

Course Syllabus

199446 การบริหารทางเภสัชศาสตร์และบทบาทเภสัชกร 3 (2-2-5)

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะเภสัชศาสตร์

1. รหัสและชื่อรายวิชา

199446 การบริหารทางเภสัชศาสตร์และบทบาทเภสัชกร 3 (2-2-5)

2. จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต 3 (2-2-5)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

สำหรับนิสิตปริญญาตรี หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (บริหารเภสัชกรรม) ปรับปรุงใหม่ปี 2551
ประเภทวิชาบังคับ

4. อาจารย์ที่รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาหลัก

ผศ.ดร.ปิยะรัตน์ นิมพิทักษ์พงศ์ ห้องพัก ภ.2206 อีเมล Ohpiyarat@yahoo.com

อ.ภญ.ดร. ชวนชม ธนานิธิศักดิ์ ห้องพัก ภ.2306 อีเมล

อาจารย์ผู้สอนบรรยาย

ผศ.ดร.ปิยะรัตน์ นิมพิทักษ์พงศ์

อ.ดร.อรรถไกร พันธุ์ภักดี

ภก.กานต์ วงศ์ศุภสวัสดิ์

อ.ภก.อภิรักษ์ สิริรัตนาร

ภญ.วรรณศิริ นิมพิทักษ์พงศ์

ภญ.จิตติมา ชุ่มคำ

ภญ.วิลาวัลย์ อัยยาจิกกุล

ภญ.มนัสวี จารุสาธิต

อาจารย์ผู้สอนปฏิบัติการ

อ.ภญ.ดร. ชวนชม ธนานิธิศักดิ์

ผศ.ดร.ภญ. ปิยะรัตน์ นิมพิทักษ์พงศ์

อ.ดร.อรรถไกร พันธุ์ภักดี

อ.ภญ.นฤมล บำรุงสวัสดิ์

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคเรียนที่ 2/ 2556 ชั้นปีที่ 4

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co- requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ภาคบรรยาย: ไซยานูภาพ 5

ภาคปฏิบัติการ: ห้องประชุมกลุ่มย่อยภาควิชาเภสัชกรรมปฏิบัติ ภ. 3303, ภ. 2207, ภ. 2208

9.จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้นิสิตมีความรู้ ความเข้าใจในหลักการเบื้องต้นของการบริหารจัดการ และ นำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ของเภสัชกรที่ทำงานในสาขาวิชาชีพต่างๆ รวมถึงรับรู้และวิเคราะห์บทบาทวิชาชีพและการพัฒนาวิชาชีพในอนาคต

10.วัตถุประสงค์ของรายวิชา

1. เพื่อให้นิสิตเข้าใจสาระสำคัญและอธิบายความหมายที่เกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีทางการจัดการ วิชาการ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การตลาด พฤติกรรมองค์กร และการบริหารงบประมาณ
2. เพื่อให้นิสิตมีความรู้ ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของเภสัชกรในสถานการณ์ปัจจุบัน รวมถึง ได้เปิดโลกทัศน์ และรับรู้แนวคิดการพัฒนาบทบาทของเภสัชกรในอนาคต
3. เพื่อให้นิสิตสามารถนำหลักการและทฤษฎีต่างๆ ทางการบริหารจัดการและการบริหารทางเภสัชกรรม มาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานเภสัชกรรม เพื่อพัฒนาบทบาทด้านต่างๆของเภสัชกร

11.คำอธิบายรายวิชา

หลักการการบริหารจัดการองค์การ และการประยุกต์ใช้หลักการดังกล่าวในวิชาชีพเภสัชกรรม บทบาท หน้าที่ ของเภสัชกร รวมถึงทิศทางและแนวโน้มในการพัฒนาวิชาชีพ

12. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
30 ชั่วโมง	-	30 ชั่วโมง	-

13. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

นิสิตสามารถขอคำปรึกษาและคำแนะนำทางวิชาการแก่นิสิต โดยวิธีต่าง ๆ ดังนี้

- จองวันเวลาล่วงหน้า หรือมาพบตามเวลา
- การปรึกษาผ่านทางอีเมลสำหรับรายวิชาและอีเมลชั้นปีที่ 4

14. แผนการสอน

วันที่	เวลา	หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมง	อาจารย์	Materials/as signment
9 มค 57	8-9	แนะนำรายวิชา และ term project: Class meeting Introduction to term project	1	ผศ.ดร.ปิยะรัตน์	อ่าน Course syllabus
	9-12	บรรยาย: กลยุทธ์การสร้างคุณค่าในมุมมองของผู้บริโภค 1 - มุมมองผู้บริโภคต่อบริการสุขภาพ - กลยุทธ์การสร้างคุณค่าของบริการสุขภาพ - กลยุทธ์การตลาด	3	อ.ดร.อรรถไกร	
16 มค 57	8-11	บรรยาย: กลยุทธ์การสร้างคุณค่าในมุมมองของผู้บริโภค 2 - มุมมองผู้บริโภคต่อบริการสุขภาพ - กลยุทธ์การสร้างคุณค่าของบริการสุขภาพ - กลยุทธ์การตลาด	3	อ.ดร.อรรถไกร	
	11-12	บรรยาย: การบริหารจัดการธุรกิจบริการสุขภาพ 1 - การวางแผน การจัดโครงสร้างองค์กร การพัฒนาคุณภาพในธุรกิจบริการสุขภาพ และความพึงพอใจ ของลูกค้า ด้วยเครื่องมือ LEAN	1	อ.ดร.อรรถไกร	
23 มค 57	8-10	ปฏิบัติการ: กลยุทธ์การสร้างคุณค่าในมุมมองของผู้บริโภค	2	อ.ดร.อรรถไกร	
	10-12	บรรยาย: การบริหารจัดการธุรกิจบริการสุขภาพ 1 - การวางแผน การจัดโครงสร้างองค์กร - การพัฒนาคุณภาพในธุรกิจบริการสุขภาพ และความ พึงพอใจของลูกค้า ด้วยเครื่องมือ LEAN	2	อ.ดร.อรรถไกร	
30 มค 57	8-10	ปฏิบัติการ: Lean กับระบบงานเภสัชกรรม 1	2	อ.ดร.อรรถไกร อ.นฤมล อ.ดร.ชวนชม	
	10-12	บรรยาย: การบริหารจัดการธุรกิจบริการสุขภาพ 2 - การวางแผน การจัดโครงสร้างองค์กร - การพัฒนาคุณภาพในธุรกิจบริการสุขภาพ และความ พึงพอใจของลูกค้า ด้วยเครื่องมือ LEAN	2	อ.ดร.อรรถไกร	
6 กพ 57	8-12	ปฏิบัติการ: Lean กับระบบงานเภสัชกรรม 2 Term project: Introduction	4	อ.ดร.อรรถไกร อ.นฤมล ผศ.ดร.ปิยะรัตน์ อ.ดร.ชวนชม	
13 กพ 57	8-10	บรรยาย: การบริหารร้านค้าปลีก	2	ดร.ภก.กานต์	
	10-12	ปฏิบัติการ: เปิดร้านยาใหม่ให้อยู่รอดได้อย่างไร?	2	ดร.ภก.กานต์	
20 กพ 57	8-10	บรรยาย: การจัดการและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจบริการ สุขภาพ (กรณีศึกษา)	2	อ.ภญ.วรรณศิริ	

		<ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ - การวางแผนกำลังคน การพัฒนาบุคลากร และการบริหารคน 			
	10-12	บรรยาย: บทบาทเภสัชกรกับระบบยาในโรงพยาบาล	2	อ.ภก.อภิสิทธิ์ อ.ภญ.ธิติมา	
24-28 กพ 57		สอบกลางภาค			
6 มีค 57	8-10	Term project:	2	ผศ.ดร.ปิยะรัตน์ อ.ดร.ชวนชม อ.ดร.อรรณไกร	พบอาจารย์ 9-10 น.
	10-12	บรรยาย: การบริหารสินค้าคงคลังยา	2	อ.ภญ.วิลาวรรณ อ.ภญ.มนัสวี	
13 มีค 57	8-10	Term project	2	ผศ.ดร.ปิยะรัตน์ อ.ดร.อรรณไกร อ.ดร.ชวนชม	นิสิตค้นคว้า ด้วยตนเอง อาจารย์ให้ คำปรึกษา
	10-12	บรรยาย:การวิเคราะห์การเงิน ดัชนีสุขภาพการเงิน	2	อ.ภก.อภิวัฒน์	
20 มีค 57	8-10	Term project:	2	ผศ.ดร.ปิยะรัตน์ อ.ดร.ชวนชม	นิสิตค้นคว้า ด้วยตนเอง อาจารย์ให้ คำปรึกษา
	10-12	บรรยาย:การวิเคราะห์การเงิน ดัชนีสุขภาพการเงิน	2	อ.ภก.อภิวัฒน์	
27 มีค 57	8-10	Term project:	2	ผศ.ดร.ปิยะรัตน์ อ.ดร.ชวนชม	นิสิตค้นคว้า ด้วยตนเอง อาจารย์ให้ คำปรึกษา
	10-12	อภิปรายและกรณีศึกษา 3: current issue นวัตกรรมเทคโนโลยีด้านสุขภาพกับบทบาทเภสัชกรในอนาคต	2	ผศ.ดร.ปิยะรัตน์	
3 เมย 57	8-10	Term project:	2	ผศ.ดร.ปิยะรัตน์ อ.ดร.ชวนชม	พบอาจารย์ 9-10 น.
	10-12	อภิปรายและกรณีศึกษา 2: current issue บทบาทเภสัชกรกับการผลักดันนโยบายสาธารณะ	2	ผศ.ดร.ปิยะรัตน์	
10 เมย 57	8-10	Term project:	2	ผศ.ดร.ปิยะรัตน์ อ.ดร.ชวนชม	นิสิตค้นคว้า ด้วยตนเอง อาจารย์ให้ คำปรึกษา
	10-12	อภิปรายและกรณีศึกษา 1: current issue: Corporate Social Responsibility (CSR)	2	ผศ.ดร.ปิยะรัตน์	
17 เมย 57	8-12	Term project: (นำเสนอ)	4	ผศ.ดร.ปิยะรัตน์ อ.ดร.ชวนชม อ.ดร.อรรณไกร นักธุรกิจในจังหวัด	

24 เมย 57	8-11	Term project: (นำเสนอ)	3	ผศ.ดรปิยะรัตน์ อ.ดร.ชวนชม อ.ดร.อรรถไกร นักธุรกิจในจังหวัด พิษณุโลก	
	11-12	Wrap up และ ประเมินรายวิชา	1	ผศ.ดรปิยะรัตน์ อ.ดร.ชวนชม อ.ดร.อรรถไกร	
28 เมย- 9 พค 57		สอบปลายภาค			

ภาคบรรยาย : บรรยาย อภิปราย เสวนา และกรณีศึกษา

ภาคปฏิบัติการ: ค้นคว้า และ term project

15. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัดส่วนที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
2.1/2.2/2.3/2.4/3.4	ภาคบรรยาย		50%
	การสอบข้อเขียนกลางภาค	สัดส่วนสอบ	30%
	การสอบข้อเขียนปลายภาค	สัดส่วนสอบ	20%
1.1/1.2/1.3/1.4 3.1/3.2/3.3/4.1/4.2/4.3/ 4.4/4.5/5.1/5.2/5.3 3.1/3.2/3.3/4.1/4.2/4.3/ 4.4/5.1/5.2/5.3	ภาคปฏิบัติ		50%
	งานเดี่ยว (16%)		
	ค้นคว้าและเขียนบทความ เกล็ดกรกับระบบยา	ตามที่ระบุ	8%
	ค้นคว้าและเขียนบทความ ร้านยาในฝัน		8%
	งานกลุ่ม term project (34%)		
ความตั้งใจ (อาจารย์ 5% and teammate 5%)			
รายงาน			10%
นำเสนอ			12%
			12%
	รวม		100%

เกณฑ์การประเมินผล

พิจารณาผลการเรียน 8 ระดับชั้นโดยวิธีอิงเกณฑ์ดังต่อไปนี้

คะแนนที่ได้รับ	ระดับผลการเรียน	คะแนนที่ได้รับ	ระดับผลการเรียน
ร้อยละ 80 ขึ้นไป	A	ร้อยละ 60 – 64	C
ร้อยละ 75 – 79	B ⁺	ร้อยละ 55 – 59	D ⁺
ร้อยละ 70 – 74	B	ร้อยละ 65 – 69	D
ร้อยละ 65 – 69	C ⁺	ต่ำกว่าร้อยละ 50	F

16. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- สุรินทร์ เลขาหนีต การบริหารทรัพยากรมนุษย์ กรุงเทพฯ : หจก. ณะการพิมพ์, 2542
- พรรณี ประเสริฐวงษ์, วีรนาถ มานะกิจ การจัดองค์การและการบริหารธุรกิจ กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2541
- จอห์น เอ. เพียร์ซ, ริชาร์ด บี. โรบินสัน ; แปลและเรียบเรียงโดย สาโรจน์ โอพิทักษ์ชีวิน การจัดการเชิงกลยุทธ์ กรุงเทพฯ : ท้อป/แมคกรอฮิล, 2548
- Philip Kotler; แปลและเรียบเรียงโดย ันวรรณ แสงสุวรรณและคณะ การจัดการการตลาด: กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชนา, 2546
- Stephen P Robbins, Mary Coulter; แปลและเรียบเรียงโดย; วิรัช สงวนวงศ์วาน การจัดการและพฤติกรรมองค์การ กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชนา, 2550
- วารสารสมาคมเภสัชกรรมชุมชน
- วารสารสมาคมเภสัชกรรมโรงพยาบาล
- วารสารวงการยา
- วารสารฟาร์มาไทม์

Term Project

วิชา การบริหารทางเภสัชศาสตร์และบทบาทเภสัชกร

การแข่งขันแผนธุรกิจ

ลักษณะกิจกรรม

นิสิตใช้องค์ความรู้ในรายวิชาในการทำแผนธุรกิจ รวมถึงการฝึกบริหารโครงการ โดยแบ่งเป็น 10 กลุ่มย่อย กลุ่มละ 10 คน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้นิสิตเรียนรู้และฝึกทักษะการบริหารจัดการโครงการ
2. เพื่อให้นิสิตสามารถอธิบายองค์ความรู้ที่เรียนมาและนำไปใช้

งานมอบหมาย

ศึกษาองค์ความรู้

1. ศึกษาองค์ความรู้เรื่องการบริหารจัดการ และการจัดทำแผนธุรกิจ
2. ศึกษาองค์ความรู้เรื่องนวัตกรรมด้านสุขภาพและบทบาทสายงานวิชาชีพสุขภาพ

ฝึกทักษะ

1. ฝึกปฏิบัติการเขียนการวางแผนจัดการโครงการ
2. ฝึกปฏิบัติการเขียนรายงานความก้าวหน้าโครงการ
3. ฝึกปฏิบัติการนำเสนอแผน

Scenario

มีนักธุรกิจต้องการลงทุนทำธุรกิจด้านสุขภาพ โดยกลุ่มเป้าหมายคือนิสิต อาจารย์ และ บุคลากร ของมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยมีงบประมาณลงทุนประมาณ 3-6 ล้านบาท โดยอยากให้นิสิตมีส่วนร่วมในการเสนอแผนธุรกิจดังกล่าว จึงจัดการแข่งขันทำแผนธุรกิจขึ้น คุณได้รับทราบข้อมูลดังกล่าว และรวมตัวกันกับเพื่อนในชั้นปีประมาณ 10 คน โดยงานมอบหมายคือเตรียมแผนธุรกิจเพื่อเสนอแก่ผู้ต้องการลงทุน

ผลลัพธ์ที่ต้องการ

แผนธุรกิจอาจจะประกอบด้วย

1. ลักษณะสินค้าหรือบริการ
2. วิสัยทัศน์ และ พันธกิจ
3. ทำเล สถานที่ หรือ ช่องทางการดำเนินธุรกิจอื่นๆ
4. การสร้างแบรนด์
5. โครงสร้างองค์กร
6. ความเป็นไปได้ทางการเงิน
7. ความเป็นไปได้ทางการตลาด (สำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย)
8. แผนการประชาสัมพันธ์และการตลาด

แผนการดำเนินการของกลุ่ม

1. บทบาทหัวหน้างาน ผู้นำกลุ่ม
2. การประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ
3. การแบ่งงาน และ โครงสร้างการทำงาน (ใครทำอะไร)