนวนชั่วโมงการเข้าห้องเรียน ความตรงต่อเวลา และพฤติกรรมในชั้นเรียนในภาคปฏิบัติ

(2) ประเมินจากความตรงต่อเวลาในการส่งงานที่อาจารย์มอบหมาย

## 2. ความรู้

### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- (1) หลักการสื่อสารระหว่างบุคคลเบื้องต้น
- (2) หลักการและทักษะในการให้คำปรึกษาด้านยา เบื้องต้น
- (3) การใช้สื่อเพื่อช่วยในการให้คำปรึกษาด้านยา และสุขภาพ
- (4) หลักการและทักษะการให้คำปรึกษาด้านยาเป็นภาษาอังกฤษ
- (5) การให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ และสถานการณ์ท้าทาย
- (6) หลักการ และทักษะการซักประวัติการแพ้ยา
- (7) การเขียนเพื่อสื่อสารกับบุคคลากรทางการแพทย์
- (8) หลักการและทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อเพิ่มแรงจูงใจ และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ
- (9) การนำเสนอวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ

### 2.2 วิธีการสอน

- (1) ภาคบรรยาย เน้นบรรยายในห้องเรียน
- (2) ภาคปฏิบัติ เน้นการปฏิบัติ โดยการแสดงบทบาทสมมติตามสถานการณ์ที่กำหนด และการแสดงบทบาทสมมติกับผู้ป่วยจำลอง รวมถึง อภิปรายและ เคาระห์กรณีศึกษา การทำงานกลุ่มย่อย

### 2.3 วิธีการประเมินผล

- (1) การสอบกลางภาคและปลายภาค ด้วยข้อสอบปรนัยและอัตนัย
- (2) การสอบภาคปฏิบัติการ ได้แก่ การสอบวัดทักษะทางการสื่อสารทางวิชาชีพ

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ในแต่ละกรณีศึกษา และสามารถ ให้คำปรึกษาผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถระบุข้อเด่นและข้อด้อยในทักษะการให้คำปรึกษาและการสื่อสารอื่นๆได้ เพื่อนำไปพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป รวมถึงสามารถผนวกความรู้เภสัชบำบัดกับทักษะการสื่อสารและสามารถนำไปใช้ในการให้คำปรึกษาแก่ผู้มารับบริการ หรือผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 3.2 วิธีการสอน

(1) ภาคบรรยาย มีการยกตัวอย่างกรณีศึกษาให้หนีตเห็นถึงการประยุกต์ใช้ความรู้ที่เรียนและหลักฐานเชิงประจักษ์กับผู้ป่วย

(2) ภาคปฏิบัติการ มีการแสดงบทบาทสมมติระหว่างนิสิต ในฐานะเกสซ์กร ผู้ป่วย และ ผู้ประเมิน และการแสดงบทบาทสมมติ กับผู้ป่วยจำลอง รวมถึงการอวดวิดีโอบทบาทสมมติของตนเอง เพื่อให้ นิสิต และ อาจารย์ได้อภิปราย ข้อเด่น และ ข้อด้อย ของนิสิตรายบุคคล เพื่อพัฒนาตนเองต่อไป และ นิสิตได้มีการ ประเมินทักษะการสื่อสารของตนเองร่วมด้วย นอกจากนี้ ยังมีการมอบหมายงานและนำเสนอ โดยมีอาจารย์ที่ ปรึกษาประจำกลุ่มร่วมรับฟังและให้ข้อเสนอแนะกับนิสิต

### 3.3 วิธีการประเมินผล

- (1) ภาคบรรยาย การสอบกลางภาคและปลายภาค
- (2) การสอบภาคปฏิบัติการ ได้แก่ การสอบวัดทักษะการสื่อสารทางวิชาชีพ

## 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องการพัฒนา

- (1) มีภาวะความเป็นผู้นำและมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม
- (2) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างจากผู้อื่น
- (3) มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- (4) สามารถใช้กระบวนการกลุ่มในการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพ
- (5) ปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และองค์กรได้อย่างเหมาะสม

### 4.2 วิธีการสอน

- (1) การอภิปรายกรณีศึกษาเป็นกลุ่มในชั่วโมงเรียนภาคปฏิบัติการ
- (2) มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

### 4.3 วิธีการประเมิน

- (1) การสังเกตพฤติกรรมรายบุคคลในห้องเรียนภาคปฏิบัติการ โดยอาจารย์ประจำกลุ่ม
- (2) การส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามกำหนดเวลา

## 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- (1) การสื่อสารทั้งการพูด การฟัง และการเขียน และเลือกใช้รูปแบบการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม

### 5.2 วิธีการสอน

(1) นิสิต ฝึกปฏิบัติ แล้วนำมาอภิปรายให้ห้องเรียนภาคปฏิบัติการร่วมกับเพื่อน และ อาจารย์ใน  
กลุ่ม

- (2) มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

### 5.3 วิธีการประเมิน

- (1) การสอบภาคปฏิบัติการ
- (2) ปฏิบัติการฐาน งานมอบหมาย และการสังเกตมีส่วนร่วมในการอภิปรายในห้องเรียนภาคปฏิบัติ  
การ

## 6. ทักษะพิสัย

ไม่มี

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

## 1. แผนการสอน

สัปดาห์	วันที่	หัวข้อ	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง/ ห้อง	กิจกรรมการ เรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้/ อุปกรณ์	ผู้สอน
1	ศ 14 ส.ค. 58 09.00-09.30	แนะนำรายวิชา บทนำสู่ปฏิบัติการ วิชาการสื่อสารเชิง วิชาชีพ	1. แนะนำการศึกษาและระบบการเรียนและ ปรัชญาการเรียนการสอน ของรายวิชา 2. แนะนำทีมสอนและหัวข้อ 3. แนะนำระบบการประเมินผลรายวิชา 4. แนะนำงานที่มอบหมายของรายวิชา 5. แนะนำการทำปฏิบัติการ ข้อตกลงของ การเรียนปฏิบัติการ 6. แจกและแนะนำหนังสือปฏิบัติการ แนะนำการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติการ 7. แนะนำการใช้แบบประเมินการทักษะให้ คำปรึกษาและการสื่อสาร	1 1311	1. บรรยาย 2. รับฟังความ คิดเห็นนิสิต	1.ประมวลรายวิชา 2. ใบมอบหมาย งาน 3. ใบรายชื่อ 4. power point	อ.ดร.ดารณี อ.วรรณณา
	ศ 14 ส.ค. 58 09.30-10.30	บรรยาย 1 ทักขะการ ให้ข้อมูลย้อนกลับเชิง บวก (positive feedback)	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. บรรยายหลักการให้ข้อมูลย้อนกลับ	1 1311	1. บรรยาย 2. อภิปราย 3. รับฟังความ คิดเห็นนิสิต		ดร.อิศราวรรณ
	ศ 14 ส.ค. 58 10.30-11.50	ปฏิบัติการ 1	1. นิสิตทำแบบสอบถามประเมินตนเองด้าน การสื่อสารทั่วไป 2. ฝึกปฏิบัติการ การให้ข้อมูลย้อนกลับเชิง บวก 3. รับฟังความคิดเห็นของนิสิต	1 1311	1 ปฏิบัติการ 2 อภิปราย 3 แสดงตัวอย่าง	1.คู่มือปฏิบัติการ 2.ใบเรียกชื่อนิสิต มาเข้าร่วมกิจกรรม (เป็นการเช็คชื่อ ด้วย) 3.Power point	1 ดร.อิศราวรรณ 2 อ.วรรณณา 3 อ.ดร.ดารณี
2	อ 18 ส.ค. 58 11.00-11.50	บรรยาย 2: หลักการ สื่อสารระหว่างบุคคล เบื้องต้น	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. บรรยายหลักการสื่อสาร 3. บรรยายองค์ประกอบของการสื่อสาร 4. อุปสรรคของการสื่อสาร 5. การสื่อสารสุขภาพกับผู้ป่วยในมิติต่างๆ 6. ประยุกต์เรื่องการสื่อสารกับวิชาชีพเภสัช กรรม	1 ไชยา 5	1.บรรยาย 2.กิจกรรม ตอบ คำถามจาก คลิปวิดีโอ	1. เอกสาร/หนังสือ ประกอบการ สอน 2. Power point 3. คลิปอุปสรรค การสื่อสาร	ดร.ดารณี
	ศ 21 ส.ค. 58 09.00-11.50	ปฏิบัติการ 2: การฝึกใช้ทักษะในการ สื่อสาร ครั้งที่ 1	แบ่งนิสิตเป็น 8 กลุ่มย่อย 1. นิสิตจับกลุ่มย่อย 3 คน กำหนดบทบาท สมมติ เป็นเภสัชกร ผู้ป่วย และผู้ประเมิน 2. นิสิตแสดงบทบาทสมมติตามสถานการณ์ ที่กำหนดให้ 3. ผู้ประเมินให้ข้อมูลสะท้อนกลับกับเภสัช กรทุกครั้งหลังสิ้นสุดบทบาทสมมติ 4. อภิปรายกรณีศึกษาทั้งด้านเนื้อหาและ ทักษะการสื่อสาร ในช่วงท้ายของ ปฏิบัติการ	3 ภ. 3303- 1 ถึง 8	ปฏิบัติการ	1. สถานการณ์ สมมติ 3 กรณีศึกษา 2. แบบประเมิน ทักษะการสื่อสาร 3. แบบบันทึก ทักษะที่ได้เรียนรู้ ด้วยตนเอง 4. โจทย์สำหรับ ปฏิบัติการ 3 *ส่งงานวันอังคารที่ 25 สิงหาคม 2558	1 ดร.ดารณี 2 อ.วรรณณา 3 อ.ณฤมล 4 ผศ.ดร.กุลธิดา 5 ดร.วิฐู 6 อ.ธีรชัย 7 ดร.อรนันท์ 8 ผศ.ดร.ภักวดี

สัปดาห์	วันที่	หัวข้อ	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง/ ห้อง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้/ อุปกรณ์	ผู้สอน
3	อ 25 ส.ค. 58 11.00-11.50	<b>บรรยาย 3:</b> หลักการให้คำปรึกษาเบื้องต้นและทักษะที่จำเป็นในการให้คำปรึกษาด้านยา 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้</li> <li>บรรยายหลักการและปรัชญาเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา</li> <li>ทักษะเบื้องต้นในการให้คำปรึกษา <ul style="list-style-type: none"> <li>เตรียมความพร้อม</li> <li>สร้างสัมพันธภาพ(Establishing rapport)</li> <li>ประเมินปัญหา ตั้งคำถาม (Questioning) สอบซัก ทวนความย่อความสรุปความ สะท้อนความรู้สึก</li> <li>แก้ปัญหา อธิบาย ให้ความรู้ /ข้อมูล สาธิต ส่งต่อและอื่นๆ (explaining, show and tell)</li> <li>สรุปความขั้นสุดท้าย (Final Verification)</li> </ul> </li> <li>สาธิตการให้คำปรึกษา</li> </ol>	1 ไชยา 5	<ol style="list-style-type: none"> <li>บรรยาย</li> <li>แสดงตัวอย่าง</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>เอกสารการสอน</li> <li>Power point</li> </ol>	ผศ.ดร.ปิยะรัตน์
	ศ 28 ส.ค. 58 08.00-11.50 08.00-09.00 นิสิตเตรียมความพร้อมทำปฏิบัติ และเตรียมอุปกรณ์บันทึกวิดีโอทักษะการสื่อสาร 09.00 เริ่มทำปฏิบัติการ	<b>ปฏิบัติการที่ 3:</b> การฝึกการใช้ทักษะในการสื่อสาร <u>ครั้งที่ 2</u>	<ol style="list-style-type: none"> <li>นิสิตจับกลุ่มย่อย 3 คน กำหนดบทบาทสมมติ เป็นเภสัชกร ผู้ป่วย และผู้ประเมินที่กำหนด พร้อมทั้งบันทึกวิดีโอการแสดงบทบาทสมมติ</li> <li>นิสิตแสดงบทบาทสมมติตามสถานการณ์ที่กำหนด พร้อมทั้งบันทึกวิดีโอการแสดงบทบาทสมมติ</li> <li>ผู้ประเมินให้ข้อมูลสะท้อนกลับกับเภสัชกรทุกครั้งหลังสิ้นสุดบทบาทสมมติ</li> <li>อภิปรายกรณีศึกษาทั้งด้านเนื้อหาและทักษะการสื่อสารในช่วงท้ายของปฏิบัติการ</li> </ol>	4 ภ. 3303-1 ถึง 8	ปฏิบัติการบันทึกการสื่อสารของนิสิตด้วยอุปกรณ์ที่มี	<ol style="list-style-type: none"> <li>คู่มือปฏิบัติการ</li> <li>สถานการณ์สมมติที่นิสิตกำหนดขึ้นจำนวนเท่ากับสมาชิกในกลุ่ม</li> <li>แบบประเมิน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ผศ.อรรถรัตน์</li> <li>ดร.ดารณี</li> <li>อ.วราภรณ์</li> <li>อ.ณฤมล</li> <li>ดร.วิธู</li> <li>อ.ธีรชัย</li> <li>ผศ.ดร.ภักวดี</li> <li>ผศ.ดร.กุลธิดา</li> </ol>
4	อ 1 ก.ย. 58 11.00-11.50	<b>บรรยาย 4:</b> หลักการให้คำปรึกษาเบื้องต้นและทักษะที่จำเป็นในการให้คำปรึกษาด้านยา 2	<ol style="list-style-type: none"> <li>ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้</li> <li>บรรยายหลักการและปรัชญาเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา</li> <li>ทักษะเบื้องต้นในการให้คำปรึกษา <ul style="list-style-type: none"> <li>เตรียมความพร้อม</li> <li>สร้างสัมพันธภาพ(Establishing rapport)</li> <li>ประเมินปัญหา ตั้งคำถาม (Questioning) สอบซัก ทวนความย่อความสรุปความ สะท้อนความรู้สึก</li> <li>แก้ปัญหา อธิบาย ให้ความรู้ /ข้อมูล สาธิต ส่งต่อและอื่นๆ (explaining, show and tell)</li> <li>สรุปความขั้นสุดท้าย (Final Verification)</li> </ul> </li> <li>สาธิตการให้คำปรึกษา</li> </ol>	1 ไชยา 5	บรรยาย	1.เอกสาร/หนังสือประกอบการสอน	ผศ.ดร.ปิยะรัตน์

สัปดาห์	วันที่	หัวข้อ	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง/ ห้อง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้/ อุปกรณ์	ผู้สอน
	ศ 4 ก.ย. 58 09.00-11.50	<b>ปฏิบัติการที่ 4</b> การฝึกการใช้ทักษะในการสื่อสารกับผู้ป่วยจำลอง รวบยอด <u>ครั้งที่ 1</u> (OSPE 1)	1. ฐานสอบทักษะมีทั้งหมด 8 ฐาน และมีเวลาในการทำปฏิบัติการฐานละ 3 นาที 2. นิสิตแต่ละคนเข้าสอบทักษะตามห้องย่อยคนละ 2 ข้อ โดยนิสิตจะถูกสุ่มในการเข้าห้องย่อยในวันทำปฏิบัติการ	3 ภ. 3303-1 ถึง 8 และ 3302	ปฏิบัติการ	1. แบบประเมินทักษะการสื่อสาร 2. ผู้ป่วยจำลอง 3. แบบทดสอบ 8 ข้อ	1 ดร.ดารณี 2 อ.วรรณภา 3 ผศ.ดร.กุลธิดา 4 ดร.อรนันท 5 ดร.จันทิมา 6 ผศ.ดร.ชนศักดิ์ 7 ผศ.ดร.ภักวดี 8 ดร.ศุภชัย 9 ผู้ประสานงาน
5	อ 8 ก.ย. 58 11.00-11.50	<b>บรรยาย 5:</b> จิตวิทยาในการสื่อสาร	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. จิตวิทยาที่เกี่ยวข้องในการสื่อสารกับผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์	1 ไชยา 5	บรรยาย	1.เอกสาร/หนังสือประกอบการสอน	ดร.ดารณี
	ศ 11 ก.ย. 58 09.00-11.50	<b>ปฏิบัติการ 5:</b> ทักษะการสื่อสารเพื่อการให้คำปรึกษาด้านยาสุขภาพ <u>ครั้งที่ 1</u>	1. นิสิตจับกลุ่มย่อย 3 คน กำหนดบทบาทสมมติ เป็นเภสัชกร ผู้ป่วย และผู้ประเมิน 2. นิสิตแสดงบทบาทสมมติตามสถานการณ์ที่กำหนดให้ 3. ผู้ประเมินให้ข้อมูลสะท้อนกลับกับเภสัชกรทุกครั้งหลังสิ้นสุดบทบาทสมมติ 4. อภิปรายกรณีศึกษาทั้งด้านเนื้อหาและทักษะการสื่อสาร ในช่วงท้ายของปฏิบัติการ	3 ภ. 3303-1 ถึง 8	ปฏิบัติการ	1. สถานการณ์สมมติ 3 กรณีศึกษา 2. แบบประเมินทักษะการสื่อสาร 3. แบบบันทึกทักษะที่ได้เรียนรู้ด้วยตนเอง 4. มอบหมายงานสำหรับปฏิบัติการ 6  *ส่งงานวันอังคารที่ 15 กันยายน 2558	1 ผศ.ดร.กุลธิดา 2 รศ.ดร.ชื่นจิตร 3 ดร.ดารณี 4 อ.วรรณภา 5 ดร.อรนันท 6 ผศ.ดร.สกวรรณ 7 ผศ.อรรัตน์ 8 ผศ.ดร.นิลวรรณ
6	อ 15 ก.ย. 58 11.00-11.50	<b>บรรยาย 6:</b> การให้คำปรึกษาผู้ป่วยโรคเรื้อรัง: ประสบการณ์จริงในการให้คำปรึกษา	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. แลกเปลี่ยนประสบการณ์ 3. กรณีศึกษาจากสถานการณ์จริง	1	บรรยาย	1.เอกสาร/หนังสือประกอบการสอน 2. กรณีศึกษา/วิดีโอ	ผศ.ดร.อัลจนา
	ศ 18 ก.ย. 58 08.00-11.50 08.00-09.00 <i>นิสิตเตรียมความพร้อมทำปฏิบัติ และเตรียมอุปกรณ์บันทึกวิดีโอทักษะการสื่อสาร 09.00 เริ่มทำปฏิบัติการ</i>	<b>ปฏิบัติการ 6</b> ทักษะการสื่อสารเพื่อการให้คำปรึกษาด้านยาสุขภาพ <u>ครั้งที่ 2</u>	1. นิสิตจับกลุ่มย่อย 3 คน กำหนดบทบาทสมมติ เป็นเภสัชกร ผู้ป่วย และผู้ประเมิน 2. นิสิตแสดงบทบาทสมมติตามสถานการณ์ที่กำหนด พร้อมทั้งบันทึกวิดีโอการแสดงบทบาทสมมติ 3. ผู้ประเมินให้ข้อมูลสะท้อนกลับกับเภสัชกรทุกครั้งหลังสิ้นสุดบทบาทสมมติ 4. อภิปรายกรณีศึกษาทั้งด้านเนื้อหาและทักษะการสื่อสารในช่วงท้ายของปฏิบัติการ	4 ภ. 3303-1 ถึง 8	ปฏิบัติการ บันทึกวิดีโอ ทักษะการสื่อสารของแต่ละกลุ่มย่อย	1. คู่มือปฏิบัติการ 2. สถานการณ์สมมติที่นิสิตกำหนดขึ้น จำนวนเท่ากับสมาชิกในกลุ่ม 3. แบบประเมิน	1 ผศ.ดร.กุลธิดา 2 ผศ.ดร.ชนศักดิ์ 3 ผศ.ดร.ภักวดี 4 ผศ.อรรัตน์ 5 ดร.ดารณี 6 อ.วรรณภา 7 ดร.จันทิมา 8 ผศ.ดร.ธีรพล
7	อ 22 ก.ย. 58 11.00-11.50	<b>บรรยาย 7:</b> หลักการและทักษะการซักประวัติการแพ้ยา	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. บรรยายหลักการและทักษะการซักประวัติการแพ้ยา 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. บรรยายหลักการสื่อสารผู้ป่วยในร้านยา	1	บรรยาย	1. เอกสาร/หนังสือประกอบการสอน 2. Power point	อ.วรรณภา

สัปดาห์	วันที่	หัวข้อ	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง/ ห้อง	กิจกรรมการ เรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้/ อุปกรณ์	ผู้สอน
			3. บรรยายเทคนิคการสื่อสารที่ใช้บ่อยในการสื่อสารกับผู้ป่วยในร้านยา 4. อุปสรรคของการสื่อสารกับผู้ป่วยในร้านยา				
	ศ 25 ก.ย. 58 09.00-11.50	<b>ปฏิบัติการ 7:</b> การฝึกการใช้ทักษะในการให้คำปรึกษาผู้ป่วยจำลอง ครอบคลุม <u>ครั้งที่ 2</u> (OSPE 2)	1. ฐานสอบทักษะมีทั้งหมด 8 ฐาน และมีเวลาในการทำปฏิบัติการฐานละ 3 นาที 2. นิสิตแต่ละคนเข้าสอบทักษะตามห้องย่อยคนละ 2 ชั่วโมง โดยนิสิตจะถูกสุ่มในการเข้าห้องย่อยในวันทำปฏิบัติการ	3 ภ. 3303- 1 ถึง 8, และ 3302	ปฏิบัติการ	1. แบบประเมินทักษะการสื่อสาร 2. ผู้ป่วยจำลอง 3. แบบทดสอบ 8 ข้อ	1 ดร.ดารณี 2 อ.วรรณภา 3 ผศ.ดร.ธีรพล 4 ผศ.ดร.ภักวดี 5 ดร.อรนนท์ 6 อน.ณมล 7 ดร.วิฐ 8 ผศ.ดร.กุลธิดา 9 ผู้ประสานงาน
8	28 กย-2 ต.ค. 58 สัปดาห์สอบกลางภาค						
9	อ 6 ต.ค. 58 11.00-11.50	<b>บรรยาย 8:</b> ทักษะการสื่อสารกับผู้ป่วยในภาวะต่างๆ	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. บรรยายหลักการการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ 3. การสื่อสารในสถานการณ์ท้าทาย 4. การสื่อสารเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด	1 ไชยา 5	บรรยาย	เอกสารการสอน Power point	ดร.ดารณี
	ศ 9 ต.ค. 58 09.00-11.50	<b>ปฏิบัติการ 8</b> ทักษะการสื่อสารเพื่อการให้คำปรึกษาด้านยาสุขภาพ <u>ครั้งที่ 3</u>	1. นิสิตจับกลุ่มย่อย 3 คน กำหนดบทบาทสมมติ เป็นเภสัชกร ผู้ป่วย และผู้ประเมิน 2. นิสิตแสดงบทบาทสมมติตามสถานการณ์ที่กำหนด 3. ผู้ประเมินให้ข้อมูลสะท้อนกลับกับเภสัชกรทุกครั้งหลังสิ้นสุดบทบาทสมมติ 4. อภิปรายกรณีศึกษาทั้งด้านเนื้อหาและทักษะการสื่อสารในช่วงท้ายของปฏิบัติการ	3 ภ. 3303- 1 ถึง 8,	ปฏิบัติการ	1. สถานการณ์สมมติ 3 กรณีศึกษา 2. แบบประเมินทักษะการสื่อสาร 3. แบบบันทึกทักษะที่ได้เรียนรู้ด้วยตนเอง 4. งานมอบหมายสำหรับปฏิบัติการ 9 <b>*ส่งงานวันอังคารที่ 13 ตุลาคม 2558</b>	1 ดร.วิฐ 2 ดร.ปิยะเมธ 3 ผศ.ดร.ภักวดี 4 ผศ.ดร.ธนศักดิ์ 5 ดร.จันทิมา 6 ดร.ดารณี 7 อ.วรรณภา 8 ดร.อรนนท์
10	อ 13 ต.ค. 58 11.00-11.50	<b>บรรยาย 9:</b> หลักการและทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อเพิ่มแรงจูงใจและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. บรรยายหลักการและทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อเพิ่มแรงจูงใจและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ	1 ไชยา 5	บรรยาย	1.เอกสาร/หนังสือประกอบการสอน	ผศ.ดร.ปิยะรัตน์
	ศ 16 ต.ค. 58 08.00-11.50 <i>08.00-09.00</i> <i>นิสิตเตรียมความพร้อมทำปฏิบัติ และเตรียมอุปกรณ์บันทึกวิดีโอ</i>	<b>ปฏิบัติการ 9:</b> ทักษะการสื่อสารเพื่อการให้คำปรึกษาด้านยาสุขภาพ <u>ครั้งที่ 4</u>	1. นิสิตจับกลุ่มย่อย 3 คน กำหนดบทบาทสมมติ เป็นเภสัชกร ผู้ป่วย และผู้ประเมิน 2. นิสิตแสดงบทบาทสมมติตามสถานการณ์ที่กำหนด พร้อมทั้งบันทึกวิดีโอการแสดงบทบาทสมมติ 3. ผู้ประเมินให้ข้อมูลสะท้อนกลับกับเภสัชกรทุกครั้งหลังสิ้นสุดบทบาทสมมติ	4 ภ. 3303- 1 ถึง 8,	ปฏิบัติการ บันทึกวิดีโอ ทักษะการสื่อสารของแต่ละกลุ่มย่อย	1. หนังสือปฏิบัติการ 2. สถานการณ์สมมติที่นิสิตกำหนดขึ้นจำนวนเท่ากับสมาชิกในกลุ่ม 3. แบบประเมิน	1 ผศ.ดร.ธีรพล 2 ผศ.ดร.ธนศักดิ์ 3 ดร.ศุภวรรณ 4 ผศ.ดร.สกวรรณ 5 ดร.ปิยะเมธ 6 ดร.จันทิมา 7 ดร.ดารณี 8 อ.วรรณภา

สัปดาห์	วันที่	หัวข้อ	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง/ ห้อง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้/ อุปกรณ์	ผู้สอน
			4. อภิปรายกรณีศึกษาทั้งด้านเนื้อหาและทักษะการสื่อสารในช่วงท้ายของปฏิบัติการ				
11	อ 20 ต.ค. 58 11.00-11.50	บรรยาย 10: หลักการและทักษะการให้คำปรึกษาด้านยาเป็นภาษาอังกฤษ	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2.บรรยายหลักการและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการจ่ายยา 3 ยกตัวอย่างสถานการณ์การใช้ภาษาอังกฤษในการจ่ายยา	1 ไชยา 5	1.บรรยาย 2.สาธิต ยกตัวอย่าง	เอกสารการสอน Power point	ดร.ศุภชัย
	พฤ 22 ต.ค.58 13.00-14.50	ปฏิบัติการ 10 การให้คำปรึกษาด้านยาเป็นภาษาอังกฤษ ครั้งที่ 1	นิสิตฝึกทักษะการให้คำปรึกษาเป็นภาษาอังกฤษด้วยตนเอง	2 ภ.1311	ปฏิบัติการ	1. หนังสือ ปฏิบัติการ	
12	อ 27 ต.ค. 58 11.00-11.50	บรรยาย 11: การเขียนเพื่อสื่อสารกับบุคลากรทางการแพทย์	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2.บรรยายหลักการและทักษะการเขียนสื่อสารกับบุคลากรทางการแพทย์ 3.สาธิตและแลกเปลี่ยนประสบการณ์จริง	1 ไชยา 5	1.บรรยาย 2.สาธิตแสดง ตัวอย่าง	1.เอกสารการสอน 2.Power point	ดร.ประยูทธ
	ศ 30 ต.ค. 58 09.00-11.50	ปฏิบัติการ 11: การให้คำปรึกษาด้านยาเป็นภาษาอังกฤษ ครั้งที่ 2	นิสิตแบ่งเป็น 8 ห้องย่อย ฝึกปฏิบัติการให้คำปรึกษาเป็นภาษาอังกฤษจากกรณีศึกษาที่กำหนด	3 ภ. 3303- 1 ถึง 8	ปฏิบัติการ	1. คู่มือปฏิบัติการ 2. สถานการณ์สมมติที่นิสิตกำหนดขึ้น จำนวนเท่ากับสมาชิกในกลุ่ม 3. แบบประเมิน	1 ดร.ศุภชัย 2ดร.อิศราวรรณ 3 รศ.ดร. ชื่นจิตร์ 4 ผศ.อรรัตน์ 5 ดร.ปิยะเมธ 6 ดร.จันทิมา 7 ผศ.ดร.ธีรพล 8 ผศ.ดร. สกลวรรณ
13	อ 3 พ.ย. 58 11.00-11.50	บรรยาย 12: การใช้สื่อเพื่อช่วยในการให้คำปรึกษาด้านยาและสุขภาพ	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. บรรยายหลักการและการพัฒนาสื่อด้านสุขภาพ 3. บรรยายหลักการและการเลือกใช้สื่อด้านสุขภาพให้เหมาะสม	1 ไชยา 5	1.บรรยาย 2.แสดงตัวอย่าง	คู่มือปฏิบัติการ แบบประเมินสื่อสุขภาพ	ผศ.ดร.กุลธิดา
	ศ 6 พ.ย. 58 09.00-11.50	ปฏิบัติการ 12: การผลิตสื่อเพื่อช่วยในการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ	1. นิสิตแบ่งกลุ่มย่อย 2. ฝึกปฏิบัติการประเมินสื่อสุขภาพ	3 ไชยา 5	ปฏิบัติการ	คู่มือปฏิบัติการ แบบประเมินสื่อสุขภาพ	ผศ.ดร.กุลธิดา
14	อ 10 พ.ย. 58 11.00-11.50	บรรยาย 13: การซักประวัติและการให้คำปรึกษาผู้ป่วยในร้านยา	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. หลักการซักประวัติในร้านยา 3. การให้คำปรึกษาผู้ป่วยในร้านยา 4. ทักษะการส่งต่อผู้ป่วย	1 ไชยา 5	1.บรรยาย 2.แสดงตัวอย่าง	1.เอกสารการสอน 2.Power point	อ.วรรณภา
	ศ 13 พ.ย. 58 09.00-11.50	ปฏิบัติการ 13 การให้คำปรึกษาในร้านยาและการเขียนเพื่อการสื่อสารกับบุคลากรทางการแพทย์	1. นิสิตจับกลุ่มย่อย 3 คน กำหนดบทบาทสมมติ เป็นเภสัชกร ผู้ป่วย และผู้ประเมินที่กำหนด 2. นิสิตแสดงบทบาทสมมติตามสถานการณ์ที่กำหนด 3. ผู้ประเมินให้ข้อมูลสะท้อนกลับกับเภสัชกรทุกครั้งหลังสิ้นสุดบทบาทสมมติ 4. ฝึกเขียนเพื่อการสื่อสารกับบุคลากรทางการแพทย์ 5. อภิปรายกรณีศึกษาทั้งด้านเนื้อหาและทักษะการสื่อสารในช่วงท้ายของปฏิบัติการ	3 ภ. 3303- 1 ถึง 8	ปฏิบัติการ	1. สถานการณ์สมมติ 3 กรณีศึกษา 2.แบบประเมินทักษะการสื่อสาร 3.แบบประเมินทักษะการเขียน 4.แบบบันทึกทักษะที่ได้เรียนรู้ด้วยตนเอง	1 อ.ธีรชัย 2 ดร.อรนันท์ 3 ผศ.ดร.ธีรพล 4 ผศ.ดร.กุลธิดา 5 ผศ.ดร. นิลวรรณ 6 ดร.ประยูทธ 7 อ.วรรณภา 8 ดร.ดารณี

สัปดาห์	วันที่	หัวข้อ	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง/ ห้อง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้/ อุปกรณ์	ผู้สอน
15	อ 17 พ.ย. 58 11.00-11.50	บรรยาย 14 การนำเสนอผลงานทางวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. บรรยายหลักการนำเสนอผลงานทางวิชาการ	1 ไชยา 5	บรรยาย	1.เอกสารการสอน 2.Power point	รศ.ดร.ชื่นจิตร
	ศ 20 พ.ย. 58 09.00-11.50	ปฏิบัติการ 14: การฝึกการใช้ทักษะในการให้คำปรึกษาผู้ป่วยจำลอง รวบรวม <u>ครั้งที่ 3</u> (OSPE 3)	1 ฐานสอบทักษะมีทั้งหมด 8 ฐาน และมีเวลาในการทำปฏิบัติการฐานละ 3 นาที 2 นิสิตแต่ละคนเข้าสอบทักษะตามห้องย่อยคนละ 2 ข้อ โดยนิสิตจะถูกสุ่มในการเข้าห้องย่อยในวันทำปฏิบัติการ	3 ภ. 3303-1 ถึง 8, และ 3302	ปฏิบัติการ	1. แบบประเมินทักษะการสื่อสาร 2. ผู้ป่วยจำลอง 3. แบบทดสอบ 8 ข้อ	1 ดร.ดารณี 2 อ.วรรณภา 3 ผศ.ดร.ธีรพล 4 ดร.วิฐ 5 ผศ.ดร.กุลธิดา 6 ดร.ศุภชัย 7 ดร.ประยุทธ์ 8 รศ.ดร.ชื่นจิตร
16	อ. 24 พ.ย. 58 11.00-11.50	บรรยาย 15 การให้สุขศึกษาในชุมชน	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. บรรยายหลักการให้สุขศึกษา ให้ความรู้เชิงวิชาการกับคนในชุมชน	1 ไชยา 5	1.บรรยาย 2.แสดงตัวอย่าง	1.เอกสารการสอน 2.Power point	ผศ.ดร.ปิยะรัตน์
	ศ 27 พ.ย. 58 09.00-11.50	ปฏิบัติการ 15 บูรณาการทักษะการสื่อสาร	1 นิสิตแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านทักษะการสื่อสารของตนเองกับเพื่อนสมาชิกในกลุ่ม 2 นิสิตประเมินตนเองทักษะการสื่อสารของตนเอง	3 ไชยา 5	ปฏิบัติการ	1 คู่มือปฏิบัติการ 2 แบบประเมินทักษะการสื่อสาร	1 ดร.ดารณี 2 อ.วรรณภา
17	<p>สอบ OSPE ปลายภาค วันที่ 4 ธันวาคม 2558</p> <p>รายชื่อ อาจารย์คุมสอบ (14 คน)</p> <p>อาจารย์ประจำฐาน 6 ข้อ จำนวน 2 ชั้น รวม 14 คน และอาจารย์ผู้ควบคุมห้อง 2 คน ผู้ประสานงาน 2 คน</p> <p>1. ดร.ดารณี 2. อ.วรรณภา 3. ดร.ประยุทธ์ 4. ดร.ศุภชัย 5. ดร.ศุภวรรณ 6. ดร.จันทิมา 7. อน.ณมล 8. ผศ.ดร.อัลจนา 9. ผศ.อรรัตน์ 10. ผศ.ดร.นิลวรรณ 11. ผศ.ดร.ธนศักดิ์ 12. ผศ.ดร.ภักวดี 13. ดร.อศรวรรณ 14. ดร.วิฐ</p> <p>ผู้ประสานงาน 1. คุณศศิลา ดายา 2. คุณนงนุช โมรราย</p>						

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
2.1/2.2/2.3/2.4/3.4 2.1/2.2/2.3/2.4	ภาคบรรยาย 1.การสอบข้อเขียนกลางภาค (บรรยาย 1-7) 2.การสอบข้อเขียนปลายภาค (บรรยาย 8-15)	สัปดาห์สอบกลางภาค สัปดาห์สอบปลายภาค	50% 23.34% 26.66%
1.1/1.2/1.3/1.4 3.1/3.2/3.3/4.1/4.2/	ภาคปฏิบัติ 1.คะแนนจากการทำ ปฏิบัติการ 2.งานมอบหมาย กรณีศึกษา 3.การสอบแบบจำกัดเวลา	ปฏิบัติการที่ 1, 2, 4, 5, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 15 ปฏิบัติการที่ 2, 5, 8 ปฏิบัติการที่ 3	50% 11% 3% 3%

3.1/3.2/3.3/4.1/4.2/ 4.3/4.4/5.1/5.2/5.3		ปฏิบัติการที่ 6 ปฏิบัติการที่ 14	3% 4%
		สัปดาห์สอบปลายภาค	26 %
	<b>รวม</b>		<b>100%</b>

### เกณฑ์การประเมินผล

พิจารณาผลการเรียน 8 ระดับชั้นโดยวิธีอิงเกณฑ์ดังต่อไปนี้

คะแนนที่ได้รับ	ระดับผลการเรียน	คะแนนที่ได้รับ	ระดับผลการเรียน
ร้อยละ 80 ขึ้นไป	A	ร้อยละ 60 – 64	C
ร้อยละ 75 – 79	B <sup>+</sup>	ร้อยละ 55 – 59	D <sup>+</sup>
ร้อยละ 70 – 74	B	ร้อยละ 50 – 54	D
ร้อยละ 65 – 69	C <sup>+</sup>	ต่ำกว่าร้อยละ 50	F

นิสิตต้องมีเวลาเรียนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของเวลาเรียนทั้งหมด จึงจะมีสิทธิ์ได้รับการวัดและการประเมินผลในวิชานี้ ผู้ไม่มีสิทธิ์ได้รับการวัดและประเมินผลจะได้รับระดับชั้น F

### การสอบภาคบรรยาย รายวิชาการสื่อสารเชิงวิชาชีพ

ที่	หัวข้อ	อาจารย์ผู้สอน	จำนวนชั่วโมง สอนที่นำมาสอบ	คะแนน (%)	เวลาที่ใช้ทำ ข้อสอบ(นาที)
1	ทักษะการให้ข้อมูลย้อนกลับเชิงบวก (positive feedback)	อ.ดร.อิสราวรรณ	1	3.33	17
2	หลักการสื่อสารระหว่างบุคคลเบื้องต้น	อ.ดร.ดารณี	1	3.33	17
3-4	หลักการการให้คำปรึกษาเบื้องต้นและ ทักษะที่จำเป็นในการให้คำปรึกษาด้าน ยา	ผศ.ดร.ปิยรัตน์	2	6.67	34
5	จิตวิทยาในการสื่อสาร	อ.ดร.ดารณี	1	3.33	17
6	การให้คำปรึกษาผู้ป่วยโรคเรื้อรัง: ประสบการณ์จริงในการให้คำปรึกษา	ผศ.ดร.อัลจนา	1	3.35	18
7	หลักการ และทักษะการซักประวัติการ แพทย์	อ.วรรณณา	1	3.33	17
<b>สอบครั้งที่ 1 (กลางภาค)</b>			<b>7</b>	<b>23.34</b>	<b>120</b>
8	ทักษะการสื่อสารกับผู้ป่วยในภาวะ ต่างๆ	อ.ดร.ดารณี	1	3.33	15

ที่	หัวข้อ	อาจารย์ผู้สอน	จำนวนชั่วโมง สอนที่นำมาสอบ	คะแนน (%)	เวลาที่ใช้ทำ ข้อสอบ(นาที)
9	หลักการและทักษะการให้คำปรึกษา เพื่อเพิ่มแรงจูงใจและปรับเปลี่ยน พฤติกรรมสุขภาพ	ผศ.ดร.ปิยะรัตน์	1	3.33	15
10	หลักการและทักษะการให้คำปรึกษา ด้านยาเป็นภาษาอังกฤษ	อ.ดร.ศุภชัย	1	3.35	15
11	การเขียนเพื่อสื่อสารกับบุคลากร การแพทย์	อ.ประยุทธ	1	3.33	15
12	การใช้สื่อ เพื่อช่วยในการให้คำปรึกษา ด้านยาและสุขภาพ	ผศ.ดร.กุลธิดา	1	3.33	15
13	การนำเสนองานวิชาการอย่างมี ประสิทธิภาพ	รศ.ดร.ชื่นจิตร	1	3.33	15
14	การซักประวัติและการให้คำปรึกษา ผู้ป่วยในร้านยา	อ.วรรณภา	1	3.33	15
15	การให้สุขศึกษาในชุมชน	ผศ.ดร.ปิยะรัตน์	1	3.33	15
สอบครั้งที่ 2 (ปลายภาค)			8	26.66	120
รวม			15	50	240
ผู้อ่านข้อสอบกลางภาค		ดร.ดารณี เขียวชาญธนกิจ และ อ.วรรณภา ตั้งภักดิ์รัตน์			
ผู้อ่านข้อสอบปลายภาค		ดร.ดารณี เขียวชาญธนกิจ และ อ.วรรณภา ตั้งภักดิ์รัตน์			

การสอบปลายภาค ภาคปฏิบัติการ (OSPE) รายวิชาการสื่อสารเชิงวิชาชีพ ใช้เวลาสอบข้อละ 3 นาที

ลำดับ	หัวข้อ	อาจารย์ผู้ออกข้อสอบ	คะแนน (%)	ลักษณะข้อสอบ
1	การให้คำปรึกษาโรคทั่วไปที่พบบ่อย 1	ดร.ดารณี	2.88	ผู้ป่วยจำลอง
2	การให้คำปรึกษาผู้ป่วยในโรคเรื้อรัง 1	ผศ.ดร.อัลจนา	2.88	ผู้ป่วยจำลอง
3	การให้คำปรึกษาผู้ป่วยในโรคเรื้อรัง 2	ผศ.ดร.อัลจนา	2.88	อาจารย์ประจำฐาน
4	การให้คำปรึกษาในสถานการณ์ท้าทาย	ดร.ดารณี	2.88	อาจารย์ประจำฐาน
5	การให้คำปรึกษาโดยใช้เทคนิคการเพิ่มปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	ผศ.ดร.ปิยะรัตน์	2.88	ผู้ป่วยจำลอง
6	การให้คำปรึกษาเป็นภาษาอังกฤษ	ดร.ศุภชัย	2.96	อาจารย์ประจำฐาน
7	การเขียนเพื่อสื่อสารกับบุคลากรการแพทย์ 1	ดร.ประยูทธ	2.88	ข้อเขียน
8	การเขียนเพื่อสื่อสารกับบุคลากรการแพทย์ 2	อ.วรรณภา	2.88	ข้อเขียน
9	ทักษะการซักประวัติการแพ้ยา	อ.วรรณภา	2.88	ข้อเขียน
	<b>รวม</b>		<b>26</b>	

#### หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

##### 1. ตำราและเอกสารหลัก

หนังสือปฏิบัติการ

##### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

##### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- Robert S Beardsley, Carole Kimberlin , William N Tindall . Communication Skills in Pharmacy Practice A Practical Guide for Students and Practitioners, 2007, Lippincott William&Wikin, New York, USA
- Melanie J Rantucci. Pharmacists Talking with Patients A Guide to Patient Counseling, 2006, Lippincott William&Wikin, New York, USA
- ดร.ริชาร์ด เนลสัน โจนส์ แพลโดย รศ.ดร.นวลศิริ เปาโรหิตย์ และ ดร. เมธินันท์ ภิญญชุน. คู่มือให้คำปรึกษาและช่วยเหลือผู้อื่น . 2552. สำนักพิมพ์ พี มีเดีย. กรุงเทพฯ
- John L. Coulehan and Marian R. Block. The Medical Interview: Mastering Skills for Clinical Practice Ed 3<sup>rd</sup>. 1997. F.A. Davis Company, Philadelphia, USA
- มลินี สมภพเจริญ. ทฤษฎีการสื่อสารระหว่างบุคคล (THEORIES OF INTERPERSONAL COMMUNICATION) . 2551. สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์. กรุงเทพฯ
- วารสารสมาคมเภสัชกรรมชุมชน
- วารสารสมาคมเภสัชกรรมโรงพยาบาล
- วารสารวงการยา
- วารสารฟาร์มาไทม์

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนิสิต

- แบบประเมินรายวิชา
- การสังเกตจากพฤติกรรมของผู้เรียน โดยอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ผู้คุมปฏิบัติการ
- ข้อเสนอแนะของนิสิตที่ส่งผ่านทางอีเมล

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- ผลการสอบของนิสิต
- แบบประเมินรายวิชา

### 3. การปรับปรุงการสอน

- สัมมนาการจัดการเรียนการสอน ระบุปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไขเมื่อสิ้นสุดการสอน เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการปรับปรุงรายวิชาในภาคการศึกษาต่อไป

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนิสิตในรายวิชา

- ยังไม่ถึงกำหนดการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ (กำหนดการทวนสอบฯ ปีการศึกษา 2559)

### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- ใช้ห้องปฏิบัติการที่มีโทรทัศน์สำหรับต่อกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในการเปิดไฟล์ เพื่อให้นิสิตสามารถเปิดไฟล์ที่ทำการอัดวิดีโอระหว่างฝึกปฏิบัติการให้คำปรึกษา

- จัดทำปฏิบัติการเป็น 3 รูปแบบ การฝึกทักษะตามสถานการณ์ที่กำหนด การฝึกทักษะจากสถานการณ์ที่กำหนดเอง และฝึกปฏิบัติการโดยใช้ผู้ป่วยจำลอง เพื่อให้นิสิตได้ฝึกฝนมากขึ้น รวมถึงคุ้นเคยกับสนามสอบ และมีการให้ feedback กับนิสิตรายบุคคล

- มีการจัดเตรียมกรณีศึกษาที่เป็น standard case ให้กับนิสิตในปฏิบัติการต่างๆ โดยจัดปฏิบัติการแยกตามประเภทของการให้คำปรึกษา เป็นการให้คำปรึกษากรณีศึกษา โรค (ไม่เรื้อรัง) ที่พบบ่อย, การให้คำปรึกษาในโรคเรื้อรัง การให้คำปรึกษาในสถานการณ์ท้าทาย การให้คำปรึกษาเพื่อสร้างแรงจูงใจ และการฝึกทักษะการให้คำปรึกษาเป็นภาษาอังกฤษ

- ให้นิสิตอัดวิดีโอสถานการณ์สมมติในการให้คำปรึกษา และนำมาอภิปราย เพื่อเป็นการกระตุ้นให้นิสิตฝึกปฏิบัติการด้วยตนเองมากขึ้น