

## รายละเอียดของวิชา (Course Specification)

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร  
 วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะเภสัชศาสตร์

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อวิชา  
 151741 การบริหารสถานประกอบการเภสัชกรรมชุมชน 1 Community Pharmacy Management I
2. จำนวนหน่วยกิต  
 3 (3-0-6)
3. หลักสูตรและประเภทของวิชา  
 เภสัชศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเภสัชกรรมชุมชน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555  
 ประเภทวิชาบังคับ
4. อาจารย์ที่รับผิดชอบวิชาและอาจารย์ผู้สอน  
**อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา**  
 อ.ดร.ภญ.ดารณี เชี่ยวชาญธนกิจ (อีเมล : [daraneerx@hotmail.com](mailto:daraneerx@hotmail.com))  
 จัดตารางสอน จัดทำข้อสอบปลายภาค และรวบรวมคะแนน  
**อาจารย์ผู้ประสานการจัดการสอนรายวิชา**  
 อ.ดร.ดร.ภญ. ชวนชม ธนานิธิศักดิ์ (อีเมล : [chuanchomt@yahoo.com](mailto:chuanchomt@yahoo.com))  
 จัดตารางสอน จัดทำข้อสอบกลางภาค และประสานการติดต่อผู้สอน  
**อาจารย์ผู้สอน**  
 ดร.ภก. กานต์ วงศ์ศุภสวัสดิ์  
 ดร.ภญ. ชวนชม ธนานิธิศักดิ์  
 ดร.ภก. ศุภชัย อินสุข  
**อาจารย์ผู้ออกข้อสอบ** อาจารย์ผู้สอนในแต่ละหัวข้อ  
**อาจารย์ผู้อ่านข้อสอบ** อ.ดร.ภญ.ดารณี เชี่ยวชาญธนกิจ  
 อ.ดร.ภญ. ชวนชม ธนานิธิศักดิ์
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน  
 ภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 2
6. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite)  
 ไม่มี
7. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co- requisites)  
 ไม่มี
8. สถานที่เรียน  
 เภสัชกรรมสมาคมแห่งประเทศไทย กรุงเทพฯ
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของวิชาครั้งล่าสุด  
 26 กรกฎาคม 2559

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของวิชา

เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้และความเข้าใจ เรื่องการบริหารจัดการสถานประกอบการเกษตรกรรมชุมชนทั้งจากมุมมองทางวิชาชีพและจากมุมมองทางการประกอบธุรกิจ

**วัตถุประสงค์ของวิชา** หลังเรียนจบวิชานี้แล้ว ผู้เรียนสามารถ

1. วางแผน การบริหารองค์กร และทรัพยากรบุคคล ในสถานประกอบการเกษตรกรรมชุมชนได้
2. ประเมินผลการปฏิบัติงานในสถานประกอบการเกษตรกรรมชุมชนได้
3. ความรู้ทางด้านการบัญชีเพื่อการจัดการสถานประกอบการเกษตรกรรมชุมชน

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงวิชา

ปรับปรุงกรณีศึกษาให้มีความทันต่อเหตุการณ์

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 1. คำอธิบายวิชา

การบริหารจัดการสถานประกอบการเกษตรกรรมชุมชนทั้งจากมุมมองของวิชาชีพและธุรกิจ ทฤษฎีทางการบริหารธุรกิจต่างๆ ได้แก่ การวางแผน การบริหารองค์กรและทรัพยากรบุคคล การกำกับ ควบคุมและการประสานงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน พื้นฐานการบัญชีเพื่อการจัดการสถานประกอบการเกษตรกรรมชุมชน เน้นกรณีศึกษา

### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง	-		6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักเรียนเป็นรายบุคคล

- 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ผ่านทางอีเมล

## หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนิสิต

## 1. คุณธรรม จริยธรรม

คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา	กระบวนการหรือกิจกรรมเพื่อพัฒนาผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้
1. มีความรับผิดชอบและความซื่อสัตย์ต่อตนเอง (learning outcome 1.1/1.2) 2. มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ (learning outcome 1.3) 3. มีวินัยเคารพกฎ ระเบียบ ข้อบังคับขององค์กรและสังคม (learning outcome 1.4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สอนสอดแทรกระหว่างการเรียนการสอน</li> <li>● กำหนดเป็นข้อควรปฏิบัติเพื่อส่งเสริมวินัยในชั้นเรียนของรายวิชา ได้แก่               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ห้ามเข้าชั้นเรียนช้ากว่าเวลาสอน</li> <li>2. ผู้เรียนไม่เดินเข้า-ออกชั้นเรียนในช่วงการสอน</li> <li>3. ผู้เรียนไม่นำอาหารและเครื่องดื่มเข้าชั้นเรียน</li> <li>4. ผู้เรียนเซ็นชื่อตนเองทุกครั้งที่เข้าเรียน</li> <li>5. ผู้เรียนไม่พูดคุยหรือส่งเสียงรบกวนผู้อื่น</li> <li>6. ผู้เรียนไม่ใช่เครื่องมือสื่อสารในชั้นเรียน</li> <li>7. ผู้เรียนต้องส่งงานมอบหมายให้ตรงตามกำหนด</li> </ol> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ดูจากใบเซ็นชื่อเข้าเรียน</li> <li>● สังเกตพฤติกรรมและการแสดงออกระหว่างเรียน</li> </ul>

## 2. ความรู้

ความรู้ที่ต้องได้รับ	กระบวนการหรือกิจกรรมเพื่อพัฒนาผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้
1. รูปแบบของการประกอบการธุรกิจค้าปลีก 2. การพัฒนาธุรกิจค้าปลีก 3. การสร้างตราสินค้า 4. ส่วนผสมทางการตลาด 5. การวางแผนการตลาด 6. การวางแผนด้านการเงิน 7. การตลาดค้าปลีก	<ul style="list-style-type: none"> <li>● บรรยาย</li> <li>● การใช้กรณีตัวอย่าง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สอบปลายภาค</li> </ul>

## 3. ทักษะทางปัญญา

ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา	กระบวนการหรือกิจกรรมเพื่อพัฒนาผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้
1. สามารถวิเคราะห์กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการประกอบการสถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชนได้ 2. สามารถวิเคราะห์การประกอบการของธุรกิจค้าปลีกที่มีชื่อเสียงในปัจจุบันได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การวิเคราะห์กรณีศึกษา</li> <li>● กิจกรรมกลุ่ม</li> <li>● การสะท้อนความคิด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● นำเสนอการวิเคราะห์กรณีศึกษา</li> <li>● สอบปลายภาค โดยเน้นการใช้สถานการณ์</li> </ul>

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

## 1. แผนการสอนภาคบรรยาย

วัน	หัวข้อ	เวลา	หัวข้อ	อาจารย์ผู้สอน	รูปแบบกิจกรรม	การวัดผลสัมฤทธิ์	
						จำนวนชั่วโมง	ร้อยละของคะแนนรายวิชา
28 ส.ค. 59		9.00-9.10	แนะนำรายวิชา การบริหารจัดการสถานประกอบการเภสัชกรรมชุมชน	ดร.ดารณี เชี่ยวชาญธนกิจ	บรรยาย	-	-
28 ส.ค. 59	1	9.10 - 10.30	บทนำสู่การบริหารจัดการสถานประกอบการเภสัชกรรมชุมชน และร้านค้าปลีก (Introduction to retail management)	ดร. กานต์ วงศ์ศุภสวัสดิ์	บรรยาย กรณีศึกษา	6	10
	2	10.30-12.00	การพัฒนาธุรกิจค้าปลีก (Retail development)				
	3	13.00-16.00	การสร้างตราสินค้าในธุรกิจค้าปลีก (Retail Branding)				
10 ก.ย. 59	4	09.00-17.00	ส่วนผสมทางการตลาด (Retailing Mix)	ดร. กานต์ วงศ์ศุภสวัสดิ์	บรรยาย กรณีศึกษา	7	10
11 ก.ย. 59	5	9.00-16.00	การวางแผนการตลาด (Retail planning)	ดร. กานต์ วงศ์ศุภสวัสดิ์	บรรยาย กรณีศึกษา	6	10
17 ก.ย. 59		9.00-10.00	ทดสอบย่อยครั้งที่ 1	ผู้คุมสอบ ดร.ภญ.ดารณี เชี่ยวชาญธนกิจ			
17 ก.ย. 59	6	10.00-17.00	การวางแผนทางการเงินสำหรับธุรกิจค้าปลีก (Retail Financial plan)	ดร. กานต์ วงศ์ศุภสวัสดิ์	บรรยาย กรณีศึกษา	6	10
18 ก.ย. 59	7	09.00-12.00	การตลาดค้าปลีก (Retail Marketing)	ดร. กานต์ วงศ์ศุภสวัสดิ์	บรรยาย กรณีศึกษา	3	5

วัน	หัวข้อ	เวลา	หัวข้อ	อาจารย์ผู้สอน	รูปแบบกิจกรรม	การวัดผลสัมฤทธิ์	
						จำนวนชั่วโมง	ร้อยละของคะแนนรายวิชา
18 ก.ย. 59		13.00-16.00	งานมอบหมาย (Assignment: Retail Experiences 1)	ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง		3	-
1 ต.ค. 59		8.00-9.00	ทดสอบย่อย ครั้งที่ 2	ผู้คุมสอบ ดร.ภญ.ดารณี เขียวชาญธนกิจ			
1 ต.ค. 59		8.00-12.00	การนำเสนอานมอบหมาย (Assignment: Retail Experiences 2)	ดร. กานต์ วงศ์ศุภสวัสดิ์	นำเสนอแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	4	30
1 ต.ค. 59	8	13.00-16.00	การประยุกต์ใช้ทฤษฎีการจัดการร้านยาในการปฏิบัติงานจริง: ประสบการณ์จากเภสัชกรชุมชน Retail management from theory to practice: experiences from community pharmacist	ดร.ภญ.ชวนชม ธนานิธิศักดิ์	บรรยายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	3	5
2 ต.ค. 59	9	9.00-12.00	การจัดการทรัพยากรบุคคลในร้านยา (Human resource management in drugstore)	ดร.ภก.ศุภชัย อินสุข	บรรยายกรณีศึกษา	3	5
15 ต.ค. 58		9.00-12.00	สอบปลายภาค	ผู้คุมสอบ ดร.ภญ.ดารณี เขียวชาญธนกิจ			

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

การประเมิน	งานที่จะใช้ประเมินผลผู้เรียน	สัปดาห์ที่กำหนด	สัดส่วนของการประเมิน
1	ผลการสอบ - ทดสอบย่อย (หัวข้อ 1-5) - ทดสอบย่อย (หัวข้อ 1-7) - ปลายภาค (หัวข้อ 1-9)	สัปดาห์ที่ 6 สัปดาห์ที่ 8 สัปดาห์ที่ 10	ร้อยละ 15 ร้อยละ 15 ร้อยละ 25
2	งานมอบหมาย	ตลอดเทอม	ร้อยละ 30
3	บันทึกการทำกิจกรรมกลุ่ม	ตลอดเทอม	ร้อยละ 15

### การตัดสินผลการเรียน กำหนดระดับผลการเรียนตามช่วงคะแนน ดังเกณฑ์ต่อไปนี้

ระดับผลการเรียน	ช่วงคะแนน (ร้อยละ)	ระดับผลการเรียน	ช่วงคะแนน (ร้อยละ)
A	≥ 80.0	C	60.0-64.9
B+	75.0-79.9	D+	55.0-59.9
B	70.0-74.9	D	50.0-54.9
C+	65.0-69.9	F	< 50.0

### หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

#### 1. ตำราและเอกสารหลัก

Michael Levy (2011). Retail management (3<sup>rd</sup> edition). New York: McGraw-Hill.

#### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

-

#### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

### หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของวิชา

#### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของวิชาโดยนิสิต

- แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินวิชา

#### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- การสังเกตพฤติกรรมและการแสดงออกระหว่างเรียนของนิสิต

- ผลการสอบ/การเรียนรู้

- การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

#### 3. การปรับปรุงการสอน

- สัมมนาการจัดการเรียนการสอน เพื่อร่วมกันหาแนวทางหรือวางแผนปรับปรุงพัฒนาวิชา

#### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนิสิตในวิชา

- มีการทวนสอบแล้วในปีการศึกษา 2558 ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการทวนสอบฯ กำหนด และจะการทวนสอบครั้งถัดไปในปีการศึกษา 2560

#### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของวิชา

- จากผลการประเมินรายวิชาโดยนิสิตในปีการศึกษา 2558 ภาคการศึกษาต้น ได้มีการปรับปรุงรายวิชาในปีการศึกษา 2559 ภาคการศึกษาต้น ดังนี้ คือ

ข้อเสนอแผนการปรับปรุงในปีการศึกษา 2558 ภาคการศึกษาปลาย	การปรับปรุงในปีการศึกษา 2559 ภาคการศึกษาต้น
1. เพิ่มการแบ่งสอบเป็นสอบกลางภาคและปลายภาค เนื่องจากปริมาณเนื้อหาที่สอบมาก ไม่เหมาะสมในการสอบครั้งเดียว	1. เป็นไปตามแผน