

รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยนเรศวร
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	คณะเภสัชศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

199445 การจัดการคุณภาพในองค์กรสุขภาพ

(Quality Management in Health Care Organization)

2. จำนวนหน่วยกิต

2 หน่วยกิต (2-0-4)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารเภสัชกรรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2551

ประเภทวิชาเฉพาะ บัณฑิต

4. อาจารย์ที่รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

ผศ.ดร.ภญ. นันทวรรณ กิติกรรณาภรณ์

อ.ดร.ภญ.ดารณี เชี่ยวชาญธนกิจ

อาจารย์ผู้ร่วมสอนและอาจารย์พิเศษ

อ.ดร.ภญ.ชวนชม ชนานิติศักดิ์

อ.ดร.ภญ.วรรณมา ตั้งภักดีรัตน์

อ.ภญ.นฤมล บำรุงสวัสดิ์

ภญ.วิชชุณี พิตรากุล

ภก.กมลศักดิ์ เรืองเจริญรุ่ง

ภก. ภัทรพงศ์ กาฬภักดี

ภก. พิชญ์สิทธิ์ อุดมบุญชัยทรัพย์

ภก. ทรงศักดิ์ ทองสนิท

ภก.พุทธิวัฒน์ เชื้อชาติทองกุล

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคปลาย ชั้นปีที่ 4

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co- requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

ห้องโฆยานุภาพ 5 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

29 พฤศจิกายน 2556 (สำหรับภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2555)

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. เข้าใจและรับรู้แนวคิดด้านการพัฒนาคุณภาพ และการจัดการเชิงระบบ การค้นหาโอกาสพัฒนา
2. เข้าใจและรู้จักเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาคุณภาพ เช่น ผังงาน
3. เข้าใจและรับรู้หลักการบริหารความเสี่ยง แนวทางการประเมินตนเอง
4. เข้าใจและรับรู้มาตรฐานระบบยาและวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล การพัฒนาคุณภาพแบบเครือข่าย
5. เข้าใจและรับรู้มาตรฐานร้านยา
6. เข้าใจและรับรู้ มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพของประเทศไทย และองค์การระหว่างประเทศ ว่าด้วยการมาตรฐาน ได้แก่ The Joint Commission
7. เข้าใจและรับรู้ แนวทางการนำมาตรฐาน หลักการ ประยุกต์ลงสู่การปฏิบัติ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ ความเข้าใจระบบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลเนื่องจากเป็นหลักสูตร การบริหารเภสัชกรรม ซึ่งบัณฑิตจะต้องเรียนรู้ และเข้ารับการฝึกปฏิบัติงานในสถานพยาบาล ตลอดจนผู้ใช้บัณฑิต ส่วนมากเป็นสถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชน

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดเรื่องการจัดการระบบคุณภาพ การประเมินคุณภาพ การจัดการความเสี่ยง การนำระบบคุณภาพไปใช้ และการประเมินผลลัพธ์ โดยเน้นให้นิสิตเข้าใจหลักการ กระบวนการ เครื่องมือต่างๆ และการนำข้อมูลที่เกิดขึ้นได้มาประเมิน และเน้นให้สามารถนำหลักการดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในองค์กรสุขภาพโดยการศึกษาจากระบบที่มีอยู่ในปัจจุบัน เช่น การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล องค์กรระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน และการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา เป็นต้น

Concept of quality management, quality assessment, risk management, as well as utilization management, and outcomes assessment; focusing on understanding principles, processes, tools, and evaluation of organization's internal and external data; and applying these principles to health care organization by studying existing quality management programs such as Hospital Accreditation (HA), International Organization for Standardization (ISO), Community Pharmacy Development and Accreditation, etc

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม	การดูงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
32 ชั่วโมง	ไม่มี	ไม่มี*	ไม่มี	30-60 ชั่วโมง

* มีการทำงานมอบหมายที่สถานพยาบาลและหน่วยงานต่างๆ ครอบคลุมระบบเอกสารคุณภาพ ระบบคุณภาพโรงพยาบาล เน้นระบบการจัดการด้านยาและความเชื่อมโยง

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- อาจารย์ประจำรายวิชาประกาศเวลาให้คำปรึกษาที่หน้าห้องทำงาน
- นักศึกษาจองวันเวลาล่วงหน้า หรือมาพบตามเวลา
- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่ม 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย การรับผิดชอบต่อสังคม การมีจิตสำนึก การรับผิดชอบต่อผู้ป่วย

1.2 วิธีการสอน

- กำหนดหลักเกณฑ์ต่างๆ เช่น ให้เข้าห้องเรียนตรงเวลาและเข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ
- สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม ระหว่างการเรียนการสอน โดยการยกตัวอย่างข่าวหรือกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพ หรืออุบัติการณ์ในโรงพยาบาลที่เกิดขึ้นในสื่อต่างๆ ที่กำลังเป็นที่สนใจ โดยเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม การมีจิตสำนึก การรับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัวและสังคม
- เน้นการแลกเปลี่ยน กระตุ้นให้นิสิตคิด จากกรณีศึกษา โดยเฉพาะในด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ

1.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินจากความคิดเห็น มุมมองที่มีต่องานมอบหมาย
- ประเมินจากการเข้าเรียนและพฤติกรรมในชั้นเรียนของนักศึกษา
- ประเมินจากความตรงต่อเวลาในการส่งงานและประสิทธิภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

การศึกษาระบบคุณภาพ แนวคิด หลักการ การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร โครงสร้างและประเภทของสถานพยาบาล การแบ่งหน่วยงานในสถานพยาบาล เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาคุณภาพ มาตรฐานงานเภสัชกรรม โรงพยาบาล มาตรฐานร้านยา มาตรฐานการพัฒนาคุณภาพสถานบริการสุขภาพทั้งในและนอกประเทศ การบริหารความเสี่ยง ระบบยาและการจัดการ โดยนิสิตจะต้องได้รับความรู้อย่างนี้

1. เข้าใจและรับรู้อความหมาย และกระบวนการคุณภาพ ตลอดจนการวางระบบคุณภาพ
2. รู้จักเครื่องมือคุณภาพพื้นฐานที่สำคัญ และการนำไปใช้ประโยชน์เชื่อมโยง การค้นหาโอกาสพัฒนา
3. เข้าใจหลักการบริหารความเสี่ยง
4. เข้าใจและรับรู้มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ มาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล มาตรฐานร้านยา และมาตรฐานขององค์กรต่างประเทศ

2.2 วิธีการสอน

- การบรรยายในห้องเรียน การเชิญผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพมาบรรยาย โดยเน้นการแลกเปลี่ยน 2 ทาง
- การประเมินจากแบบทดสอบก่อน-หลังชั้นเรียน และการทำงานตามมอบหมาย
- นิสิตจะถูกแบ่งกลุ่มตลอดทั้งภาคการศึกษา เพื่อช่วยกันแลกเปลี่ยนเพื่อทำคะแนนให้กลุ่ม นิสิตมีอิสระในการคิดการอภิปรายซักถามผ่านการใช้สถานการณ์ และการวิเคราะห์กรณีศึกษาที่เกิดขึ้นจริง

2.3 วิธีการประเมินผล

- การประเมินจากคะแนนกลุ่ม และการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน
- ผลเฉลี่ยคะแนนแบบทดสอบก่อน-หลัง และการสอบข้อเขียนกลางภาค-ปลายภาค
- การนำเสนอการวิเคราะห์กรณีศึกษา
- การประเมินผลจากรายงานที่ได้รับมอบหมาย

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีความรอบรู้และก้าวทันมาตรฐาน หรือข้อกำหนดใหม่ สามารถวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาโดยใช้ความรู้ทางทฤษฎีอย่างสร้างสรรค์ นอกจากนี้ นักศึกษาจะมีทักษะทางปัญญา สอดคล้องกับคุณสมบัติของหลักสูตร ดังนี้

- (1) คิดอย่างมีเหตุผลและเป็นระบบด้านการจัดการคุณภาพ
- (2) สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์หรือการวางระบบอย่างสร้างสรรค์
- (3) สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ ในการพัฒนา
- (4) สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

3.2 วิธีการสอน

ในภาคบรรยายได้กำหนดหัวข้อให้นักศึกษาทำการค้นคว้าเพิ่มเติมจากเอกสารทางวิชาการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ฟังบรรยายในห้องเรียน ตลอดจนการมอบหมายงานให้ทำเป็นกลุ่ม การแลกเปลี่ยน การนำปฏิบัติการณ์จริงที่เกิดขึ้นมาสะท้อนให้เห็นประเด็น ทักษะศึกษา และการมอบหมายงาน

3.3 วิธีการประเมินผล

งานมอบหมายและสอบปลายภาค โดยเน้นที่การวิเคราะห์แนวคิดและการประยุกต์ใช้แก้ปัญหาเชิงระบบ

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องการพัฒนา

นักศึกษาจะมีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามข้อกำหนดในหลักสูตร ดังนี้

- (1) สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่การแก้ปัญหาต่างๆ กับเพื่อนร่วมชั้นเรียนในทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ตาม

- (2) มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและเพื่อนร่วมชั้นเรียน
- (3) มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเองและทางสาขาอาชีพอย่างต่อเนื่อง

4.2 วิธีการสอน

- การแบ่งกลุ่ม ซึ่งทุกคนที่แลกเปลี่ยนจะได้คะแนนกลับเข้าไปในกลุ่ม ส่งผลให้ที่ผ่านมามีบรรยากาศการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กล้าแสดงออกซึ่งความคิดเห็นอย่างเหมาะสม
- มอบหมายงานรายกลุ่ม และรายบุคคล เช่น การจัดทำใบงาน การวิเคราะห์ข้อปฏิบัติการณ์
- การนำเสนอและอภิปราย

4.3 วิธีการประเมิน

- ประเมินพฤติกรรมภายในห้องเรียน เช่น การสื่อสาร การพูดคุย
- ประเมินตนเอง และเพื่อน ด้วยแบบฟอร์มที่กำหนด
- รายงานที่นำเสนอและพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- มีความคิดอย่างเป็นระบบ มีความสามารถในการสืบค้น ตีความ และประเมินเอกสารทางวิชาการเพื่อใช้ในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะในการวางแผนคุณภาพ
- ทักษะในการสืบค้น ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต
- ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร เช่น การส่งงานทางอีเมล เป็นต้น
- ทักษะในการนำเสนอรายงานโดยใช้รูปแบบ เครื่องมือ และเทคโนโลยีที่เหมาะสม

5.2 วิธีการสอน

- มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จากเว็บไซต์ สื่อการสอนอื่น ๆ
- นำเสนอโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

5.3 วิธีการประเมิน

- การจัดทำรายงาน และนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี
- การมีส่วนร่วมในการอภิปรายและวิธีการอภิปราย

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ครั้งที่	วันที่	หัวข้อที่สอน	จำนวนชั่วโมง	เนื้อหาที่สอน	ผู้สอน
1-3	พุธ 8 มกราคม 2557 (8-9 น.)	แนะนำรายวิชาและการ ประเมินผล	1	<ul style="list-style-type: none"> แนะนำรายวิชาและชี้แจงการประเมินผลการเรียน แนะนำงานมอบหมายและอาจารย์ที่ปรึกษางานมอบหมาย 	ผศ.ดร.ภญ. นันทวรรณ กิติกรรมภรณ์ ดร.ภญ.ดารณี เชี่ยวชาญธนกิจ
	พุธ 8 มกราคม 2557 (9-10 น.)	หลักการพื้นฐานเกี่ยวกับ ระบบคุณภาพ การจัดการ คุณภาพโดยรวม (TQM)	1	<ul style="list-style-type: none"> ภาพรวมของการบริหารองค์กร และระบบงานสำคัญของโรงพยาบาล หลักการและแนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพ (Quality Control) การประเมินคุณภาพ (Quality assessment) และ การประกันคุณภาพ (Quality Assurance) 	ภก.กมลศักดิ์ เรืองเจริญรุ่ง ภก.ภัทรพงศ์ กาฬภักดี
	พุธ 8 มกราคม 2557 (10-12 น.)	มาตรฐานโรงพยาบาลและ บริการสุขภาพของไทยและ ต่างประเทศ	2	<ul style="list-style-type: none"> มาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล หลักการแนวคิดของ Malcolm Baldrige National Quality Award หลักการแนวคิดของระบบประกันคุณภาพ ISO และ The Joint Commission (JCI) 	
	พุธ 8 มกราคม 2557 (13-15 น.)	ระบบการจัดการด้านยา และการประยุกต์การ จัดการคุณภาพ	2	<ul style="list-style-type: none"> ระบบการจัดการด้านยา (Medication Management System) 8 ขั้นตอน การประยุกต์การจัดการคุณภาพงานบริหารเวชภัณฑ์ งานควบคุมเก็บรักษาและเบิกจ่ายงานบริการผู้ป่วยนอก งานบริการผู้ป่วยใน งานบริหารทางเภสัชกรรม 	ภญ.วิชชุนี พิตรากุล ภก. พิชญ์สิทธิ์ อุดมบุญทรัพย์ ภก. ทรงศักดิ์ ทองสนิท
	พุธ 8 มกราคม 2557 (15-17 น.)	การจัดการความเสี่ยง	2	<ul style="list-style-type: none"> ความหมายและหลักการจัดการความเสี่ยง แหล่งความเสี่ยง การค้นหา การระบุ โครงสร้างระบบคุณภาพเป้าประสงค์สำคัญ และความสัมพันธ์กับความเสี่ยง การวิเคราะห์ราก (RCA) และการจัดลำดับความสำคัญ (risk matrix) 	
4-6	พุธ 15 มกราคม 2557 (8-10 น.)	มาตรฐานวิชาชีพเภสัช กรรมโรงพยาบาล	2	<ul style="list-style-type: none"> ความสำคัญของนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ และการนำลงสู่การปฏิบัติ ระบบเอกสาร การจัดการระบบประกันคุณภาพผ่านการติดตามการแก้ไขตามใบ CAR 	ภก.พุทธิวัฒน์ เชื้อชาติทองธกุล

ครั้งที่	วันที่	หัวข้อที่สอน	จำนวนชั่วโมง	เนื้อหาที่สอน	ผู้สอน
	พุธ 15 มกราคม 2557 (10-12 น.)	มาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรมโรงพยาบาล	2	<ul style="list-style-type: none"> การเขียนแผนงาน โครงการ มติคุณภาพ ตัวชี้วัด แผนภูมิภาพ ไตอะแกรม 	ภก.พุทธิวัฒน์ เชื้อชาติทองกุล
	พุธ 15 มกราคม 2557 (13-15 น.)	มาตรฐานร้านยา	2	<ul style="list-style-type: none"> มาตรฐานร้านยา (หลักการ เจตจำนง ความมุ่งหมาย รายละเอียดมาตรฐาน แนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องมาตรฐาน การจัดการความเสี่ยงในร้านยา) 	ดร.ชวนชม ธนานิธิศักดิ์
7-8	พุธ 22 มกราคม 2557 (8-10 น.)	ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และทำงานที่ได้รับมอบหมาย	2	<ul style="list-style-type: none"> กลุ่ม 1 และ 2 : HAD (นิยามและระบบการจัดการด้านยา 8 ขั้นตอน) กลุ่ม 3 และ 4 : AE (นิยามและระบบการจัดการด้านยา 8 ขั้นตอน) กลุ่ม 5 และ 6 : Med.reconciliation (นิยามและระบบการจัดการด้านยา 8 ขั้นตอน) กลุ่ม 7 และ 8 : LASA (นิยามและระบบการจัดการด้านยา 8 ขั้นตอน) 	ผศ.ดร.ภญ. นันทวรรณ กิติกรรณากรณ์ ดร.ภญ.ดารณี เชี่ยวชาญธนกิจ ดร.ภญ.วรรณ ตังภักดิ์รัตน์ อ.ภญ.นฤมล บำรุงสวัสดิ์ ภก. พิชญ์สิทธิ์ อุดมมุขัยทรัพย์ ภก. ทรงศักดิ์ ทองสนิท
	พุธ 22 มกราคม 2557 (10-12 น.)	ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และทำงานที่ได้รับมอบหมาย	2	<ul style="list-style-type: none"> นำเสนอความก้าวหน้าในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและทำงานที่ได้รับมอบหมายกับอาจารย์ที่ปรึกษา 	ภก. พิชญ์สิทธิ์ อุดมมุขัยทรัพย์ ภก. ทรงศักดิ์ ทองสนิท
9-12	พุธ 29 มกราคม 2557 (8-10 น.)	มาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรมโรงพยาบาล	2	<ul style="list-style-type: none"> มาตรฐานโรงพยาบาลฉบับเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติ ครบ 60 ปี บทบาทเภสัชกรในระบบยาและความเชื่อมโยงงานบริการเภสัชกรรมปฐมภูมิ 	ภก. พิชญ์สิทธิ์ อุดมมุขัยทรัพย์ ภก. ทรงศักดิ์ ทองสนิท
	พุธ 29 มกราคม 2557 (10-12 น.)	เครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพ	2	<ul style="list-style-type: none"> การฝึกทำ PDSA-3P SWOT ผังงาน องค์กรประกอบ และการทบทวนเวชระเบียน 	ภก. พิชญ์สิทธิ์ อุดมมุขัยทรัพย์ ภก. ทรงศักดิ์ ทองสนิท
	พุธ 29 มกราคม 2557 (13-15 น.)	เครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพ	2	<ul style="list-style-type: none"> การทบทวนเวชระเบียนเพื่อหา tracer หรือ trigger ในการจัดการระบบยา แนวทางการจัดการ การควบคุม การรายงาน 	ผศ.ดร.ภญ. นันทวรรณ กิติกรรณากรณ์

ครั้งที่	วันที่	หัวข้อที่สอน	จำนวนชั่วโมง	เนื้อหาที่สอน	ผู้สอน
สัปดาห์สอบกลางภาค ระหว่างวันที่ 24-28 กุมภาพันธ์ 2557 (วิชานี้ไม่มีสอบกลางภาค)					
13-14	พุธ 5 มีนาคม 2557 (8-10 น.)	นำเสนองานมอบหมายและ สรุปการประเมินผลการ เรียนรู้	2	<ul style="list-style-type: none"> ● กลุ่ม 1 และ 2 : HAD ● กลุ่ม 3 และ 4 : AE 	ผศ.ดร.ภญ. นันทวรรณ กิติกรรณากรณ์ ดร.ภญ.ดารณี เชี่ยวชาญธนกิจ
	พุธ 5 มีนาคม 2557 (10-12 น.)	นำเสนองานมอบหมายและ สรุปการประเมินผลการ เรียนรู้	2	<ul style="list-style-type: none"> ● กลุ่ม 5 และ 6 : Medicine reconciliation ● กลุ่ม 7 และ 8 : LASA 	ดร.ภญ.วรรณฯ ตั้งภักดิ์รัตน์ อ.ภญ.นฤมล บำรุงสวัสดิ์ ภก. พิชญ์สิทธิ์ อุดมบุญชัยทรัพย์
15	พุธ 5 มีนาคม 2557 (15-17 น.)	นำเสนองานมอบหมายและ สรุปการประเมินผลการ เรียนรู้	2	<ul style="list-style-type: none"> ● สรุปการพัฒนาคุณภาพ ครอบคลุมด้านการกำหนดนโยบาย การดำเนินการด้านเอกสาร การเชื่อมโยง การประสานงานระหว่างหน่วย และการติดตามประเมินผล 	ภก. ทรงศักดิ์ ทองสนิท
สอบปลายภาค - 28 เมษายน – 9 พฤษภาคม 2557					

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้ *	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
2.1, 3.1	สอบบรรยายปลายภาค (40%)	17	40%
1.1	การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยน	ตลอดภาค การศึกษา	10%
3.1, 4.1, 5.1	การทดสอบความรู้ในชั้นเรียน การฝึกวิเคราะห์อุบัติการณ์ การวางแผนงานระบบยา	ตลอดภาค การศึกษา	10%
3.1, 4.1, 5.1	การทำงานกลุ่มและผลงาน งานที่มอบหมาย การนำเสนอและการเป็นผู้นำ การนำเสนอรายงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ตลอดภาค การศึกษา	40%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก

- มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี (ภาษาไทย) นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล 2551.
- สมาคมเภสัชกรรมโรงพยาบาล (ประเทศไทย) มาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล 2543
- อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล HA Update 2009 นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล, 2552.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล HA Update 2010 นนทบุรี: สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) 2553.
- มังกร ประพันธ์วัฒน์ ระเบียบยาเพื่อความปลอดภัย กรุงเทพฯ: สมาคมเภสัชกรรมโรงพยาบาล 2553.
- จิรุตน์ ศรีรัตนบัลล์ สมเกียรติ โพธิ์สัตย์ ยุพิน อังศุโรจน์ จารุวรรณ ธาดาเดช และศรานุช โทมรงค์ดี เครื่องชี้วัดคุณภาพโรงพยาบาล พิมพ์ครั้งที่ 4 นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล 2543.
- ธิดา นิงสานนท์ กิตติ พิทักษ์นิตินันท์ มังกร ประพันธ์วัฒน์ วิมล อนันต์สกุลวัฒน์ บรรณาธิการ. ตรงประเด็น: เน้นสู่คุณภาพงานเภสัชกรรมโรงพยาบาล พิมพ์ครั้งที่ 2 นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล 2545.

8. อนุวัฒน์ ศุภชุตีกุล บรรณาธิการ Simplicity in a complex system แนวคิดและประสบการณ์สำหรับโรงพยาบาล นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล 2545.
9. สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล Patient Safety: Concept and Practice นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล 2546.
10. สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล Patient Safety Goals: SIMPLE นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล 2551.
11. Reason J. Human error: Model and management. BMJ 2000;320:768-70
12. Cipolle RJ., Strand LM., and Morley PC. Pharmaceutical care practice: The clinician's guide 2nd ed. New York.: The McGraw-Hill Companies. Inc. 2004.
13. Ellis R., Whittington D. Quality assurance in health care. London: Edward Arnold. 1993.
14. Charles P. Coe, John P. Uselton. Continuous Compliance with Joint Commission Standards. 6th eds. Bethesda, MD: American Society of Health-System Pharmacists; 2005.
15. North Carolina Center for Hospital Quality and Patient Safety. Medication Safety Reconciliation: Tool kit. Cary, NC. 2006.
16. Joint Commission, The. Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals (Effective January 2008). 3rd eds. Oakbrook Terrace, Illinois: Joint Commission International 2007.
17. Joint Commission, The. A guide to The Joint Commission's medication management standard. 2nd eds. Oakbrook Terrace, Illinois: Joint Commission International 2009.
18. Joint Commission. Medication uses: a system approaches to reducing errors. 2rd eds. Oakbrook Terrace, Illinois: Joint Commission International 2008.
19. Joint Commission. Patient-focused medication management. Oakbrook Terrace, Illinois: Joint Commission International 2009.
20. Joint Commission. The Pharmacist's role in patient safety. Oakbrook Terrace, Illinois: Joint Commission International 2007.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

เอกสารคุณภาพของโรงพยาบาลทุกประเภท

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

Website ขององค์กรคุณภาพต่าง ๆ เช่น www.ha.or.th, www.thaihp.org, www.IHI.org, www.jointcommission.org, www.ashp.org เป็นต้น

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา
- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- การสังเกตจากพฤติกรรมของผู้เรียน

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- การสังเกตการณ์สอนของผู้ร่วมทีมการสอน
- การทำ pre-post test
- ผลการสอบ (ผู้ออกข้อสอบ – อาจารย์ผู้สอน / ผู้อ่านข้อสอบ – อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา)

3. การปรับปรุงการสอน

- สัมมนาการจัดการเรียนการสอน สรุปปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไขเมื่อสิ้นสุดการสอน เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการปรับปรุงรายวิชาในภาคการศึกษาต่อไป
- การวิจัยในชั้นเรียน เพื่อพัฒนารูปแบบ วิธีการเรียนการสอน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา (วางแผนทวนสอบในปี พ.ศ. 2558)

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์อื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ไม่ใช่อาจารย์ผู้สอน แต่อาจารย์ที่ทวนสอบต้องมีความรู้ในวิชานี้
- มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- ปรับปรุงรายวิชาตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์
- ปรับเปลี่ยนตามมาตรฐาน และสถานการณ์ด้านสถานพยาบาลที่เปลี่ยนแปลงไป