

## รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร  
 วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะเกษตรศาสตร์

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา  
199541 การสื่อสารเชิงวิชาชีพ 2(1-3-3)
- จำนวนหน่วยกิต  
2 หน่วยกิต 2 (1-3)
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา  
สำหรับนิสิตปริญญาตรี หลักสูตรเกษตรศาสตรบัณฑิต (บริหารเกษตรกรรม) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2551  
ประเภทวิชาบังคับ พื้นฐานเฉพาะด้าน
- อาจารย์ที่รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน  
 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาหลัก  
 ผศ.ดร.พัชราภรณ์ สุดชาภา ห้องพัก ภ.2307 อีเมลล์ psudchada@gmail.com  
 ดร.ดารณี เชี่ยวชาญธนกิจ ห้องพัก ภ.2307 อีเมลล์ daraneerx@hotmail.com  
 อ.วรรณมา ตั้งภักดิ์รัตน์ ห้องพัก ภ.2307 อีเมลล์ wannat33@gmail.com

#### อาจารย์ผู้สอนบรรยาย

ผศ.ดร.ปิยะรัตน์ นิมพิทักษ์พงศ์	ผศ.ดร.พัชราภรณ์ สุดชาภา
ผศ.ดร.กุลธิดา ไชยจินดา	ดร.อัลจนา เฟื่องจันทร์
ดร.ดารณี เชี่ยวชาญธนกิจ	ดร.ชวนชม ธนานิธิศักดิ์
อ.วรรณมา ตั้งภักดิ์รัตน์	อ.ประยุทธ์ ภูวรรตนาวิธ

#### อาจารย์ผู้สอนปฏิบัติการ

ผศ.ดร.พัชราภรณ์ สุดชาภา	ผศ.ดร.กุลธิดา ไชยจินดา
ผศ.ดร.อรัญช์ เกษภูฏานเมธา	ดร.ดารณี เชี่ยวชาญธนกิจ
ผศ.อรรถรัตน์ โลहितนาวิ	ดร.ชวนชม ธนานิธิศักดิ์
ดร.อรนนท์ เกิดพันธ์	ดร.จันทิมา เมทนีธร
ดร.วิธู เหลืองบุตรนาค	ดร.ธนศักดิ์ เทียกทอง
ดร.ศุภวรรณ พงศ์พัฒนานวุฒิ	ดร.อัลจนา เฟื่องจันทร์
อ.ประยุทธ์ ภูวรรตนาวิธ	อ.ธีรชัย เรืองบัณฑิต
อ.วรรณมา ตั้งภักดิ์รัตน์	อ.นฤมล บำรุงสวัสดิ์

#### อาจารย์พิเศษ

-

**อาจารย์ผู้อ่านข้อสอบ**

ดร.อัลจนา เฟื่องจันทร์

ดร.ดารณี เชี่ยวชาญธนกิจ

อ.วรรณฯ ตั้งภักดีรัตน์

**5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน**

ภาคเรียนที่ 1/ 2557 ชั้นปีที่ 5

**6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)**

ไม่มี

**7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co- requisites) (ถ้ามี)**

ไม่มี

**8. สถานที่เรียน**

ทุกวันจันทร์ 9.00-10.00 และ วันศุกร์ 09.00-12.00

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ภาคบรรยาย: ภ 1301 , ไซยา 5

ภาคปฏิบัติการ: ห้องประชุมกลุ่มย่อยภาควิชาเภสัชกรรมปฏิบัติ ห้อง ภ.3303-1 ถึง 8, 3302, 3305

ห้องปฏิบัติการ ภ 5103, 5302, 5304

ไซยา 5

**9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด**

8 กรกฎาคม 2557 ประชุมผู้จัดการรายวิชา

**10. การทวนสอบ กำหนดการทวนสอบ 2559**

**วัตถุประสงค์ของรายวิชาสำหรับปีการศึกษา 2557 มีดังนี้**

1. เพื่อให้นิสิต มีความรู้ ความเข้าใจถึงหลักการสื่อสารเบื้องต้น บทบาท องค์ประกอบ และ อุปสรรค ของการสื่อสารส่วนบุคคล รวมถึงหลักการและทักษะการให้คำปรึกษาด้านยาและสุขภาพ
2. เพื่อให้นิสิตสามารถดำเนินการผลิตสื่อ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลเชิงวิชาการด้านยาและสุขภาพหรือเพื่อสนับสนุนการให้คำปรึกษาตามความเหมาะสมและตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย
3. เพื่อให้นิสิตเข้าใจถึงบทบาทของเภสัชกร ในการสื่อสารกับผู้รับบริการ และบุคลากรทางการแพทย์ รวมทั้งพัฒนา และเพิ่มทักษะในการสื่อสารกับบุคคลดังกล่าว
4. เพื่อให้นิสิตมีความรู้ ความเข้าใจ ถึงทักษะเชิงปฏิบัติการในการให้คำปรึกษาด้านยาและสร้างเสริมสุขภาพทั่วไปและในสถานการณ์ท้าทายต่างๆ
5. เพื่อให้นิสิตสามารถประยุกต์ความรู้ เพื่อใช้ในการดำเนินงานการให้คำปรึกษาด้านยาและสร้างเสริมสุขภาพในผู้ป่วยกลุ่มที่กำหนด

## แผนการสอน

ภาคบรรยาย ทุกวันจันทร์ เวลา 9.00-10.00 (ยกเว้นที่ระบุไว้)

ภาคปฏิบัติการ ทุกวันศุกร์ เวลา 09.00-12.00 (ยกเว้นที่ระบุไว้)

วันที่	หัวข้อ	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง/ ห้อง	กิจกรรมการ เรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้/ อุปกรณ์	ผู้สอน
ศ 15 ส.ค. 57 9.00-12.00	ปฏิบัติการ 1: บทนำสู่ปฏิบัติการ วิชาการสื่อสารเชิง วิชาชีพ	1. แนะนำกติกาศและระบบการเรียน และ ปรัชญาการเรียนการสอน ของ รายวิชา 2. แนะนำทีมสอนและหัวข้อ 3. แนะนำระบบการประเมินผล รายวิชา 4. แนะนำงานที่มอบหมายของ รายวิชา 5. แนะนำปฏิบัติการการผลิตสื่อ	1.5 ไชยา 5	1. บรรยาย 2. รับฟังความ คิดเห็น นิสิต	1. ประมวล รายวิชา 2. ใบมอบหมาย งาน 3. ใบรายชื่อ 4. power point	อ.ดร.ดารณี
		1. แนะนำการทำปฏิบัติการ ข้อตกลง ของการเรียนปฏิบัติการ 2. แจกและแนะนำหนังสือปฏิบัติการ แนะนำการใช้เทคโนโลยีในการ ปฏิบัติการ 3. แนะนำการใช้แบบประเมินการ ทักษะให้คำปรึกษาและการสื่อสาร 4. นิสิตทำแบบสอบถามประเมิน ตนเองด้านการสื่อสารทั่วไป 5. รับฟังความคิดเห็นของนิสิต	1.5 ไชยา 5	1. บรรยาย 2. อภิปราย 3. รับฟัง ความ คิดเห็น นิสิต	1. สมุดปฏิบัติการ 2. ใบเรียกชื่อนิสิต มาเข้าร่วม กิจกรรม (เป็นการ เช็คชื่อด้วย) 3. Power point	ผศ.ดร.พัชราภรณ์
จ 18 ส.ค. 57	บรรยาย 1: หลักการ สื่อสารระหว่างบุคคล เบื้องต้น	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. บรรยายหลักการสื่อสาร 3. บรรยายองค์ประกอบของการ สื่อสาร 4. อุปสรรคของการสื่อสาร 5. การสื่อสารสุขภาพกับผู้ป่วยในมิติ ต่างๆ 6. ประยุกต์เรื่องการสื่อสารกับวิชาชีพ เภสัชกรรม	1 ภ.1301	1. บรรยาย 2. กิจกรรมรู้ ได้อย่างไร	1. เอกสาร/ หนังสือ ประกอบการ สอน 2. Power point	ดร.ดารณี
ศ 22 ส.ค. 57	ปฏิบัติการ 2: การฝึกการใช้ทักษะใน การสื่อสารกับผู้ป่วย จำลองรวบยอด ครั้งที่ 1	ปฏิบัติการแบ่งเป็นฐานทั้งหมด 7 ฐาน นิสิตถูกแบ่งออกเป็นกลุ่มย่อย และมีเวลาในการทำปฏิบัติการฐาน ละ 3 นาที	3 ภ. 3303-1 ถึง 8, 3302, 3305 ภ. 5103, 5203 , 5304	ปฏิบัติการ	1. แบบประเมิน ทักษะการสื่อสาร 2. ผู้ป่วยจำลอง 3. แบบทดสอบ 7 ข้อ	1 ผศ.ดร.พัชราภรณ์ 2 ดร.ดารณี 3 อ.วรรณภา 4 อน.ณมล 5 ผศ.ดร.ธีรพล 6 ดร.ธนศักดิ์ 7 ผศ.ดร.นิลวรรณ 8 ดร.ชวนชม 9 อ.ประยูร ผู้ประสานงาน: ศศิ ลดา
จ 25 ส.ค. 57	บรรยาย 2: การใช้สื่อ เพื่อช่วยในการให้ คำปรึกษาด้านยาและ	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. บรรยายหลักการและการพัฒนา สื่อด้านสุขภาพศึกษา	1 ภ.1301	1. บรรยาย 2. แสดง ตัวอย่าง	1. เอกสารการ สอน 2. Power point	ผศ.ดร.กุลธิดา

วันที่	หัวข้อ	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง/ ห้อง	กิจกรรมการ เรียนการ สอน	สื่อการเรียนรู้/ อุปกรณ์	ผู้สอน
	สุขภาพ	3. บรรยายหลักการและการเลือกใช้สื่อด้านสุขศึกษาให้เหมาะสม				
ศ 29 ส.ค. 57	<b>ปฏิบัติการที่ 3:</b> การผลิตสื่อเพื่อช่วยในการให้คำปรึกษาด้านยาและสุขภาพ	1.แบ่งเป็นกลุ่ม กลุ่มละ 12-14 คน เพื่อระดมสมองคิดหัวข้อการผลิตสื่อ 2.ลงมือผลิตสื่อ	3 ไชยา 5	ปฏิบัติการ	หนังสือปฏิบัติการ	1 ผศ.ดร.กุลธิดา 2 ดร.ธนศักดิ์ 3 ดร.ดารณี 4 ดร.วรรณภา 5 ผศ.ดร.พัชราภรณ์
จ 1 ก.ย. 57	<b>บรรยาย 3:</b> หลักการให้คำปรึกษาเบื้องต้นและทักษะที่จำเป็นในการให้คำปรึกษาด้านยา 1	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. บรรยายหลักการและปรัชญาเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา 3. ทักษะเบื้องต้นในการให้คำปรึกษา <ul style="list-style-type: none"> <li>• เตรียมความพร้อม</li> <li>• สร้างสัมพันธภาพ(Establishing rapport)</li> <li>• ประเมินปัญหา ตั้งคำถาม (Questioning) สอบซัก ทวนความ ย่อความสรุปความ สะท้อนความรู้สึก</li> <li>• แก้ปัญหา อธิบาย ให้ความรู้ / ข้อมูล สาธิต ส่งต่อและอื่นๆ (explaining, show and tell)</li> <li>• สรุปความขั้นสุดท้าย (Final Verification)</li> </ul> 4. ดุซาธิตการให้คำปรึกษา	1 ภ.1301	บรรยาย	1.เอกสาร/หนังสือประกอบการสอน	ผศ.ดร.ปิยะรัตน์
ศ 5 ก.ย. 57	<b>ปฏิบัติการ 4:</b> การฝึกการใช้ทักษะในการสื่อสารกับผู้ป่วย จำลองรบบยอด <u>ครั้งที่ 2</u>	ปฏิบัติการแบ่งเป็นฐานทั้งหมด 7 ฐาน นิสิตถูกแบ่งออกเป็นกลุ่มย่อย และมีเวลาในการทำปฏิบัติการฐานละ 3 นาที	3 ภ. 3303-1 ถึง 8, 3302, 3305 ภ. 5103, 5203 , 5304	ปฏิบัติการ	1. แบบประเมินทักษะการสื่อสาร 2. ผู้ป่วยจำลอง 3. แบบทดสอบ 7 ข้อ	1 ผศ.ดร.พัชราภรณ์ 2 ดร.ดารณี 3 อ.วรรณภา 4 อ.นฤมล 5 ผศ.ดร.ธีรพล 6 ดร.อัลจนา 7 ผศ.ดร.นิลวรรณ 8 อ.ประยูรท์ 9 ดร.อรนันท ผู้ประสานงาน: ศศิลา
จ 8 ก.ย. 57	<b>บรรยาย 4:</b> หลักการให้คำปรึกษาเบื้องต้นและทักษะที่จำเป็นในการให้คำปรึกษาด้านยา 2	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. บรรยายหลักการและปรับเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา 3. ทักษะเบื้องต้นในการให้คำปรึกษา <ul style="list-style-type: none"> <li>4.เตรียมความพร้อม</li> <li>5. สร้างสัมพันธภาพ(Establishing rapport)</li> <li>6. ประเมินปัญหา ตั้งคำถาม</li> </ul>	1 ภ.1301	บรรยาย	1.เอกสาร/หนังสือประกอบการสอน	ผศ.ดร.ปิยะรัตน์

วันที่	หัวข้อ	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง/ ห้อง	กิจกรรมการ เรียนการ สอน	สื่อการเรียนรู้/ อุปกรณ์	ผู้สอน
		(Questioning) สอบซัก ทวน ความ ย่อความสรุปความ สะท้อนความรู้ 7. แก้ปัญหา อธิบาย ให้ความรู้ / ข้อมูล สาธิต ส่งต่อและอื่นๆ (explaining, show and tell) สรุปความขั้นสุดท้าย (Final Verification) 9. ดูสาคิการให้คำปรึกษา				
ศ 12 ก.ย. 57	<b>ปฏิบัติการ 5:</b> การฝึกการใช้ทักษะใน การสื่อสารกับผู้ป่วย จำลองรอบยอด ครั้งที่ 3	1 ปฏิบัติการแบ่งเป็นฐานทั้งหมด 7 ฐาน นิสิตถูกแบ่งออกเป็นกลุ่มย่อย และมีเวลาในการทำปฏิบัติการฐาน ละ 3 นาที 2 จากนั้นนิสิตร่วมอภิปรายกับ อาจารย์ประจำกลุ่ม	3 ภ. 3303-1 ถึง 8, 3302, 3305 ภ. 5103, 5203, 5304	ปฏิบัติการ	1. แบบประเมิน ทักษะการสื่อสาร 2. ผู้ป่วยจำลอง 3. แบบทดสอบ 7 ข้อ	1 ผศ.ดร.พัชราภรณ์ 2 ดร.ดารณี 3 อ.วรรณภา 4 อ.นฤมล 5 ผศ.ดร.ธีรพล 6 อ.ประยูทธ 7 ผศ.ดร.นิลวรรณ 8 อ.ธีรชัย 9 ดร.วิฐ ผู้ประสานงาน: ศศิลาดา
จ 15 ก.ย. 57	<b>บรรยาย 5:</b> การให้ คำปรึกษาผู้ป่วยโรค เรื้อรัง: ประสบการณ์ จริง	1 ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2 แลกเปลี่ยนประสบการณ์ 3 กรณีศึกษาจากสถานการณ์จริง	1	บรรยาย	1.เอกสาร/หนังสือ ประกอบการสอน 2. กรณีศึกษา/ วิดีโอ	ดร.อัลจนา
ศ 19 ก.ย. 57	<b>ปฏิบัติการ 6</b>	อภิปรายทักษะการเขียนเพื่อการ สื่อสารกับบุคคลากรทางการแพทย์ จากปฏิบัติการ การฝึกการใช้ทักษะ ในการสื่อสารกับผู้ป่วยจำลองรอบ ยอด ครั้งที่ 1-3	3 ภ. 3303-1 ถึง 8, 3302, 3305	ปฏิบัติการ	1.	1 อ.ประยูทธ 2 ดร.ดารณี 3 อ.วรรณภา 4 อ.นฤมล 5 ดร.ธนกศักดิ์ 6 ผศ.ดร.ธีรพล 7 ดร.ชวนชม 8 ดร.อรนันท 9 ผศ.ดร.พัชราภรณ์ ผู้ประสานงาน: ศศิลาดา
จ 22 ก.ย. 57	<b>บรรยาย 6:</b> การให้ คำปรึกษาผู้ป่วยในร้าน ยา	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. บรรยายหลักการสื่อสารกับผู้ป่วย ในร้านยา 3. บรรยายเทคนิคการสื่อสารที่ใช้ บ่อยในการสื่อสารกับผู้ป่วยในร้านยา 4. อุปสรรคของการสื่อสารกับผู้ป่วย ในร้านยา	1 ภ.1301	บรรยาย	1. เอกสาร/ หนังสือ ประกอบการสอน 2. Power point	ดร.ดารณี
ศ 26 ก.ย. 57	<b>บรรยาย 7:</b> 09.00-10.00 การ นำเสนองานวิชาการ อย่างมีประสิทธิภาพ	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ บรรยายหลักการและทักษะการ นำเสนองานทางวิชาการ	1 ไชยา 5	1.บรรยาย 2.แสดง ตัวอย่างวิท ทัศน์	เอกสารการสอน Power point	ผศ.ดร. พัชราภรณ์
	<b>บรรยาย 8:</b> 10.00-11.00	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. บรรยายหลักการการให้คำปรึกษา	1 ไชยา 5	บรรยาย	1.เอกสาร/หนังสือ ประกอบการสอน	ดร.ดารณี

วันที่	หัวข้อ	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง/ ห้อง	กิจกรรมการ เรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้/ อุปกรณ์	ผู้สอน
	การให้คำปรึกษาทาง โทรศัพท์/สถานการณ์ ทำทนาย	ทางโทรศัพท์/สถานการณ์ทำทนาย				
	<b>บรรยาย 9:</b> 11.00-12.00หลักการ และทักษะการซัก ประวัติการแพทย์	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2.บรรยายหลักการและทักษะการซัก ประวัติการแพทย์	1 ไชยา 5	บรรยาย	เอกสารการสอน Power point	อ.วรรณภา
29-3 ต.ค. 57 สัปดาห์สอบกลางภาค						
จ 6 ต.ค. 57	<b>บรรยาย 10:</b> หลักการ และทักษะการให้ คำปรึกษาเพื่อเพิ่ม แรงจูงใจและ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม สุขภาพ	1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. บรรยายหลักการและทักษะการ ให้คำปรึกษาเพื่อเพิ่มแรงจูงใจ และปรับเปลี่ยนพฤติกรรม สุขภาพ	1 ภ.1301	บรรยาย	1.เอกสาร/หนังสือ ประกอบการสอน	ผศ.ดร.ปิยะรัตน์
ศ 10 ต.ค. 57	<b>ปฏิบัติการ 7:</b> การฝึกการใช้ทักษะใน การสื่อสารกับผู้ป่วย จำลองรวมยอด <u>ครั้งที่</u> <u>4</u>	1 ปฏิบัติการแบ่งเป็นฐานทั้งหมด 7 ฐาน นิสิตถูกแบ่งออกเป็นกลุ่มย่อย และมีเวลาในการทำปฏิบัติการฐาน ละ 3 นาที 2 จากนั้นนิสิตร่วมอภิปรายกับ อาจารย์ประจำกลุ่ม	3 ภ. 3303-1 ถึง 8, 3302, 3305 ภ. 5103, 5203, 5304	ปฏิบัติการ	1. แบบประเมิน ทักษะการสื่อสาร 2. ผู้ป่วยจำลอง 3. แบบทดสอบ 7 ข้อ	1 ผศ.ดร.พัชราภรณ์ 2 ดร.ดารณี 3 อ.วรรณภา 4 อ.นฤมล 5 ผศ.ดร.ธีรพล 6 ดร.อัลจนา 7 ดร.วิฐ 8 อ.ประยูร 9 ดร.อรนนท์ ผู้ประสานงาน: ศศิลา
จ 13 ต.ค. 57	<b>บรรยาย 11:</b> การให้ คำปรึกษาโดยใช้ เทคนิคการเพิ่ม แรงจูงใจ; กรณีศึกษา การให้บริการเลิกบุหรี่	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2.บรรยายหลักการและทักษะการให้ คำปรึกษาโดยใช้เทคนิคการเพิ่ม แรงจูงใจในการให้บริการการเลิกบุหรี่ 3.อภิปรายกรณีศึกษา	1 ภ.1301	บรรยาย	1.เอกสารการสอน 2.Power point	อ.ชวนชม
ศ 17 ต.ค. 57	<b>ปฏิบัติการ 8:</b> การฝึกการใช้ทักษะใน การสื่อสารกับผู้ป่วย จำลองรวมยอด <u>ครั้งที่</u> <u>5</u>	1 ปฏิบัติการแบ่งเป็นฐานทั้งหมด 7 ฐาน นิสิตถูกแบ่งออกเป็นกลุ่มย่อย และมีเวลาในการทำปฏิบัติการฐาน ละ 3 นาที 2 จากนั้นนิสิตร่วมอภิปรายกับ อาจารย์ประจำกลุ่ม	3 ภ. 3303-1 ถึง 8, 3302, 3305 ภ. 5103, 5203, 5304	ปฏิบัติการ	1. แบบประเมิน ทักษะการสื่อสาร 2. ผู้ป่วยจำลอง 3. แบบทดสอบ 7 ข้อ	1 ผศ.ดร.พัชราภรณ์ 2 ดร.ดารณี 3 อ.วรรณภา 4 อ.นฤมล 5 ผศ.ดร.ธีรพล 6 ดร.ประยูร 7 ดร.ธนศักดิ์ 8 ดร.จันทิมา 9 ดร.ศุภวรรณ ผู้ประสานงาน: ศศิลา
จ 20 ต.ค. 57	<b>บรรยาย 12:</b> การ เขียนเพื่อสื่อสารกับ บุคลากรการแพทย์	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2.บรรยายหลักการและทักษะการ เขียนสื่อสารกับบุคลากรทางการ แพทย์ 3.สาธิตและแลกเปลี่ยน ประสบการณ์จริง	1 ภ.1301	1.บรรยาย 2.สาธิตแสดง ตัวอย่าง	1.เอกสารการสอน 2.Power point	อ.ประยูร

วันที่	หัวข้อ	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง/ ห้อง	กิจกรรมการ เรียนการ สอน	สื่อการเรียนรู้/ อุปกรณ์	ผู้สอน
ศ 24 ต.ค. 57 09.00-12.00	<b>ปฏิบัติการ 9:</b> การฝึกการใช้ทักษะใน การสื่อสารกับผู้ป่วย จำลองรวบยอด ครั้งที่ 6	1 ปฏิบัติการแบ่งเป็นฐานทั้งหมด 7 ฐาน นิสิตถูกแบ่งออกเป็นกลุ่มย่อย และมีเวลาในการทำปฏิบัติการฐาน ละ 3 นาที 2 จากนั้นนิสิตร่วมอภิปรายกับ อาจารย์ประจำกลุ่ม	3 ภ. 3303-1 ถึง 8, 3302, 3305 ภ. 5103, 5203, 5304	ปฏิบัติการ	1. แบบประเมิน ทักษะการสื่อสาร 2. ผู้ป่วยจำลอง 3. แบบทดสอบ 7 ข้อ	1 ผศ.ดร.พัชราภรณ์ 2 ดร.ดารณี 3 อ.วรรณภา 4 อ.นฤมล 5 ดร.อัลจนา 6 ดร.ชวนชม 7 ดร.วิธู 8 อ.ประยูร 9 ดร.อรนนท์ ผู้ประสานงาน: ศศิลาดา
จ 27 ต.ค. 57	<b>ปฏิบัติการ 10:</b> อภิปรายทักษะการ เขียนเพื่อการสื่อสาร กับบุคลากรทางการ แพทย์  <b>ปฏิบัติการที่ 11 การ ฝึกปฏิบัติการสื่อสาร ด้วยการอัติวิดีโอ</b>	อภิปรายทักษะการเขียนเพื่อการ สื่อสารกับบุคลากรทางการแพทย์ จากปฏิบัติการ การฝึกการใช้ทักษะ ในการสื่อสารกับผู้ป่วยจำลองรวบ ยอด ครั้งที่ 4-6 ( <b>Sec1; กลุ่ม 1-3</b> )  <b>Sec 2, 3</b> ขดเขยเวลาในการอัติ วิดีโอการให้คำปรึกษาผู้ป่วยนอก สถานที่ (ศึกษาด้วยตนเอง)	1 2207, 2305, 2306	ปฏิบัติการ	แบบประเมินทักษะ	1 อ.วรรณภา 2 ผศ.ดร.พัชราภรณ์ 3 ดร.ดารณี
ศ 31 ต.ค. 57 09.00-11.00	<b>บรรยาย 13-14:</b> หลักการและทักษะ การให้คำปรึกษาด้าน ยาเป็นภาษาอังกฤษ	1 ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2 บรรยายหลักการและทักษะการใช้ ภาษาอังกฤษในการจ่ายยา 3 ยกตัวอย่างสาธิตการใช้ ภาษาอังกฤษในการจ่ายยา	2 ไชยา 5	1.บรรยาย 2.สาธิต ยกตัวอย่าง	เอกสารการสอน Power point	ผศ.ดร. พัชราภรณ์
11.00-12.00	<b>ปฏิบัติการ 12:</b> การให้ คำปรึกษาด้านยาเป็น ภาษาอังกฤษ 1	ฝึกปฏิบัติการให้คำปรึกษาเป็น ภาษาอังกฤษจากกรณีศึกษา	1 ไชยา 5		กรณีศึกษา	ผศ.ดร.พัชราภรณ์
จ 3 พ.ย. 57	<b>ปฏิบัติการ 10:</b> อภิปรายทักษะการ เขียนเพื่อการสื่อสาร กับบุคลากรทางการ แพทย์  <b>ปฏิบัติการที่ 11 การ ฝึกปฏิบัติการสื่อสาร ด้วยการอัติวิดีโอ</b>	อภิปรายทักษะการเขียนเพื่อการ สื่อสารกับบุคลากรทางการแพทย์ จากปฏิบัติการ การฝึกการใช้ทักษะ ในการสื่อสารกับผู้ป่วยจำลองรวบ ยอด ครั้งที่ 4-6 ( <b>Sec 2; กลุ่ม 4-6</b> )  <b>Se1,3</b> ขดเขยเวลาในการอัติวิดีโอ การให้คำปรึกษาผู้ป่วยนอกสถานที่ (ศึกษาด้วยตนเอง)	1 2207, 2305, 2306		แบบประเมินทักษะ	1 ดร.ดารณี 2 ผศ.ดร.พัชราภรณ์ 3 อ.นฤมล
ศ 7 พ.ย. 57	<b>ปฏิบัติการ 13:</b>	อภิปรายทักษะการสื่อสารจากวิดีโอ	3 ภ. 3303-1 ถึง 8, 3302, 3305	ปฏิบัติการ	1. สมุดปฏิบัติการ 2. แบบประเมิน ทักษะ	1 ดร.ดารณี 2 ผศ.ดร.พัชราภรณ์ 3 อ.ประยูร 4 อ.นฤมล 5 อ.วรรณภา 6 ดร.อรนนท์ 7 ดร.จันทิมา 8 กุลธิดา 9 ชื่นจิตร

วันที่	หัวข้อ	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง/ ห้อง	กิจกรรมการ เรียนการสอน	สื่อการเรียนรู้/ อุปกรณ์	ผู้สอน
จ 10 พ.ย. 57	<b>ปฏิบัติการ 10:</b> อภิปรายทักษะการเขียนเพื่อการ สื่อสารกับบุคคลากรทางการแพทย์ เขียนเพื่อการสื่อสาร กับบุคคลากรทางการแพทย์	อภิปรายทักษะการเขียนเพื่อการ สื่อสารกับบุคคลากรทางการแพทย์ จากปฏิบัติการ การฝึกการใช้ทักษะ ในการสื่อสารกับผู้ป่วยจำลองรอบ ยอด ครั้งที่ 4-6 (Sec 3; กลุ่ม 7-9)	1 2207, 3305, 3306		แบบประเมินทักษะ	1 ดร.ดารณี 2 อ.วรรณภา 3 ผศ.ดร.พัชราภรณ์
	<b>ปฏิบัติการที่ 11</b> การ ฝึกปฏิบัติการสื่อสาร ด้วยการอัดวิดีโอ	Se1.2 ชดเชยเวลาในการอัดวิดีโอ การให้คำปรึกษาผู้ป่วยนอกสถานที่ (ศึกษาด้วยตนเอง)				
ศ 14 พ.ย. 57	<b>ปฏิบัติการ 14;</b> การให้คำปรึกษาด้าน ยาเป็นภาษาอังกฤษ 2	ฝึกปฏิบัติการให้คำปรึกษาเป็น ภาษาอังกฤษจากกรณีศึกษา	3 ภ. 3303-1 ถึง 8, 3302, 3305	ปฏิบัติการ	1. สมุดปฏิบัติการ 2. แบบประเมิน ทักษะ	1 ผศ.ดร.พัชราภรณ์ 2 ผศ.ดร.ธีรพล 3 ดร.อัลจนา 4 อ.ประยุทธ์ 5 ผศ.อรรัตน์ 6 ดร.จันทิมา 7 ผศ.ดร.อรัญช์ 8 ดร.ธนศักดิ์
จ 17 พ.ย. 57	<b>ปฏิบัติการ 15:</b> ทบทวนบทเรียน ทักษะการให้ คำปรึกษาและการ สื่อสารเชิงวิชาชีพ	1. ทบทวนวัตถุประสงค์การเรียนรู้ ของรายวิชา 2. นิสิตให้ข้อเสนอย้อนกลับโดยวาจา	1 ภ.1301	ปฏิบัติการ	แบบประเมิน รายวิชา	1 ผศ.ดร.พัชราภรณ์ 2 ดร.ดารณี
ศ 21 พ.ย. 57	<b>ปฏิบัติการ 16</b> การผลิตสื่อวิชาการ และการนำเสนองาน	1. นิสิตแต่ละกลุ่มนำเสนอสื่อวิชาการ ตามหลักการนำเสนอข้อมูลทาง วิชาการและวิธีการนำเสนอที่ผลิตขึ้นมา ไปใช้ให้เป็นประโยชน์ 2. นิสิตรับฟังข้อเสนอแนะ และ แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณาจารย์	3 ไชยา 5	นำเสนอ ผลงาน	แบบประเมินการ นำเสนอสื่อ	1 ผศ.ดร.กุลธิดา 2 ดร.ธนศักดิ์ (9- 11) 3 ดร.ดารณี 4 ดร.วรรณภา 5 ผศ.ดร.พัชราภรณ์
<b>24 พ.ย. – 4 ธ.ค. 57 สอบปลายภาค</b>						
สอบภาคปฏิบัติการ วันที่ 3 ธค 2557 คณาจารย์ 14 ท่าน 13.00-16.00 1 พชราภรณ์ 2 ดารณี 3 วรรณภา 4 ขวนชม 5 ธีรพล 6 อัลจนา 7 วิฐู 8 ธนศักดิ์ 9 ประยุทธ์ 10 อรนนท์ 11 จันทิมา 12 นิลวรรณ 13 อรัญช์ 14 ศุภวรรณ ผู้ประสานงาน: ศศิธดา, นงนุช						

แผนการประเมินผลการเรียนรู้



ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
2.1/2.2/2.3/2.4/3.4 2.1/2.2/2.3/2.4	<b>ภาคบรรยาย</b> 1.การสอบข้อเขียนกลางภาค 2.การสอบข้อเขียนปลายภาค	สัปดาห์สอบกลางภาค สัปดาห์สอบปลายภาค	50% 25.2% 24.8%
1.1/1.2/1.3/1.4 3.1/3.2/3.3/4.1/4.2/ 4.3/4.4/4.5/5.1/5.2/ 5.3 3.1/3.2/3.3/4.1/4.2/ 4.3/4.4/5.1/5.2/5.3	<b>ภาคปฏิบัติ</b> 1.คะแนนจากการทำ ปฏิบัติการ 2.งานมอบหมาย และการนำเสนอ 2.1 วิดีโอการสื่อสารกับผู้ป่วยใน สถานการณ์จำลอง 2.2 สื่อทางสุขภาพ 2.3 การนำเสนอ 2.4 บทสนทนาภาษาอังกฤษ 3.การสอบแบบจำกัดเวลา	ทุกสัปดาห์ ทุกสัปดาห์ ศุกร์ที่ 31 ต.ค. 57 ศุกร์ 14 พ.ย. 57 ศุกร์ 21 พ.ย. 57 ศุกร์ 29 สค 57 สัปดาห์สอบปลายภาค	50% 21% 14% 7% 5% 2% คิดคะแนนใน ส่วนของ ปฏิบัติการ 15% 100%
	<b>รวม</b>		

### เกณฑ์การประเมินผล

พิจารณาผลการเรียน 8 ระดับชั้นโดยวิธีอิงเกณฑ์ดังต่อไปนี้

คะแนนที่ได้รับ	ระดับผลการเรียน	คะแนนที่ได้รับ	ระดับผลการเรียน
ร้อยละ 80 ขึ้นไป	A	ร้อยละ 60 – 64	C
ร้อยละ 75 – 79	B <sup>+</sup>	ร้อยละ 55 – 59	D <sup>+</sup>
ร้อยละ 70 – 74	B	ร้อยละ 50 – 54	D
ร้อยละ 65 – 69	C <sup>+</sup>	ต่ำกว่าร้อยละ 50	F

### การสอบภาคบรรยาย รายวิชาการสื่อสารเชิงวิชาชีพ

สอบครั้งที่	หัวข้อ	อาจารย์ผู้สอน	จำนวนชั่วโมงสอนที่นำมาสอบข้อเขียน	คะแนน (%)	เวลาที่ใช้ทำข้อสอบ (นาที)
1	หลักการสื่อสารระหว่างบุคคลเบื้องต้น	อ.ดร.ดารณี	1	3.6	17
1	การใช้สื่อ เพื่อช่วยในการให้คำปรึกษาด้านยาและสุขภาพ	อ.ดร.กุลธิตา	1	3.6	17

สอบ ครั้งที่	หัวข้อ	อาจารย์ผู้สอน	จำนวน ชั่วโมงสอน ที่นำมา สอบ ข้อเขียน	คะแนน (%)	เวลาที่ใช้ทำ ข้อสอบ (นาที)
1	หลักการการให้คำปรึกษา เบื้องต้นและทักษะที่จำเป็นใน การให้คำปรึกษาด้านยา	ผศ.ดร.ปิยรัตน์	2	7.2	35
1	การให้คำปรึกษาผู้ป่วยในโรค เรื้อรัง	อ.ดร.อัลจนา	1	3.6	17
	การให้คำปรึกษาผู้ป่วยในร้านยา	อ.ดร.ดารณี	1	3.6	17
1	การให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์/ สถานการณ์ท้าทาย	อ.ดร.ดารณี	1	3.6	17
<b>สอบครั้งที่ 1 (กลางภาค)</b>			<b>7</b>	<b>25.2</b>	<b>120</b>
2	หลักการและทักษะการให้ คำปรึกษาด้านยาเป็น ภาษาอังกฤษ	ผศ.ดร.พัชราภรณ์	2	6.8	35
2	การเขียนเพื่อสื่อสารกับบุคลากร การแพทย์	อ.ประยุทธ	1	3.6	17
2	หลักการ และทักษะการซัก ประวัติการแพ้ยา	อ.วรรณภา	1	3.6	17
2	การนำเสนองานวิชาการอย่างมี ประสิทธิภาพ	ผศ.ดร.พัชราภรณ์	1	3.6	17
2	หลักการและทักษะการให้ คำปรึกษาเพื่อเพิ่มแรงจูงใจและ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ	ผศ.ดร.ปิยรัตน์	1	3.6	17
2	การให้คำปรึกษาโดยใช้เทคนิค การเพิ่มแรงจูงใจ; กรณีศึกษา การให้บริการเลิกบุหรี่	อ.ดร.ชวนชม	1	3.6	17
<b>สอบครั้งที่ 2 (ปลายภาค)</b>			<b>7</b>	<b>24.8</b>	<b>120</b>
<b>รวม</b>			<b>14</b>	<b>50</b>	<b>240</b>
ผู้อ่านข้อสอบกลางภาค		ดร.อัลจนา เฟื่องจันทร์ และ ดร.ดารณี เขียวชาญธนกิจ			
ผู้อ่านข้อสอบปลายภาค		ดร.อัลจนา เฟื่องจันทร์ และ อ.วรรณภา ตั้งภักดิ์รัตน์			

## คะแนนจากการทำปฏิบัติการ 21%

ลำดับ	หัวข้อ	คะแนนจาก ปฏิบัติการฐาน (อาจารย์ ประเมิน)	คะแนน จาก ปฏิบัติการ ฐาน (นิสิต ประเมิน)	คะแนนการ อภิปราย	รวม
1	การฝึกการใช้ทักษะการสื่อสารกับผู้ป่วย จำลองรบบยอด ครั้งที่ 1	1	0.5	0.5	2
2	การฝึกการใช้ทักษะการสื่อสารกับผู้ป่วย จำลองรบบยอด ครั้งที่ 2	1	0.5	0.5	2
3	การฝึกการใช้ทักษะการสื่อสารกับผู้ป่วย จำลองรบบยอด ครั้งที่ 3	1	0.5	0.5	2
4	การเขียนเพื่อสื่อสารกับบุคคลากร ทางการแพทย์ 1 (จากปฏิบัติการรบบ ยอด 1-3)	1.5	0	0.5	2
5	การเขียนเพื่อสื่อสารกับบุคคลากร ทางการแพทย์ 2 (จากปฏิบัติการรบบ ยอด 4-6)	2.5	0	0.5	3
6	การฝึกการใช้ทักษะการสื่อสารกับผู้ป่วย จำลองรบบยอด ครั้งที่ 4	1	0.5	0.5	2
7	การฝึกการใช้ทักษะการสื่อสารกับผู้ป่วย จำลองรบบยอด ครั้งที่ 5	1	0.5	0.5	2
8	การฝึกการใช้ทักษะการสื่อสารกับผู้ป่วย จำลองรบบยอด ครั้งที่ 6	2	0.5	0.5	3
9	การฝึกปฏิบัติการ การให้คำปรึกษาด้าน ยาเป็นภาษาอังกฤษ 1	0	0	1 (งาน)	1
10	การฝึกปฏิบัติการ การให้คำปรึกษาด้าน ยาเป็นภาษาอังกฤษ 1	1.5	0	0.5	2

## การสอบภาคปฏิบัติการ รายวิชาการสื่อสารเชิงวิชาชีพ ใช้เวลาสอบข้อละ 3 นาที

ลำดับ	หัวข้อ	อาจารย์ผู้ออกข้อสอบ	คะแนน (%)	ลักษณะข้อสอบ
1	การให้คำปรึกษาโรคทั่วไปที่พบบ่อย	อ.ดร.ดารณี	2.14	ผู้ป่วยจำลอง
2	การให้คำปรึกษาผู้ป่วยในโรคเรื้อรัง	ดร.อัลจนา	2.14	ผู้ป่วยจำลอง
3	การให้คำปรึกษาผู้ป่วยก่อนออกจากโรงพยาบาล	ผศ.ดร.พัชรภรณ์	2.14	ผู้ป่วยจำลอง
4	การให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์/สถานการณ์ท้าทาย	อ.ดร.ดารณี	2.14	ผู้ป่วยจำลอง
5	การเขียนเพื่อสื่อสารกับบุคลากรการแพทย์	อ.ประยุทธ	2.16	ข้อเขียน
6	ทักษะการซักประวัติการแพ้ยา	อ.วรรณภา	2.14	ผู้ป่วยจำลอง
7	การให้คำปรึกษาโดยใช้เทคนิคการเพิ่มปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	ดร.ชวนชม	2.14	ผู้ป่วยจำลอง
รวม			15	

## เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- Robert S Beardsley, Carole Kimberlin , William N Tindall . Communication Skills in Pharmacy Practice A Practical Guide for Students and Practitioners, 2007, Lippincott William&Wikin, New York, USA
- Melanie J Rantucci. Pharmacists Talking with Patients A Guide to Patient Counseling, 2006, Lippincott William&Wikin, New York, USA
- ดร.ริชาร์ด เนลสัน โจนส์ แพลโดย รศ.ดร.นวลศิริ เปาโรหิตย์ และ ดร. เมธินันท์ ภิญญชุน. คู่มือให้คำปรึกษาและช่วยเหลือผู้อื่น . 2552. สำนักพิมพ์ บี มีเดีย. กรุงเทพฯ
- John L. Coulehan and Marian R. Block. The Medical Interview: Mastering Skills for Clinical Practice Ed 3<sup>rd</sup>. 1997. F.A. Davis Company, Philadelphia, USA
- มลินี สมภพเจริญ. ทฤษฎีการสื่อสารระหว่างบุคคล (THEORIES OF INTERPERSONAL COMMUNICATION) . 2551. สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์. กรุงเทพฯ
- วารสารสมาคมเภสัชกรรมชุมชน
- วารสารสมาคมเภสัชกรรมโรงพยาบาล
- วารสารวงการยา
- วารสารฟาร์มาไทม์